徐汇报
XUHUI BAO
2026 年 9 月 28 日 星期一
百姓生活
本期 8 版

近日，上海市人力资源和社会保障局正式印发《关于表彰上海市劳动关系矛盾预防和调处工作先进集体、先进个人的决定》。华泾社区事务受理中心劳动关系协调员朱爱军获评上海市劳动关系矛盾预防和调处工作先进个人，也是徐汇区本次唯一获此市级荣誉的街镇基层工作人员。扎根基层多年，这份表彰，既是对他个人深耕劳资调解一线的肯定，更是对华泾镇劳动关系矛盾预防调处工作成效的认可。

扎根一线解纷争 架起劳资“连心桥”

记华泾社区事务受理中心劳动关系协调员朱爱军

■ 文 / 记者 殷志军 图 / 资料

板刷头、浓眉大眼，谈及劳资调解工作时，脸上总是带着诚恳的笑容。1968 年出生的朱爱军，从事劳动关系矛盾协调工作已有 15 年，现任华泾镇劳动关系矛盾预防协调中心队长，是大家眼中扎根基层的调解“老法师”。他始终秉持“化解矛盾促和谐、服务群众解民忧”的工作理念，凭着扎实的业务功底和为民解忧的赤诚初心，深耕基层劳资纠纷调处一线，当好企业发展的“主心骨”、职工权益的“守护者”。

深耕调解一线 创新打造“三步调解法”

徐汇区华泾镇正处在城市建设发展的关键阶段，辖区在建市政项目多、工地集中，现有企业 257 家，劳资矛盾风险点多，农民工欠薪隐患较为突出。随着北杨人工智能小镇、华之门等片区持续招商落地，入驻企业不断增多，劳动关系矛盾预防、纠纷调处的工作压力还将持续增加。有着企业工作经历的朱爱军，属于劳资调解岗位上的“跨界选手”。劳资调解政策性强、涉及面广，既需要扎实的法律功底，也考验沟通协调能力。为补齐业务短板，他坚持勤学善思，系统钻研《劳动法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等法律法规，反复研读劳动争议调解案例与司法裁判要点，坚持学以致用，把法条理论转化为化解纠纷、定分止争的实战能力。

在镇政府与受理中心的支持下，朱爱军带领团队总结实战经验，创新推出“三步调解法”：倾听诉求稳情绪、分析症结找关键、联动处置促和解。这套工作法落地以来，团队年均化解劳动争议案件 120 余件，调解成功率稳定保持 92% 以上，高效化解一批劳资矛盾。

新春护薪不停步 情暖务工返乡路

今年 2 月 3 日，华泾镇劳动关系矛盾预防协调中心接到投诉，某工程项目 6 名农民工反映，项目分包单位拖欠水电消防安装工人 2025 年 1 月至 2026 年 1 月工资，涉及资金约 300 万元，工人们希望在春节前拿到全额工资。接到诉求后，预调中心团队第一时间安抚工人情绪，赴项目现场实地核查，厘清矛盾根源：该项目由大型集团总承包，工程基本竣工；分包单位仅按月发放部分生活费，拒绝足额结算工资，也未按规定提交工资明细表，致使总包无法通过工资专户拨付薪资，双方僵持不下。为保障务工人员节前顺利拿到薪资，朱爱军主动靠前、牵头协调，第一时间对接总包单位，组织总包、分包、工人代表开展三方协商，紧紧围绕“春节前足额发薪”这一核心诉求开展工作，督促分包单位落实工资支付主体责任。经过多轮耐心沟通，分包单位同意全额兑付工资，并按期提交工资明细。后续朱爱军团队全程跟踪督办，协助完成 98 名农民工工资信息核对，紧盯工资制表、总包审核、资金拨付全流程。2 月 12 日，总包单位足额发放全部薪资合计 3195065 元，98 名工人工资全部到账，这起欠薪纠纷圆满化解。事后，工人们专门致电，向预调中心团队尤其是朱爱军同志表达了谢意。

这起案件的成功处置，是中心快速响应、精准核查、闭环督办的缩影，用实实在在的行动维护农民工合法权益，守住春节前辖区劳动关系和谐稳定的底线。

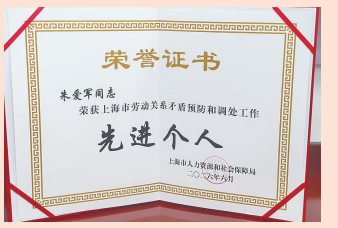
强化源头治理 筑牢风险防控屏障

在朱爱军看来，劳资工作重在前置预防，不能等到矛盾激化再被动处置。在他的推动下，华泾镇落地“网格化 + 数字化”劳资风险管控模式，在园区布设劳动关系监测点；联合司法、工会等部门组建“移动普法小分队”，常态化开展“送法进园区”“政策直通车”普法宣传活动，累计服务覆盖企业 240 余家，从源头减少劳资纠纷发生。针对新业态劳动者权益保障难点，积极搭建协商沟通平台，兼顾企业经营发展与劳动者合法权益。今年 1–8 月，朱爱军团队共调处劳资案件 66 件，包含 6 起重大复杂案件，涉及在建工程群体性欠薪、快递员工资延迟发放、工地高温津贴未足额发放、企业加班加班费未兑现等各类难题。曾有一桩纠纷，调解从清晨 8 点持续到次日凌晨 5 点，朱爱军和队员们舍小家为大家，攻坚克难，为劳动者追回拖欠数月之久的工资，守护了劳动者的合法权益。

功成不必在我，建功必定有我。朱爱军坚守基层调解岗位，以责任担当化解一桩桩劳资矛盾，既维护劳动者权益，也护航企业平稳发展。他用日复一日的坚守，践行基层劳资调解人的初心使命，在平凡岗位架起企业与职工之间的“连心桥”。

▲ 朱爱军团队接受群众面呈的锦旗

▲ 劳资关系矛盾调处中（资料图）



◀ 荣誉证书