

视点  
事件

# 《央视新闻》特别关注 沪上街巷里的城市温度

春节的假期虽已落幕,但那份阖家团圆的暖意,如一碟温热的糖醋小排,甜润入心。在上海,百年梧桐掩映的街巷,不仅是海派风情的象征,更成为观察中国式现代化与超大城市精细化治理的窗口。一个个扎根社区的食堂,像梧桐年轮,记录着“人民城市”如何把理念化作三餐热气、一老一少的笑脸与一方社区的温情。

## 择址匠心 黄金地段书写民生答案

推开天平街道66梧桐院社区食堂的玻璃门,一股温暖的气息扑面而来。灶台间锅铲碰撞的清脆声响,夹杂着饭菜的香气和邻居们的家常话。“张阿姨,今天的红烧肉炖得蛮酥的哦!”“李伯伯,帮依留了一份小黄鱼,等依来拿。”“依好,要腌笃鲜还是罗宋汤?”这些日常的问候,让这个空间充满了家的味道。

在这里,定制化的营养餐食满足着不同的健康需求,邻里间的交流延续着社区的温情,智能化的服务提升着用餐效率。这个看似平凡的空间,已成为连接人情与科技、照护个体与社区的重要枢纽。

上海博物馆副研究员张经纬,常常在早晨走进家附近的社区食堂。他说,最吸引他的就是那些在家难以复制的早点:冒着热气的煎饼、酥脆的油条、金黄的油墩子、甜糯的麻球和汤圆……每一样都藏着地道的上海味道。他分享道:我觉得社区食堂比较好的一点是食物各方面都很新鲜,基本上天天都有新花样。对于不想总吃一样东西的人来说,这确实是件挺开心、挺有满足感的事,还省去了每天自己买菜做饭的时间。而且食堂供应的饭菜比较充足,每份饭和菜的分量都给得挺足。用相对实惠的价格,就能拥有这么丰富的选择,这真的是件让人幸福感提升的事情。

在上海,“好地段”寸土寸金。徐汇区天平街道把近代著名建筑师邬达克设计的保护建筑改成社区食堂;静安区石门二路将苏州河畔老洋房改造成助餐点;湖南街道在淮海中路核心地段腾出空间做食堂。

“这就像把最好的房间留给自家人。”市民王阿姨这句话朴实却动人。当最美的风景向寻常生活敞开,当历史沉淀融入日常烟火,当核心地段不再只是商业价值的标尺,而成为呵护民生的载体——“人民城市”便从理念落成了可感可触的现实。



每天清晨四五点,师傅们便开始备料,延续着上海人“吃得精致”的生活态度。菜单上从本帮红烧肉到腌笃鲜,不只是菜肴,更是地方认同的味觉符号。

更有温度的是,许多食堂推出了“你留言,我烧菜”的互动服务,老人们提前在意见簿上写下想吃的家常菜,厨师便会特别准备。这份被看见、被响应的关怀,让每道菜都多了层心意。而“少油、少盐、少糖”的健康改良版,则体现了上海文化中“讲究而不将就”的特质——既要味道正,也要吃得健康。

无论是静安区苏州河畔的蝴蝶食坊社区食堂、徐汇区天平街道的“66梧桐院”社区食堂,还是湖南街道的淮中社区食堂,都在实践中探索出各自的路径,借助精细化供应链管理与分时段服务提升运营效率。

而长宁区虹桥街道则引入了全市首个AI社区食堂,通过炒菜机器人精准掌控火候与时间,智能出餐系统自动分装搭配,展现了科技赋能社区服务的另一种可能。

## 人情之暖 在寻常三餐中传递温度

科技可以提升效率,制度可以保障规范,但真正让社区食堂持续“飘香”的,是那些无法被量化的温暖瞬间:厨师悄悄记下老人偏好的那份细心,服务员对行动不便者的耐心等待,街坊邻里在餐桌旁随意的家常闲话。

在湖南街道淮中社区食堂用餐的郑女士说,“这里老人很多,我们平常一起吃饭,就像‘饭搭子’一样。有时候我们这桌聊一个话题,有经验的老人就会主动过来分享她们的经验,让人觉得特别温暖。”

穿梭于城市间的外卖小哥,也在食堂里找到了归属感。一位外卖小哥朴实地说:“我们送餐时间不固定,经常错过饭点。但这里的大叔大妈都认识我们,总会给我们留一份热乎的。社区食堂非常给力,我们小哥都很喜欢。”

春节期间的社区食堂,人情味愈发浓郁。许多食堂

早早贴起窗花、挂上福字,邀请独居老人、快递员和环卫工人等社区建设者一同迎接新年。大家围在一起包饺子、写春联,在欢声笑语中共享节日气氛。

住在静安区石门二路附近的李奶奶,儿女们都在国外,今年春节她在社区食堂感受到了别样的温暖。“食堂专门为我们准备了年夜饭,菜品很丰盛,大家围坐一桌说说笑笑,一点儿也不觉得冷清。”李奶奶说话时,眼角里漾着暖意。

从开放包容的迎新活动,到精心筹备的专属年夜饭,社区食堂在春节期间所做的一切,早已超越了“一顿饭”的范畴,成为社区温暖的集体表达。

上海同济大学经济与管理学院周向红教授时常在社区食堂用餐,对此有着切身的体会。她说:上海的城市温度,离不开基层工作人员的辛勤付出。重要的是,要让他们感受到来自社会的关怀——这种关怀不应仅限于重大节庆,更应体现在日常点滴中。就这一点而言,我觉得社区食堂做得确实不错。我平时也常去社区食堂,上海的社区食堂整体挺好,价格亲民,而且各有特色。比如杨浦区高校周边的食堂,暑假期间也能吸引不少年轻人。总的来说,社区食堂切实解决了很多人的“吃饭难”的问题。特别是夏天天气炎热时,很多老年人会来这里,不仅用餐,也进行社交,提升了大家的幸福感。

## 未来之窗 在社区客厅里看见城市图景

社区食堂最深刻的变化,是从单一就餐功能向复合公共空间的演进。在静安区苏州河畔的蝴蝶食坊社区食堂,饭后可以走上二楼读书赏景;在徐汇区湖南街道淮中社区食堂,饭后幕布降下,邻里围坐共赏老电影;而在天平街道“66梧桐院”社区食堂,午后常萦绕着苏州评弹的吴侬软语。

常客吴叔说,“能为我们老人创造这样的条件,实在惬意。”青年评弹演员姚女士感慨,“天气再冷,老听客们也照样赶来,这份坚持,难得又温暖。”

在传统里弄文化逐渐消逝的背景下,社区食堂无意中承担了“公共客厅”的角色。与老上海石库门里邻居共用厨房、在弄堂口闲话家常的场景形成历史呼应,它创造了一种新型的都市熟人社会空间。

既延续了上海人“螺蛳壳里做道场”的生活智慧,又体现了这座城市海纳百川的开放性格,成为本地居民与新上海人、长者与青年、白领与蓝领相遇交融的温馨角落。

张经纬表示:社区食堂向全年龄段开放,张开双臂欢迎年轻人。很多年轻人对家门口的食堂并不陌生,也乐于参加这里组织的各类活动。社区食堂空间除了吃饭以外,还常常用于开展便民活动,甚至有些机构会借用这里举办相亲、亲子等活动,这让社区食堂的功能得到充分发挥。

从一顿家常便饭开始,到一碗热汤的温度,社区食堂正在书写新时代中国社会治理的温暖篇章。它致力于在效率与温情、传统与现代、个体与社群之间,寻找那份精妙而可持续的平衡。

这,或许正是上海这座城市最深厚的智慧,也是“人民城市”理念最生动的注脚。

(来源:“央视新闻”客户端)

