

# 因地制宜 他们用心“定制”美好家园

## 枫林街道谨斜居民区“三旧”变“三新”工程即将收尾

文 / 枫林街道 图 / 资料



徐汇区枫林街道谨斜小区有56栋老旧建筑,建造时间从上世纪30年代到上世纪80年代,涵盖多种楼型和房型。千余户家庭中,老龄人口约700余人,出租率超过30%,楼栋建造紧凑,配套不足,公共空间十分有限。在“三旧”变“三新”的过程中,谨斜居民区以党建为引领,以“居务会”为平台,以居民多层次多样化需求为导向,各部门紧密配合,让居民生活质量不断提高,居民的获得感、幸福感持续提升。

### 党建引领 搭好“沟通桥”“连心桥”

今年三月,谨斜居民区积极组织党员、楼组长、社区志愿者骨干等,将征询表逐户上门发放,在此过程中,与居民面对面沟通,实地了解居民需求。

有的居民说,小区外立面、公共区域和楼道内的堆物,让小区环境显得陈旧杂乱,希望能够借此机会让这些“堵点”能够“旧貌焕新颜”;有的居民表示小区里机动车的停车位太少了,希望乱停车的情况得

到改善;有的居民希望结合小区里老人多的特点,在改造中能够从细节上考虑老年居民的需求,侧重增加一些为老设施……

一个个需求,显示了一位位谨斜居民对未来生活的无比憧憬。“居民诉求无小事”,居民区将这些需求全部汇总后,针对居民关切的重点问题,通过居民协商会议的形式及时予以回应、解答,消除居民关于小区改造的各种疑虑。同时,开展政策宣传。



### 多方协同解“痛点”疏“堵点”

对于老旧小区更新改造而言,需要先“拆”,后“立”。然而,许多居民在此居住了几十年,一些“痛点”“堵点”成为先期环境整治的“顽疾”。谨斜居民区一方面通过“居务会”平台,定期召开“居务会”例会,各部门及时汇报工作进展情况,共同研究解决工作中遇到的问题。另一方面,加强与相关部门的实时联动,提高对居民问题的快速响应,优化解决问题流程。

与此同时,街道在居委干部的服务能力上做文章,为谨斜居委干部开展了社工“全岗通”服务培训,融入谨斜小区改造现场协调及问题处置能力的具体要求,全面提高了谨斜居委干部们的服务水平。在面向居民的工作中,谨斜居民区晓之以理、动之以情,让居民了解到小区的更新改造与自己息息相关。

小区老龄化程度高,有一些老年居民很难在短时间内改变旧的生活习惯,楼道堆物时间长、面积大,甚至是“拿进去”没过几天又“堆出来”。对此,居民区工作人员考虑到年轻人对政策的理解

普遍到位,便着重做其家属的思想工作。年轻人也希望通过拆违和更新改造,让父辈、祖辈的生活环境得到改善,在年轻家属的共同支持下,街道积极推进了楼道堆物清理和违章拆除工作。

“三旧”变“三新”的同时,小区的加梯工作也在稳步推进,于是“停车难”的矛盾在工程期间格外突出。对

此,谨斜居委主动跨前谋划,一方面要求物业公司及时、合理规划停车位,严控外来车辆;另一方面,对非机动车的充电、停放重新规范管理、清晰划线,并积极寻求社会资源,在家乐福超市、奥乐齐超市、周边兄弟单位、就近小区等协调错峰停车资源,缓解小区因施工造成的停车难问题。



### 重视细节 因地制宜 “定制”美好家园

如今走在谨斜小区,路面是全新的,楼面是新粉刷的,健身区的全新设施也即将安装完毕,电工正在为“飞线入地”工程紧张施工,机动车、非机动车整齐地停放在指定位置。居民们都说,小区愈发清爽敞亮,如今就快要彻底改造好了,每天看着一点点“不一样”的家门口,心情都畅快了。

据悉,谨斜小区的“三旧”变“三新”工程即将进入收尾阶段,在细节上将继续把居民的多样化诉求纳入其中,把这件为民实事做细、做好,做到“心坎”上,实实在在地增加居民的获得感,持续提升居民的幸福感受。