

徐汇区新增一家智慧菜市场

进货有追溯 卖菜有排行

□ 记者 陆翔 张岑侯(实习)

冒滴漏、短斤缺两”，“我们就是要让消费者买得开开心心，花得明明白白。”

长桥菜市场为经营户统一配置显示屏的多功能可追溯计量秤，除了会链接菜市场的监测系统，通过后台大数据更好地掌握市场实时动态外，在计量秤正面屏幕上，消费者可查看到经营摊主营业执照、商户健康证、食品产地、价格、追溯信息等，商品称重后计量秤自动亮出重量、单价、总价，随即亮出微信、支付宝二维码供支付，让消费者全过程公开、公平、公正，让市民买得放心、吃得安心。

据了解，“智慧菜场”带来的便利，不仅让消费者受益，也极大方便了经营户的日常工作和管理方的运营，整个智慧平台整合了食品安全台账、菜价变化、市场管理人员等模块信息，通过数字赋能，相关数据会同步上传到政府要求的监管平台，为经营决策、调控预警提供有力支撑。

负责管理长桥菜市场的上海铭言企业管理集团有限公司副总经理吴建民表示，该菜市场依托智慧云平台实现支付、



公示、检测、溯源、运营、监管多场景应用于一体的智慧菜市场，同时市场内设置的智能摄像设备，能实时监控菜市场环境卫生和交易情况等，有效提升市场的管理能级。

据介绍，长桥菜市场整个经营面积1200多平方米，市场内大小探头将近200只，做到监控无死角，其中除了在主要通

道装上了智能摄像头外，一百多个经营户也都安装了小探头。一位摊主表示，走道大监控能看清人员出入情况和市场整体运行状况，而店铺内安装的探头，能帮助一些记性不好的顾客拿了东西忘记付钱或者遗留物品时，调阅监控后能够帮助顺利处置，减少经营户与顾客的纷争和经济损失。

“满意在徐汇”走进华泾:以人为本,倾听百姓心声

□ 记者 张文菁 刘晓晶 陆海捷

6月30日上午，区政协主席黄冲带队赴华泾镇华臻居民区开展“满意在徐汇”走访。区政协、华泾镇相关负责人，区党代表、人大代表、政协委员和社区律师等走访团队成员共同参与。

黄冲一行实地走访了北杨华发片区生活盒子，了解社区卫生服务站、社区食堂、互联网无人律所、党群服务中心等设施功能的建设和使用情况。随后，在座谈会上，黄冲

认真倾听居民群众的诉求建议，并一一回应。针对居民提出的交通出行“最后一公里”问题、烧烤店油烟扰民问题以及零星出现的活禽交易问题等，黄冲要求街道和相关职能部门务必要急群众之所急，发现问题后立即行动，及时彻底解决居民烦心事、闹心事。

黄冲表示，徐汇区将以“闻过则喜”的心态认真研究解决群众提出的问题和建

议，在今后的工作中，将更加注重“以人为本”的发展导向，在“建设新徐汇、再造新徐汇”的过程中，使人民群众的生活不断改善，获得感和幸福感持续提升。黄冲希望，广大居民能一如既往地参与社区治理，和区政府一起推动徐汇区精细化治理和徐汇发展再上新台阶。

座谈会前，走访团队成员就“关于常态化关心帮扶弱势群体和‘沉默少数’、党建引领满意物业”创建系列行动分别作了宣讲。

全区首家! 让居民在家门口享受“远程帮办”服务

家门口“远程帮办”，徐汇区首家，在徐家汇街道汇翠居委正式上线。

多年来，徐家汇街道社区事务受理服务中心根据“一网通办”工作要求，持续深化“一网通办”服务，积极推进政务服务线上线下融合，探索政务服务便民措施，为提升居民办事便捷性和满意度而不断努力。

15分钟政务服务圈

让数据多跑路、让百姓少跑路

近期，徐家汇街道正式启动全区首个试点“远程帮办”服务模式，覆盖5个居委会，1个生活盒子。这一模式全面推动个人政务服务向居委会延伸，对接社区事务受理服务中心受理系统，线上线下渠道互补，优化服务模式，打造“15分钟政务服务圈”，让数据多跑路、让百姓少跑路，居民足不出户就能办理个人政务事项。

“远程帮办”服务点

根据“远程帮办”服务流程，受理中心

前期经过多次调研、调试、培训、评估，依据本街道区域的特点，离中心本部距离较远、交通不便的居委会被确定为首批延伸服务点。

目前，万体汇片区的汇翠居委已成功上线“远程帮办”服务。辖区居民可在居委会工作人员的接待引导下通过延伸服务系统进行远程取号，受理中心工作人员与居委会的居民进行视频交流，在确认居民的业务需求后，可直接在受理系统中办理127项事项。受理中心工作人员通过在居委会的双屏一体机上远程读卡、扫码、材料图像采集等进行办理，完成后居民可对远程办事服务进行评价，评价结果直接导入市“好差评”系统，实现政务服务流程闭环。

近日，残疾人王老先生的残疾证遗失了，焦急地打电话询问居委会助残员，咨询残疾证补办的手续。经过助残员的介绍，王

老先生得知可以在汇翠居委会通过视频远程帮办实现残疾证补办。王老先生立即带着身份证来到居委会，通过智能双屏一体机，与受理中心综合窗口工作人员进行视频对话，在工作人员的引导下，刷身份证，上传信息后，几分钟就实现了残疾证补换的申请。王老先生说，残疾人最怕出门办事，没想到现在不出小区就能那么快办好事情，这是对残疾人最贴心的便民服务了。

王阿姨到居委会参与党员组织生活会。一进门，接待台上的新型设备引起了她的注意，询问后提出自己的就医记录册正好用完了。工作人员主动介绍了远程帮办服务，远程取号后，与受理中心综合窗口视频连接，三分钟就换了一本新的就医记录册。王阿姨开心地连连称赞，表示老年人真正地享受到了数字化改革带来的红利，家门口就能办成事真的太方便了!

(来源:徐家汇街道)

系统打造“15分钟社区生活圈”

区政协召开专题议政性常委会会议

□ 记者 仲颖

7月6日，徐汇区政协举行十五届常委会第九次会议，围绕“系统打造‘15分钟社区生活圈’努力提升人民群众幸福感”专题议政性协商。区政协党组书记、主席黄冲主持会议，副区长高世昫应邀出席。

会上，高世昫从“坚持人民至上，聚焦社区短板”“坚持规划引领，加强顶层设计”“强化行动导向，系统谋划推进”三方面介绍了“15分钟社区生活圈”有关工作推进情况。

社会和法制委员会负责人通报了政协委员走近基层、深入一线，围绕相关工作开展前期视察调研的情况。

陆文军、姜锋、符莉、梁春敏常委和侯义宏委员分别从系统化升级社区商业、数字赋能筑造共建合力、幼有善育助推三孩政策落实、缩短心理距离提升市民参与感和以多元复合功能为目标强化基础设施布局等方面议政建言。另外有3名区政协常委和5名区政协委员就社区功能完善、品质提升、环境改善等提出书面建言。

听完现场发言，高世昫表示将抓紧研究，吸收各位政协委员的意见建议，继续深化细化年度项目清单，主动跨前，集中力量抓好行动落地落实，全力打造“15分钟社区生活圈”的“徐汇范式”。

黄冲指出，“15分钟社区生活圈”是深入贯彻落实党的二十大精神，深入践行人民城市重要理念的重要民生行动，也是区委、区政府今年全力推进的民生实事项目，关系到百姓的幸福感和满意度，希望广大政协委员持续关心，多建良言、多献良策，充分发挥政协的智库力量，助力这项民心工程走深走实。

会议还审议通过了区政协十五届三次会议相关材料、《政协徐汇区委员会2023年上半年工作总结和下半年工作安排》《政协徐汇区委员会2023年上半年反映社情民意信息工作情况的报告》以及有关人事安排。

辐射长桥社区及周边上万名居民、位于龙川北路105号的长桥菜市场，近日作为全市首批、徐汇首家智慧菜市场入选上海市示范性智慧菜场。如今，在完成“智慧菜场”升级后，长桥菜市场在“颜值与内涵”双提升的同时，又有了智能科技的加持，实现了智能称量、数据采集、多元化支付等一系列智慧功能，让市民买得放心、安心，更舒心。

7月5日上午9点，记者在长桥菜市场内设置的电子监测屏上看到，当日的菜价、今日平价菜、实时交易情况、热销店铺排行等信息实时展示。走进菜场的李阿姨笑道：“我现在买菜前，都会看看排行榜，哪些菜卖得好、哪些菜有优惠，都一目了然。”市场负责人侯秀平说，信息透明化、公开化，是确保诚信经营、公平交易关键，智慧菜市场首先要杜绝“泡