



# 优化服务质量 当好健康卫士

## ——记大华医院体检科

文 / 记者 殷志军 陆翔 李瑾琳 图 / 孙备桦(实习)



陈琪(中)与科室医务人员交流工作台账

随着近日入职人员的增多,前来大华医院体检科办理入职体检和健康证的人络绎不绝,记者在现场看到,短短半小时就有三十余人前来办理体检登记。据体检科主任陈琪介绍,体检科已经从传统单一的体检逐渐向综合型、健康管理型体检模式转变。目前,除了人数众多的入职体检、驾驶员健康检查、健康证办理等体检服务外,体检科还把服务延伸到社区、学校等,为困难家庭、社区群众送上温暖。

### 助力实项目 早发现早治疗

据了解,医院体检科每年开展“退休及困难妇女妇科及乳腺癌筛查”工作,这是根据市、区妇联和区卫健委要求开展的实项目

目。“有一位来自华泾镇的赵女士,来体检科筛查时,B超诊断为乳房肿块,当即嘱咐患者进一步检查,此后患者被诊断为乳腺癌,并及时进行了手术治疗。”体检科该专项工作负责人吴艳萍介绍了一起比较普遍的案例,“当时我们得知她家庭收入低,丈夫是保安,孩子还在上学,经济上比较困难,是华泾镇的低保家庭,为此我们体检科专门组织了一次募捐,为赵女士送上了慰问,而且因为发现早,患者的预后很好。”据体检科统计,在妇女病的体检筛查中,每年都会有阳性病例被发现,好在投入大量的人力物力开展前期筛查,为随后的治疗争取到了宝贵时间。吴艳萍表示,正是因为早发现、早治疗、不遗漏,并且在之后的跟踪随访中严格监测,才能切实把这项惠民的实项目做好、做到位。

### 十六载志愿服务 为困难家庭解烦忧

“16年来,我们体检科积极与社区对接,深入辖区为儿童开展健康体检。”陈琪特别介绍了体检科的白衣天使们,16年漫漫志愿路,连续为所在辖区凌云街道300余名儿童开展免费健康体检活动、逢年过节慰问、帮困赞助结对子。令陈琪记忆尤深的,是一位单亲家庭的孩子,由于家境贫寒,自小就有些自闭,而体检科的医护人员,为这个孩子的人生道路点上了一盏“明灯”。为了让孩子走出自闭,医护人员利用自己的业余时间,尽可能多地给予孩子陪伴、游戏、闲聊、资助、治疗,通过科学的引导,帮助其尽早适应并融入社会,在11年后的夏天,这位自闭的孩子收到了来自大学的录取通知书。“正是我们的医务工作者用自己的行动,温暖了许多像这孩子一样的弱小心灵,让他们在成长的道路上不再彷徨。”陈琪感慨道。

### 聚焦细致服务 实现体检模式转变

陈琪坦言,体检科的医务工作者,通过“连一连、延一延”的工作作风,用严谨、耐心、专业、细致的服务态度,赢得了周边居民的“好口碑”。

据悉,近年来体检科不断优化体检服务质量,宣传医疗科普知识,增强服务意识,当好健康卫士,通过健康体检让体检人员能早发现、早介入治疗,每年做好区妇女病普查、街道残疾人体检服务等工作,取得社会效益和经济效益双丰收,体检科连续多年获“上海市健康体检质控督查优秀单位”称号。

