

# 将便民利民惠民的司法服务落到实处

## “甘棠树下”社区法官工作室深入推进诉源治理

□文 / 记者 汪晓 图 / 资料



上海徐汇法院 2018 年在院内种下一棵甘棠树，“甘棠树下”社区法官工作室正式成立。五年来，工作室沿袭周召公为民解忧的传统司法文化，弘扬践行新时代“枫桥经验”，在诉调对接、指导调解、普法宣传、服务基层等方面均取得了良好的成效。

在矛盾纠纷化解方面，工作室积极响应街镇需求，认真解答基层治理中的法律疑难问题，参与化解社区矛盾隐患和突发事件，形成了“涉老案件亲情服务”“宣告制定程序绿色通道”“守护法治校园联盟”等特色机制，将诉源治理推向深入。

孙老太太的丈夫孙老先生过世后，留下一套房产，房产上有他和他的儿子、儿媳妇、孙女以及老太太的名字，现在家属希望把孙老先生名字去掉，这涉及相关继承人的继承权。考虑到老太太一直住在护理院里行动不便，于是社区法官选择上门调解。“我们工作室有一个涉老案件亲情服务机制，对于行动不便或是百岁老人等，一律上门服务来减轻他们的负担。”“甘棠树下”社区法官工作室主任王宏霞说。

在提高调解能效方面，工作室与全区 13 个街镇定点结对，参与指导人民调解，根据街镇特点分门别类组织培训，年均审核人民调解协议 495 份，出



具调解书、裁定书 382 份，开展讲座 24 场、专题培训 17 场，培训人数 1600 余人次。

社区法官还会下社区、学校和园区等，针对居民、企业员工不同的需求，组织开展法律讲堂，提供线上及线下的法律咨询与答疑。“我们在年初时会进行征询问卷调查，制作一个法律菜单，再发放给十三个街镇的各个社区和企业，由他们根据菜单来选他们感兴趣的话题。”工作室年均开展法律咨询 45 场，服务群众 900 人次。同时，拍摄制作普法短剧、短视频，努力培育群众法治观念，提升群众法律风险应对防范能力。

“甘棠树下”社区法官工作室组建了由全院青年法官和中青年法官助理组成的社区司法服务团队，并汇集四级高级以上资深法官组建专家团队进行指导。

同时，法院不断尝试进一步延伸司法服务触角。迄今已在长桥、漕河泾和田林街道设立“社区法官工作站”；设立“甘棠树下”于是法官工作站，致力于服务街道辖区所属高新技术企业；设立社区法

官滨江工作站，营造更好的法律环境，助力徐汇滨江发展规划落地为发展实景。

在五年的推进过程中，“甘棠树下”形成了非常有特色的司法服务品牌。上海市人大代表、上海徐房物业有限公司物业管理部副经理邹彩玲在徐汇法院回顾了过去五年工作室的成果后激动地说：“很欣喜看到‘甘棠树下’五年来在推进诉源治理方面结出累累硕果，将便民利民惠民的司法服务落到了实处。”

徐汇法院基于人民群众的高频需求和基层共性需求，精准设点，连点成线，串联出一条富有徐汇特色的司法服务带，为推动区域高质量发展注入了源源不断的法治“活水”。

五年的时间对于“甘棠树下”社区法官工作室的成长来说只是一个开始，未来，工作室将继续架好司法为民的“连心桥”、办好矛盾纠纷的“调解站”、做好普法宣传的“播种机”、当好社会治理的“助推器”，下沉司法资源至社区，完善诉源治理机制，实现司法服务全覆盖，不断提升高质量司法对高质量发展的贡献度。