



从军人到“小巷总理” 他用心用情做居民的“贴心人”

记上海市“五一劳动奖章”获得者孙嵘捷

文 / 记者 殷志军 李瑾琳 图 / 陆翔

徐汇区枫林街道宛南六村的党总支书记孙嵘捷曾荣获徐汇区“优秀共产党员”、徐汇区“最美退役军人”、上海市担当作为优秀居村党组织书记等多种荣誉。谈到近期获评的“上海市五一劳动奖章”，孙嵘捷表示很激动、很开心，对他来说，这既是一种认可，更是一种责任。

三代从戎军人之家塑品格

孙嵘捷是一名转业军人。一家三代从戎，爷爷是陆军，父亲是海军，他是空军。父亲在孙嵘捷少年时代就去世了，孙嵘捷是爷爷一手带大的。他从小向往成为一名军人。尽管他是家中的独子、独孙，爷爷还是把他送到了部队。爷爷的低调、质朴、谦和，以及这种“位卑未敢忘忧国”的军人情怀也深深地影响了孙嵘捷。在部队，他牢记着爷爷的教诲，时刻不忘自己身为军人的责任感和使命感，入伍第一年，他就拿到了“优秀士兵”的荣誉。孙嵘捷笑着说，他“好面子”，决不允许自己说“不行”。一家三代，海陆空各个军种都齐全了，还差个火箭军。他希望儿子长大了，也和祖辈父辈一样，继承家里的光荣传统，报效祖国。

扎根社区攻坚克难有方法

2014年开始，孙嵘捷成为一名居民区党总支书记。在宛南一二村居民区，他是一名新手书记。为了熟悉情况，他把全部时间都投入社区，把居民的家庭跑了个遍，特别是党员家庭和特殊人群家庭。那时，宛南一二村居民区活动室空间不足，很多老人只能在室外活动，不少居民希望改建活动室。孙嵘捷反复和居民沟通、协调，充分尊重居民意见，终于让这个活动室得以建成。为居民办成了这件好事、实事，他现在回想起来都觉得非常开心。

几年之后，孙嵘捷调到了黄家宅居委担

任党总支书记，这个混合型居民区，因为物业费上涨，部分居民与业委会之间的矛盾加深，居民会在网络上表达想法，反而不愿听居民区党组织的意见，导致业委会一直无法改选。孙嵘捷找到居民说：“我来了，你们相信我！”居民们也相互打听，听说孙嵘捷是个“当过兵的”，便对他有了几分信任。为了做通居民的工作，孙嵘捷召开小区会议，挨家挨户上门走访，为居民打造活动室凝聚人心。为了能够跟居民“对话”，他充分掌握政策法规，坚持以法理服人。很快，居民之间的沟通进入良性阶段，矛盾得以化解，业委会选举得以顺利完成。孙嵘捷说，要发挥好社区基层党组织的战斗堡垒作用，把党员这股最重要的力量动员起来，真正帮他们解决问题，居民们才会真正信任你，“你不能做一个只会‘聆听’的书记，对居民客客气气，那是应该的，可是，再客气，干不成事，老百姓也不愿意跟着你。”

用心用情做居民的“贴心人”

2020年12月底至今，孙嵘捷来到宛南六村居民区担任居民区书记。前不久，这个居民区刚刚举行了“枫林街道宛南六村加梯全覆盖集中开工仪式”，加梯43台，成为了徐汇区最大规模的全覆盖加梯小区，在全区都是首屈一指。但这样可观的成绩，却不是可以一蹴而就的。

小区加梯工作刚刚启动时，遇到了不少阻力。居民区有一对母女，老母亲90多岁了，平时喜欢收集废品，都堆积在楼道里，周



围邻居怨声载道，向新来的孙书记说，“这种问题不解决，怎么加梯？”

孙嵘捷去老人家，发现老人几乎就生活在自己捡来的垃圾中，蟑螂四处乱窜，健康状况堪忧。孙嵘捷通过联席会制度，寻求解决老人困难的办法。取得了老人家人的理解和支持后，孙嵘捷带上居委干部，从上午十点一直干到凌晨三四点钟，从老人家里清理出的垃圾如山。孙嵘捷说，不能只是帮老人清垃圾，更重要的是要持续不断地关怀老人。他组织对老人的家进行墙面修复，加固窗户、电气、水龙头等，帮老人申请适老化改造，申请老人餐。在社区的关注之下，老人脸上的笑容越来越多。二女儿也搬回来就近照顾妈妈，其他子女也经常过来看望。老人和女儿一起给宛南六村居委送来了一面锦旗，感谢居委的帮助和关心。

因为实实在在地帮居民解决实际困难，想居民之所想，急居民之所急，宛南六村居民区才会收获居民在加梯工作中百分之百的支持和拥护。

