



视点  
事件

# 家门口的高颜值便民空间!你去过吗?

文/记者 吴会雄  
图/资料

走进徐汇区浦北路988号康健街道社区党群服务中心,在一楼大厅右侧,便能看到康健街道学雷锋志愿服务站。这里随处可见雷锋元素,“雷锋侠”们秉持着雷锋精神,用数年如一日的温暖坚守,陪伴和守护着居民们的春夏秋冬。

“依好,今天修眼镜的师傅在吗?”

“我这个衣服拉链坏了,依看可以修伐?”

“这周理发师傅哪天来啊?”

面对居民们的询问,站点工作人员董老师和志愿者们耐心作答。工作日里的每个早晨,类似的情景都会在这里上演。康健街道社区党群服务中心“雷锋亭”的各种志愿服务项目成为街道和居民间的一个温暖约定。

## 坚守·提供便民服务

自2019年康健街道在丁香园小区邻里汇内建立起第一个“雷锋亭”以来,康健街道学雷锋便民服务的不断发展,已走过了5个年头。这5年来,历经许多变迁与发展,“雷锋亭”便民服务项目

与最初相比,也发生了许多变化,但不变的始终是“天天见、周周办、月月新”的坚定承诺。

每个工作日的早上9点到11点,前来寻求学雷锋便民服务的居民总是络绎不绝,从不间断。从修拉链到羊毛衫织补、从血压血糖测量到医疗健康咨询……各种贴近居民现实需求的服务项目在这里都找得到、办得成。

围绕小修小补、医疗服务、健康咨询、法律咨询等居民切实需要的服务内容,康健街道组织起一支包括专业律师、专家医生、退休居民、在校大学生等人在内的志愿者团队,努力提升雷锋亭多样化、常态化的服务水准,切实打通服务居民的“最后一公里”,让广大居民的需求在家门口就能顺利得到解决。

## 反馈·倾听居民声音

目前,康健街道“雷锋亭”的服务菜单根据季度划分为“春之花”“夏之润”“秋之实”“冬之暖”四个主题。一年四季,服务不停,服务项目也在不断根据居民需求和实际情况进行调整完善。

每天早晨,当居民走进“雷锋亭”,工作人员和志愿者在微笑着打过招呼后,会请他们在当天的签到表上签到。通过签到表可以准确统计出不同服务项目的参与人数,哪些项目更受欢迎便可见一斑。此外,桌子上还放有活动满意度调查表,居民们可在此写下自己的建议以及心仪的服务项目。

“我们会根据参与情况和居民建议等因素综合考虑,及时更



新服务菜单,让所有的服务项目都贴近、贴紧社区居民的现实需求。”服务站工作人员董老师介绍,“第二季度我们计划增加医疗专场,更好地满足社区居民的需求。”

## 链接·促进双向奔赴

除了康健街道的社区居民,“雷锋亭”还面向附近街道居民、新就业形态劳动者、路人等群体提供帮助和志愿服务。让爱和温暖的外延不断拓展,成为了“雷锋侠”们践行雷锋精神的生动注解。

在“雷锋亭”,居民们不止能获得志愿服务,还能闲话家常,交流感情。许多居民即使没有需要,也习惯了早晨来这里坐一坐,和志愿者以及其他“老伙伴”聊聊天。“和居民们待在一起我觉得特别幸福,这里总是洋溢着欢声笑语。”董老师笑着说道。

“雷锋亭”使居民们走出住宅,在志愿服务与被服务中进行对话、交流与互动,增进了邻里的联系和社区的温暖。透过“雷锋亭”这个小小的载体,康健街道积极探索和打造的“美美街区暖暖家园 融融康乐”生动图景正掀开神秘面纱的一角,其中的“大幸福”“大民生”已可见一斑。康健街道“雷锋亭”既是党群服务、文明实践的实体阵地,为居民群众提供具体的民生服务;也是志愿、奉献、共享的无形空间,是居民群众“家门口的先锋岗”。

接下来,康健街道将始终坚持贯彻“人民城市人民建”理念,不断优化“雷锋亭”志愿服务,提高居民满意度和街区归属感,让辖区烟火气更足、居民幸福感更高,更好地满足不同人群多层次、个性化、高品质的需求。

