



徐汇通
APP



上海徐汇
微信



上海徐汇
发布微博



上海徐汇
抖音

优秀的老年福利院是如何炼成的

记全国养老服务先进个人、区第三老年福利院院长王荣荣

文 / 记者 李瑾琳 殷志军 陆翔 图 / 陆翔

徐汇区第三老年福利院(以下简称“三福院”)位于华发路210号,闹中取静,周围有居民区、各式各样的商铺、中小学。这所福利院在徐汇有口皆碑,它是全市首家“公建民营”的区级养老机构,于2014年10月正式运营,核定床位222张,是徐汇区首家开放式,集生活起居护理、医疗护理、康复护理、心理护理、娱乐活动为一体的大城养老服务新模式的养老院。

踏足“养老”行业十年 获评全国先进

眼前,这位长发披肩,气质优雅干练,看上去更像是职场精英的年轻女性,就是刚刚获评全国养老服务先进个人的徐汇区第三老年福利院院长王荣荣。

王荣荣是一名80后,她本来是学艺术设计专业的,2013年三福院开始改建,她也因为偶然的机缘踏入“养老”这个行业。从院长助理逐步成长为如今的三福院党支部书记、院长,2022年1月,她又当选为第十七届徐汇区人大代表。

一开始,她对于高龄老人的护理毫无概念。来到三福院工作,通过耳闻目睹,王荣荣亲身感受到“原来老了是这个样子”,她开始一点点学习,先后考出食品安全、消防中级证、养老护理员高级证等各种证书。王荣荣说,老人的护理照顾是非常讲究科学的,转移老人,给老人穿脱衣物,都需要具备专业技能,更不用说很多老人还患有多种疾病,需要随时随地关注老人的身体状况。因此,她不仅自己努力进修,也要求三福院的员工进修,研习护理技能,在她的鼓励下,护理员积极进修老年护理大专班,已有4名顺利毕业,1名在读。现在,三福院有护理员54名,护理员持证率100%,其中高级技师1名,高级护理员4名。专业的技能,科学的管理,用心的投入,也造就了三福院在养老护理方面的累累硕果。先后两届市最美护理员评选,三福院均榜上有名。其中一名护理员获得“全国敬老爱老

模范”和上海市五一劳动奖章殊荣。

打造“让子女放心 使老人开心”的幸福家园

走进三福院,门口一块块象征荣誉的铭牌诉说着它的光荣历史。墙壁上两行醒目的大字:让子女放心 使老人开心。接待大厅里摆放着欧式风格的家具,给人一种家的温馨感觉,随处可见的绿植充满了勃勃生机,花园里,老奶奶拿着放大镜,乐呵呵地看着手里的iPad。

有别于一般人想象中的养老院,三福院处处给人惊喜和意外。三福院的走廊里摆着一套沙发和茶几,旁边的墙上挂着一副头戴式耳机。原来这里居然是一个小小的音乐座,老人可以坐在这里,戴上耳机听听音乐。而打开CD播放机的方式也很简单——只要像拉灯绳一样拉一下CD机下方的一根绳子,就可以播放音乐了。王荣荣说,让老人使用的电子产品要尽可能简单,不能给老人制造“数字鸿沟”。

为了满足老人的日常需求,王荣荣设置了“胭脂店”(又名烟纸店)小卖部,当子女无法进入院内时,老人可以在这里以平价采购自己需要的生活用品。

在“家庭餐厅”,几个工作人员正在准备气球和海报,他们在为每月一次的老人生日聚会布置会场。三福院每个月初都要为当月过生日的老人举办一个热热闹闹的生日party,老人过生日的当天,还会再送上一碗长寿面。王荣荣给我们看了手机里老人过生日的视频,视



频中的老人头戴生日花冠,吃着蛋糕,笑容幸福甜蜜。

在她看来,当前促进机构社区融合势在必行。针对老年人居家养老的需求,不少社区正在探索由养老机构、居家照护、数字系统在内的“家庭照护床位”,把机构床位延伸至居民家中,对居家环境进行必要的适老化改造、安装居家安全监测、紧急呼叫、跌倒报警等智能化系统,通过智能化管理系统,让老人享受机构专业指导和服务,满足老年人不离家、不离亲、不离邻的养老愿景。同时,作为专业养老机构的负责人,她也在不断丰富机构服务内涵,做实医养结合,加大发展“养老院+互联网医院”模式,打通养老机构老人生命通道的“最后一公里”。帮助老人跨越数字鸿沟、提供人性关怀,让老年人享受时代发展带来的红利。

院内老人近60%需要全护理,院内行动不便老人的照护更能体现细致与温馨,她提出“一张床的温暖”行动,引进VR,让老人足不出户看世界,感受这个世界的美好。让心理咨询师和社工团队走进房间,把生日party办在老人床边,让每个老人都被温柔以待。

王荣荣说,过往,很多人对于福利院有一定程度的误解,老人也不大愿意去福利院,让家属为难。王荣荣对家属说,可以让老人先来三福院看一看,只要老人肯来看看,她就能让老人开开心心地住进来。果然,有些老人一开始很抗拒,

住到三福院以后,天天都很高兴,都不太愿意回家了。王荣荣还在院内设置了咖啡厅和儿童乐园,为家属探访创造条件,真正做到了“让子女放心,使老人开心”。

与高校共建合作 培育专业人才

从业以来,王荣荣也不是没有遇到过困难。老年护理工作,有很多不为人知的艰辛,有些高龄老人生活完全不能自理,行动全部靠护理员。很多福利院很难招到优秀的护理员,这也一直是一个社会难题。

王荣荣不仅注重护理人员医技方面的培育,也很重视护理员的心理建设,三福院配备了社工和心理咨询师,并与华东师范大学心理与认知科学学院开设线上心理咨询课程。还与复旦大学护理学院合作共建党员服务和实践育人基地,于2020年开设护理学社会实践课程,让学生从课堂走到机构,践行“三全育人”教育理念。为上海多所高校养老服务类专业和红河州护理学院的学生提供实习实训基地。她自己也长期担任复旦护理学院、华东师范大学心理与认知科学学院及东海职业技术学院的校外实践指导老师专题指导讲师。王荣荣说,现在是老龄化社会,专业养老护理人才短缺,作为一名徐汇区人大代表,她呼吁有更多人来关注老年人,投身到老年护理事业中,让老年人都能够安全地享受美好老年生活。

