



视点 事件

“智慧司法”新突破

华泾“无人律所”全天候为百姓提供自助化公共法律服务

文 / 记者 殷志军 陆翔 图 / 陆翔

——老张,双休日晚天气这么冷,出门干啥去?
——这不,听说,华泾司法所附近有个“无人律所”,24小时解答市民法律方面疑问。老母亲刚去世,家里几个兄弟姐妹为遗产起纷争,我去那儿问讯下怎么办?

——小莉,我看你这两天愁眉不展的,是不是有什么心事啊?
——唉,月初为了上班方便,我在附近找了间新房子,没想到搬来以后遇到个小肚鸡肠的邻居,就因为我在家门口装了个智能可视门铃,说侵犯到他隐私了,三天两头来敲门,要我拆掉。我这门铃的摄像头对着的明明是走道,又没照到他家里,这算哪门子的侵犯隐私了?小王,你来给我评评理!!

——你别急,华泾司法所附近安置了新设备,可以提供远程视频咨询,有什么法律问题可以去找它。

小莉是华泾龙湖天街商场的营业员,按图索骥,找到了司法所设在天街附近的“互联网无人律所”寻求法律咨询。小莉打开无人律所的门后,按照屏幕的操作提示选择了需要咨询的事项,不到一分钟系统就匹配律师为她提供了远程视频咨询,解答了她的疑惑。

无人律所是一款运用互联网平台技术和运营模式,依托律兜平台45000余名专业律师资源整合,为群众提供在线、即时、专业的一对一视频法律咨询服务的实体智能终端。针对律师资源较为匮乏的地区,以及有法律需求但没有律师即时响应解决的场所,通过互联网无人律所,为群众匹配专业对口律师,6秒内做出服务响应,帮助群众解决法律问题。

华泾司法所所长冯兵介绍,早在2021年年初,司法所在华泾镇繁华的商业街东阔广场和龙湖天街率先设置了“互联网无人律所”。这两台外观看似ATM机的无人律所,汇聚互联网、大数据、云计算等技术,以“互联网+”法律服务体系,搭建起一个整合全国律师资源的互联网法律平台。平台内设高清晰触摸终端机、身份证读卡器、文件上传设备等综合配套设备,能够7×24小时为居民提供视频咨询、法律文书、诉讼服务等智能法律服务。

居民只要通过扫描身份证或者微



信扫码登录,在自助机上点击需要咨询的法律问题,就可以得到实时的法律咨询远程视频服务,真正实现让数据多跑路,让群众少跑路。

“互联网无人律所”自投入使用以来,通过强大的后台数据和海量律师人才库,不仅吸引了社区居民的目光,还得到了企业、商场的关注,他们遇到员工管理、合同履行等问题,也会到自助机前把脉问诊、法治体检。据后台数据显示,两台“无人律所”上线至今,接待社区群众近400余人次。为华泾社区用户累计提供法律服务568件,种类涵盖婚姻家庭、合同欠款、劳动人事工伤、土

地房产、企业公司经营等多个方面,其中婚姻家庭类235件,占41%;土地房产类116件,占20%;合同欠款97件,占17%;劳动人事工伤61件,占11%;企业公司经营类46件,占8%;其他,13件,占2%。司法所通过数字赋能法律服务,开启了公共法律服务自助化的新模式,也为华泾镇的平安建设提供了坚实可靠的法治保障。

群众需求在哪里,公共法律服务的阵地就在哪里。通过多年探索,华泾司法所选准切入角度,把牢服务阵地,创新服务思路,努力为群众提供着更多更好的公共法律服务。

