

视点  
事件

# 打造更多“快乐站点”

## 来看看市级老年友好社区什么样

文 / 记者 王旭 图 / 资料

一进瑞金南苑,很快就有发现:无论是邻里汇、文化长廊还是交通走道,小区都已经加装扶手、残疾人坡道等辅助行走设施。楼下的小花园也设置了许多座椅、板凳,一看就适合晒太阳“嘎三胡”。邻里汇内部各种活动设施齐全,能够为居民们提供文化团体、亲邻议事、读书学习等多种活动场所。

小区环境改善的同时,住房的适老化改造也早已在社区开展。陈阿姨是比较早提出改造申请的居民,结合她的生活特点,浴室和卫生间成为了重点改造空间。如今,坐便器和浴室配备了安全扶手,出入不方便的浴缸改成了高度可调的恒温淋浴花洒+淋浴凳的强强组合,给陈阿姨的生活增加了不少便利。

提升了居住环境品质,为老服务上也要下功夫。瑞金南苑是上世纪90年代商品房小区,小区内总户数728户1709人,其中60岁以上老年人587人,占比34%,老龄化程度较高,社区养老问题突出。

居委会聚焦“医养结合”,不断提高社区老年人家庭医生签约服务覆盖率,还组织了“健康自管小组”,定期在居委开展慢性病管理如高血压、糖尿病、高尿酸、痛风和老年骨质疏松症防治等健康讲座,在老年高龄居民中开展认知障碍、心理干预等科普知识宣教。

在智慧养老方面,街道为社区特殊困难老人安装安全智能设备“四件套”(烟雾报警器、燃气报警器、紧急求助设备和重点人群选配设备),根据老人风险等级和个人意愿,制定“一人一策”解决方案。目前,瑞金南苑的孤老群体已完成100%安装,“四件套”联入“一网统管”平台。通过物联网手段和多方联动参与,在老人发生紧急危险情况时,建立起报警、响应、处置工作机制,及时发现、有效防范、稳妥化解社区特殊困难老年人居家养老安全风险。

在建设老年友好社区时,瑞金南苑也注意积极发动社会以及居民自

治力量参与其中。许多老年人都知道的“侨之家”医疗咨询就是代表之一。“侨之家”的医疗团队由社区侨眷中的退休医疗专家组成,他们不但定期在小区为社区居民义诊,每年还积极参加“侨界名医送健康进楼宇、进学校、进社区”等活动。小区还培育了居民自治议事平台,汇聚近20位社区能人,为小区治理和发展出谋划策。

瑞金南苑格外关注老年人的精神文化生活。小区里一些孤老和独居老人有自己的“快乐站点”——茶陵居委睦邻点。茶陵居委睦邻点成立已有7年时间,是上海市首批示范睦邻点。依托睦邻点和“老伙伴计划”的推行,小区为居民常态化提供家政服务、辅具租赁、家电维修、帮困补助、家庭照护等服务,鼓励老年人参与社区文体团队,满足精神文化需求。

睦邻点户主宋铭芳为人热情,会定期邀请孤老和独居老人们到自己家中,一起品尝美食,或谈谈时政热点,或说些身边事、心里话,拉拉家常。睦邻点成员中还有数位三甲医院的退休医生,他们主动分享自己的养生经验,还在茶陵居委的牵头组织下定期在居委老年活动室开展专家义诊活动。

这些年来,围绕居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活、科技化水平等方面,瑞金南苑不断提升社区服务能力和水平,社区居民获得感、幸福感显著增强。小区也先后获得上海市文明小区、上海市平安示范小区、上海市社区老年人示范睦邻点、上海市妇女之家示范点、上海市园林式居住区等荣誉。如今,市级老年友好型社区的创建工作虽然告一段落,但老年人的社区服务仍要继续前进。

