

康健街道社区卫生服务中心近日入选上海市老年友善医疗机构优秀服务品牌机构名单。康健街道辖区面积4.07平方公里,环境优美、宜居宜养。常住人口近十万,其中,老年人口基数大、老龄化程度高、独居和高龄老人相对较多,在上海市老龄化进程中具有一定的代表性。

康健街道社区卫生服务中心主要就诊人群是老年患者。中心建筑面积近一万平方米,开放了123张以康复护理为主的老年护理床位,17张安宁疗护床位。2003年,中心在区民政和卫生行政部门支持下开办内设养老院,设置了69张养老床位。经过多年努力,中心逐步在医养结合和安宁疗护工作方面形成品牌和特色。

让老年患者有床可住、有药可用、有人可管、有心可依

近日,家住康健社区85岁的武老伯因肺炎需要住院治疗。鉴于老伯年事已高,病情紧急,康健街道社区卫生服务中心开通紧急入院绿色通道,及时收治到病区住院治疗,并启动医务科、护理部、病区、药剂科多部门协同配合的应急预案,确保老年患者有床可住、有药可用、有人可管、有心可依。

针对武老伯咳嗽咳痰喘息和血氧饱和度低的情况,中心通过医联体邀请中山医院专家查房,在抗生素、糖皮质激素和抗病毒小分子药物的使用、疾病进展和出院指征判断等方面进行了专业分析与指导,优化治疗方案。中心同步进行了舒适照护需求度评估,优先在病区环境、卧位通气、导管护理方面给予个性化的照护,有助于病情控制,提升住院体验和身心愉悦。

通过专业的治疗和精心的护理,各项指标渐趋平稳。经过一个月的康复治疗,武老伯的感染指标和身体机能都恢复到日常水平,达到出院指标。

贯彻老年友善服务理念

老年友善服务在中心内随处可见。完整的无障碍设施建设:台阶、坡道、转弯处都有安全警示标识,通道、楼梯、电梯都

强化了扶手的设置,保护老年人的安全,甚至电梯内还专门设置了一个方便座椅。特别是在病房里,为帮助长期卧床老年患者建立时间观念,促进患者的康复,设置了时钟、日历、写字白板三件套。

门诊区域提供老花镜、放大镜、轮椅、平床等方便老人就医,在自助挂号环节还安排专人驻守,帮助老人跨越数字鸿沟。发展线上挂号服务的同时,还保留一定比例的现场号源。此外,中心对老年人就诊也提供了按年龄的分级优先,按需求提供用药咨询、代煎药、代送药服务。

改善老年患者就医体验

中心探索技术+人文、互联网+医养结合模式,改善老年患者就医体验。搭建远程探视“零距离”平台,推出“云沟通”和“云探视”举措,家属可以通过康健微信公众号预约,让住院老人和家属在互联网

上“面对面”交流。

作为率先启动5G建设的社区卫生服务中心,实现“互联网+医养结合”新模式,探索5G远程查房、5G远程超声、5G远程康复,结合健康老龄化战略,重点关注老年失智失能群体的个性化服务和精准为老健康评估,实现社区为老健康服务“高品质”。

“医养护居送”五老联动服务模式

中心重点打造“医养护居送”五老联动服务模式,构建“60-80-100-安宁疗护”为老服务体系。通过“门诊—居家—住院—养老院”联动式医疗护理健康管理服务,为不同年龄段老人提供综合性、连续性、多层次、个性化的全程健康管理模式。自2012年与首批试点单位同步启动,10年间为700余位患者实施常规安宁疗护服务,让社区老年人安度晚年。

“最美书店”新书签售会座无虚席

马伯庸携《长安的荔枝》亮相钟书阁徐汇店

记者 李瑾琳 殷志军

近日,在“最美书店”钟书阁徐汇店的一楼签售会现场,人潮拥挤,作家马伯庸携作品《长安的荔枝》亮相钟书阁,举行新书分享签售会。记者在现场看到,签售会现场座无虚席;许多读者没有座位,站在后排;书店的收银台前排起的长龙,大部分人手中都捧着这本《长安的荔枝》;许多人甚至一次性购买了马伯庸的全套作品,打算现场签售。

下午三点,活动开始,作家马伯庸现身活动现场,顿时引起现场观众的欢呼。这位80后著名作家,是人民文学奖、朱自清散文奖、茅盾新人奖得主。

“一骑红尘妃子笑,无人知是荔枝来”是大家熟悉的诗句。但在当时的条件下,如何让荔枝从岭南运送到长安,这背后的故事却鲜为人知。《长安的荔枝》利用真实历史的大背景,讲述了唐朝的一个小官吏李善德,如何在官场和职场中挣扎求生,完成这个“不可能的任务”的故事。马伯庸参考了很多古今历史学家



的研究,用充满想象力的细节描摹真实的情况,还原用唐代的技术条件实现“千里送荔枝”这个古代物流的奇迹。小说人物的遭遇和惊险的情节,也折射出当时社会复杂的政治环境。

《长安的荔枝》书脊上印有“见微”二字,“见微”,即“见微知著”的意思。“见微”是马伯庸打算创作的历史短小说系

列,《长安的荔枝》为该系列的第一本,目前第二本也即将问世。他在演讲中表示,他更关注“历史中小人物的命运”,喜欢这种“大时代小切口”的故事。湮没在历史长河中的小人物留下来的遗迹往往让他为之动容,古墓中的一个小工匠留下的一块“铭文砖”让他感知当时的社会矛盾和人民的情绪,他说,往往是这些具体的“小事情”,身边的“小人物”,才能看出一个时代“具体的质感”。

当天签售会的火爆场面,也让主办方钟书阁徐汇店异常惊喜。《长安的荔枝》在签售会开始时便已售罄,也带动了马伯庸其它作品的销售。

近年来,钟书阁徐汇店作为一家深受读者喜爱的“最美书店”“网红书店”,不仅为读者提供赏心悦目的阅读和购书环境,也通过举办多场名家、名人的读书会、签售会,为读者提供更丰富多元的文化活动,吸引更多人走进实体书店,让“阅读”成为一种生活方式。

患病老人吃饭犯愁 居委干部上门解决

殷伟元

“阿婆,我们来给您送饭了,热乎的,您赶紧吃。”中午时分,长桥五村居委干部准时给王阿姨、顾师傅一家送上了热气腾腾的饭菜,并告知老人有需求困难及时给社区打电话。

原来今年2月13日,居委接到小区长桥五村71号某室居民的来电,经电话沟通得知其家中是纯老家庭。目前家中两位老人一位老人患有帕金森症,另一位老人腰椎骨折,行动均不方便,生活自理能力较差,无法买菜做饭,打电话急于向长桥街道长桥五村居委求助,申请订购街道老人送餐服务。

居民区书记史轶华、居委老龄干部得知此情况后第一时间上门了解情况,立马为两位老人申请送餐服务。但办理过程中由于老人未达到规定的申请此项服务年龄,但考虑其家庭特殊性,居委老龄干部为此家庭写了份相关的情况说明,随后经街道相关部门审批和为老送餐服务公司同意后,成功为他们办理了送餐服务。以后二老的吃饭问题就不愁啦。

但困难也随之而来,虽然送餐手续办理成功了,但要下个月才能启动,这两周时间两位老人吃饭问题怎么解决?随后居委老龄干部主动跨前一步,了解到在长桥街道派出所对面有新开的龙川社区食堂,老龄干部义不容辞地主动承揽了两周的送餐工作,用电动自行车从社区食堂取饭菜再送到老人家中,看着热气腾腾的饭菜,老人的心里暖暖的,为居委点赞,表示生活在长桥社区,真幸福。

褒扬诚信典型

诚实守信 从小公益做起

有这么一位小姑娘,她诚实守信,大方真诚,助人为乐,她就是施欣好。

生活中,施欣好牢记守信是取信于人的第一要素。在与同学交往、与老师相处中给人温暖,是诚信热心的“好姐姐”,是诚实公正的“监督员”,是认真负责的“好班长”。

在学校,施欣好主动向小区的保洁

人员问好,早晨进校,一声:“叔叔早,谢谢您!”温暖着保安叔叔的心。每天午餐前,她还会对着搬运饭箱的食堂工作人员道一声:“您辛苦了!谢谢您!”班级里有个手脚不便的小炜同学,她每天帮助小伙伴记录作业,领取午餐。

2018年暑假,施欣好随妈妈来到四川都江堰市青城小学,亲眼目睹了部分贫困学

生的生活状况,有个李同学无父无母,缺少关爱。于是2018年至今,她每月都会节约下一些零花钱,并准时提醒妈妈给李同学的姑姑汇去。每学期期末当得知李同学的进步时,她比自己考试得到了满分还要高兴。

从幼儿园中班开始,她就在父母的引导下参加各种公益活动。每年将自己的压岁钱全部捐助给青海玉树地区,在当地一所村级学校设立了“欣好奖学金”活动,这样的善举已坚持了十年之久。

(来源:区委宣传部 文明办)