

窗口“不打烊” 服务“不掉线”

他们为居民带去信心和温暖

□ 记者 姚丽敏

“请问办事还要看核酸结果吗？”
“不需要了,不过还是请您戴好口罩,在这边扫码取号。”

不久前的一个清晨,一大早就有居民守在田林街道社区事务受理服务中心的门口焦急询问,随后她在工作人员的引导下顺利取号办理业务。

受疫情影响,社区事务受理服务中

心的工作人员一度因病毒感染“倒下”不少。岁末年初,又正值城乡居保登记缴费进入倒计时,中心上下急群众所急、想群众所想,全力保障往来办事的居民不致空。没有倒下的工作人员坚持在岗位上到最后一刻,尽管声音已经嘶哑,人也疲惫不堪,但每天窗口开放的那一刻,大家都抖擞起精神,笑脸相迎居民的各种问

询。前台人手不够,后台工作人员来补台,很多生病在家的同志也坚持通过手机答疑解惑,哪怕窗口从日常的13个缩减到2个,中心的服务都没有停止,服务质量也丝毫没有打折。在这段特别的日子里,大家用“不打烊”的窗口服务为居民带去了信心和温暖。

为了让帮困对象平稳度过疫情高

峰期,解决困难家庭防疫物资紧缺的现状,中心还承担了为帮困对象配发防疫礼包的工作。刚刚返岗的“阳康”们顶着严寒利用午休时间清点、分装、打包、发放物资,没有一个人有丝毫懈怠,大家都想在第一时间把党和政府的关爱送到困难群众的手中,传递守望相助的温暖。

2023年1月8日起,我国正式开始将新冠病毒感染由“乙类甲管”调整为“乙类乙管”,工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”。

在近三年的疫情防控中,徐汇有不少企业与上海市民同呼吸共命运,通过不同方式和渠道协助上海市抗击疫情。总部位于徐汇枫林的上海镁信健康科技股份有限公司(下称“镁信健康”)正是这样一家企业。他们响应党和政府号召投入到抗击疫情工作当中,不仅为群众提供了多项抗疫物资保障供应,同时还与徐汇区有关部门积极合作,推动落实关于加强老

不忘“守护百姓健康”初心

镁信健康一直在路上

□ 记者 姚丽敏

年人新冠疫苗加强针接种工作的计划。镁信健康公司的一批党员志愿者迅速集结,就近、有序地参加社区志愿服务,协助一线小区做好各项服务工作,为防疫抗疫工作注入强大正能量。

筑牢“基础设施”

深耕“普惠健康”服务

成立于2017年的镁信健康在发展过程中,一直坚定地在多层次医疗保障体系建设中扮演好自己的角色,为老百姓提供优质可及的高品质医疗健康服务。在这个过程中,镁信健康深度扮演好基础设施的建设者,通过链接医院、DTP药房及零售药房,进一步满足了不同客户的多样化、高品质医疗服务与保障需求。同时,镁信健康还是医药行业与保险行业中间的连接器,成为双方之间解决方案的提供方,从而为老百姓提供可及有效的医疗健康服务。

在2022年上半年疫情防控期间,镁信健康推出服务,让消费者可在健康防疫

专区购买复工必备的防疫套装,在线下单全市可达,全程安全配送。

连续多年服务“沪惠保”

填补特定人群健康保障不足

记者了解到,近年来,惠民保成为了镁信健康为城市居民提供普惠健康服务的新入口,镁信健康见证和推动了惠民保的发展,先后为多个惠民保项目提供项目管理、系统搭建、专业的药品服务支持等一站式解决方案。

以2022版“沪惠保”为例,镁信健康帮助“沪惠保”进一步扩充了特药理赔的数量,达到25种,还进一步提升了新特药的可及性。作为连续两年服务“沪惠保”的药品服务商,公司相关负责人表示,在未来发展过程中,惠民保不单单是支付补充,老百姓不仅能够通过惠民保报销一部分医疗费用,还能通过这个入口接触到属地化的优质医疗、医药资源和服务,从而大大提升老百姓的获得感。

在提供服务时,镁信健康尤其注重人性化的细节。比如在“沪惠保”的理赔中,镁信健康便在药房和医院里安装了一体机,哪怕没有智能手机,只需使用身份证,在一体机刷卡便可显示出全部支付和理赔的信息。

“枫林速度”

让企业愿意扎根徐汇,安心发展

日前,镁信健康宣布完成C+轮融资,引入汇丰集团作为战略投资者,为公司业务多元化、综合化以及国际化发展带来了想象空间。据了解,本轮融资将主要聚焦于医疗服务保障拓展、产品多元化创新,以及科技智能化升级等,拓宽产业发展路径,为中国普惠健康医疗服务及保障平台的转型升级带来持续动力。公司相关负责人表示,镁信健康的快速发展离不开枫林集团细致高效的服务。

依托徐汇区优质的营商环境,在相关职能部门的大力支持下,枫林集团充分发挥功能区公司专业优势,为镁信健康提供包括工商税务、人才服务等各种企业服务,为企业变更提供“枫林速度”,使得镁信可以安心在徐汇扎根发展,为区域经济发展和产业集聚发挥重要的支撑作用。

百岁阿婆急需“救命钱”

农行员工第一时间上门援助

□ 记者 殷志军 陆翔

本报讯 最近,一位男子急匆匆赶到桂林路400号的农行徐汇桂林支行寻求帮助,原来他百岁高龄的老母亲近期身体状态不太好,急需取钱就医。但他在使用老人银行卡时却连续输错密码,导致银行卡被锁住。由于借记卡密码重置需要本人持身份证去银行网点办理,而老人家行动不便,无法亲自前往网点,于是老人儿子急忙向农行网点求助,希望尽快取到这笔“救命钱”。

农行徐汇桂林支行得知情况后,迅速忙碌了起来,在克服人员紧张的同时,利用中午午休时间安排员工第一时间为这位老人提供上门服务。在上门办理业务过程中,由于老人家视力和听力都不佳,往往一句话需要大声重复好几遍,才能确保老人清楚了解所办业务。最终花费了一个多小时,终于为老人家办好了业务。银行工作人员细致贴心的工作态度令老人家十分感动,老人儿子再三表示感谢。

事实上,类似为困难用户提供上门服务的事例很多。此前,徐汇钦州北路支行在帮助急诊就医老人提供上门办理社保卡激活业务时,其家人激动地说:“我在电视里看到过你们农行上门服务的新闻,没想到在这六神无主的时候向你们求助,也得到了如此贴心的服务,让我的心一下子定了,真的非常感谢!”

本报讯 1月12日,徐汇区市域社会治理现代化试点工作系列现场会——“智治支撑”专场在徐汇区城市运行管理中心召开。

在徐汇区城市运行管理中心的大厅,数字大屏将城市运行的“生命体征”以可视化、数据化的形式全面呈现,工作人员正紧张有序高效地处理着城市运行管理的各项事务。

近年来,徐汇区大力推进“一网统管”先行区建设,聚焦“以人为本、整体政府、智慧治理”,通过加强数据归集和治理,推进“全域感知、全息智研、全程协同、全时响应”的城市治理体系建设,以“智治”的手段推动城市治理迈向现代化。

在徐汇区行政服务中心市民讲堂,地区居民代表、企业代表、人大代表、政协委员,以及公安、民政、城运等部门相关领导作为现场嘉宾,围绕数字化赋能城市现代化,以市域“智治”支撑,进一步推进社会治理科学化、精细化、智能化,进行交流发言。上海市委政法委基层指导处结合上海市市域社会治理现代化试点推进情况,对徐汇区不断提升数字治理能级,助推市域社会治理迈向新高度

“小程序”与“大智慧”

“智治”支撑徐汇城区治理新发展

□ 记者 吴会雄 朱亮 陈文卿



进行指导。

徐汇区委常委、政法委书记刁挺松对市委政法委就徐汇区市域社会治理工作的关心指导及各位嘉宾的交流分享表达了感谢,强调在推进“智治”支撑市域社会治理中要处理好“小程序”与“大智慧”、“厚基础”与“薄应用”、“重治理”与“轻形式”的关系,表示:“要深刻把握市域特点,构建好提升整体‘智治’能力的框架,找准

群众高频需求、基层共性需求、实战迫切需求,把‘智治’延伸覆盖到社会治理的各个领域,着力将重大矛盾风险化解在市域,以高效能的社会治理保障人民群众安居乐业。”

据悉,这是徐汇区市域社会治理现代化试点工作系列现场会的第一场。接下来,徐汇区还将围绕“政治、法治、德治、自治”等其他主题召开多场现场会。