

# 近九百位独居老人关爱永“在线”

## “包保”制度让重点人群不“掉线”

□ 记者 奚亮

随着社会面感染人数的增加,重症患者、婴幼儿、孕产妇、孤老等特殊群体的生命安全牵动人心。为确保社区内的特殊群体安然度过这波疫情,湖南路街道充分发挥片区、微网格治理工作机制,建立“包保”制度,全力打通各环节的关爱服务。

### 关爱近900位独居老人永“在线”

生病有人医、安全有人管、困难有人帮,为织密社区关爱工作网,湖南路街道第一时间排摸了心脑血管病、慢肺阻、糖尿病等六类疾病人群,以及婴幼儿、孕产妇、长期透析、急危重症患者等四类重点人群;同时,把社区内65岁以上近900位独居老人列入重点名册。

去年12月22日早上,淮中居民区响起了一阵急促的电话声,原来是“关爱老人工作网络”志愿者发现一位70岁的独居孤老在家中摔倒。居委干部第一时间赶到,把老人送到医院。因老人核酸检测为阳性,需要有专人陪护,但老人无子女,居委干部诸璜熠毫不犹豫留在了医院照顾老人,陪伴老人至次日下午,直到其亲属赶到医院。

其实,能够第一时间掌握特殊群体的

情况,片区、微网格治理工作机制发挥了至关重要的作用。由100位社区工作者组成的社区为老服务微信工作群,建立主动发现机制,搭建“独居长者关爱365”工作网络,对社区内独居老人做到专人结对,动态监测特殊人群的“急难愁盼”。

湖南路街道服务办负责人告诉记者,虽然许多居委人员也都“倒下”了,但他们仍然通过各种渠道,针对高龄、独自生活、纯老家庭等老年群体,建立了“包保”制度,每位居委人员各自对应联络包保5至10

余名(户)老人,第一时间与老人本人、老人子女、家属、邻居等联系沟通,提醒子女、家属关心探望老人动态掌握老人健康状况;严格执行每日有联络、有监测、有报告,确保做到一旦有情况能及时发现、及时处置。

### 送药送医全方位保障特殊人群

如今,上海的最低气温总在零度徘徊,水电气使用安全、如何防寒保暖等问题同样值得关注。“低温寒潮天气下,水管防冻很关键。”“烧好晚饭,要记得开窗通风,关闭煤气总闸。”湖南路街道结合

最近抵御寒潮来袭工作,关心老年人群的身体情况,及日常生活起居情况,叮嘱老人注意御寒保暖和水电气使用安全,告知有关寒潮天气防滑、防寒、防冻等安全事项,尽量避免外出。

截至目前,湖南路街道已完成对325名孤老的御寒物资、设备排摸,对其中10名有需求的孤老落实了防寒器具、物资上门配送发放。同时,对6+1+4类重点人群中确有需要人员,开展了口罩、抗原等防疫基础物资足额配送。

## 让寒冬不“寒”

这群人全力以赴保障老年人居家生活



保老人们居家安全。寿祥坊陈伯伯孩子在国外,自己一人生活,居委时刻把陈伯伯的冷暖放在心间,在早上没有联系到陈伯伯后,第一时间上门,居委书记及时将生病的老人送往医院救治。

在康健街道,今年的适老化改造实事项目指标全部完成,签约率达到100%。这个不仅是数字上的达标,更是满意度的100%,这项实施项目极大改善了老人的生活环境和质量,不断满足他们多层次、多样化的需求。携手社区卫生中心落实的家庭医生项目则为老人们的身心健康打造安全屏障。老伙伴、特需项目志愿者为有困难的老人配药、买菜、教老人们手机操作……为老人建立了温馨的邻里互助大家庭。社区食堂更是在疫情导致人手短缺的情况下,坚持防疫规定,严守食品安全要求,保证让每位申请助餐服务的老人都能吃上安心饭。

(来源:《新民晚报》作者:袁玮 吴会雄)

针对疫情蔓延速度快的特点,街道组织机关工作人员组成了第二梯队,结合联络员制度,加强和居委的沟通联动,将居委反映的情况第一时间反馈相关科室,尽快解决居民的急难愁盼。对小区里每个困难老人的信息做到心中有本账,对个别老人提出的特殊困难想办法协调解决。寒潮来临前,居委联合物业检查公共水管电路,张贴提醒告知书,做到每位独居老人,高龄纯老家庭每日有联系,确

## 可就近看病配药

徐汇社区卫生服务中心发热哨点诊室全部扩容

□ 记者 吴会雄

在上海市实体医疗机构有就诊记录,即可在“汇家医”健康服务平台上面使用在线复诊和常规药物的医保配药服务,一键支付,快捷高效省心。虹梅街道社区卫生服务中心:加速扩容发热门诊及诊室,实施接诊能力倍增计划,配备了两间诊室,诊区功能齐全,能“一站式”完成就诊,并安排有经验的医务人员接诊发热患者,扩大服务供给。龙华街道社区卫生服务中心:中心内发热门诊均配备指脉氧检测仪,帮助医生提高识别重症的能力;同时依托“龙华-八院-六院”医联体,中心落实好医联体对口联系机制,及时做好发热重症患者的转诊。康健街道社区卫生服务中心:现阶段,随着发热患者就诊数量不断增加,原本的发热诊间已显得捉襟见肘。为有效应对发热疫情高峰,中心因地制宜,在院内空地建成了

2间发热门诊,扩增原有的发热门诊力量,使得有发热等呼吸道症状的居民群众能够在家门口就得到医疗服务,并提供24小时咨询热线服务。华泾镇社区卫生服务中心:通过扩充区域、增加人员等,增强中心发热哨点服务能力,及时改建配备了3间诊室,并根据人流量动态调整开放,为避免交叉感染,挂号、缴费、看诊、取药,都在闭环中完成。天平湖南社区卫生服务中心:不断“挖潜”,天平卫生中心原业务用房已饱和,空间条件十分有限,但是中心仍想方设法“腾”出甚至“变”出空间,螺蛳壳里做道场,根据要求尽快扩容发热门诊。中心将职工车棚改建为发热门诊区域,打造出2间发热哨点诊室;同时,将核酸亭改造成发热哨点预检分诊处,来中心的患者在预检处进行测温,如发热有专人引导至发热门诊就诊。

当寒潮和疫情同时袭来,社区里那些困难老人们如何度过这个冬天呢?徐汇区康健街道为老年人做了一些暖心事儿。

康健街道是典型的以居住为主的社区,辖区内65岁以上户籍老人21721人,其中独居老人1537人,独居中80岁以上老人655人,是个老龄化社区。为了让银发一族能够安享晚年,平稳渡过寒潮和疫情交织的冬天,康健街道早早地在原有的为老助老服务体系上,细化服务,建设幸福养老综合服务矩阵。

康健街道有一支30人的专职养老服务队伍,助老员共4人,还有一支256人的志愿者队伍。每个楼栋的楼组长,物业的工作人员也是不挂名的关爱志愿者。月季园的高龄老人马老师夫妇吃饭有困难,居委知道后立刻与街道为老中心反映,街道联系社区食堂,在疫情人手紧张的情况下,下马上为老人安排好送餐;玉兰园独居的陈阿婆反映家里灶头打不着火了,物业的维修师傅第一时间上门帮阿婆检查维修。这些普普通通的志愿者用双手为整个街道辖区里的老人织成了一张“温暖的毛毯”,在这个寒冷的冬天让每一位老人都能感受到被呵护的幸福。

近日,上海市所有社区卫生服务中心、分中心、服务站、村卫生室2594个发热门诊全部启用后,多措并举效果明显,仅4天时间,各社区卫生服务中心的发热门诊人数即从占全市发热门诊量的5%以下,增长到去年12月23日的50.2%,有效缓解了二三级医疗机构发热门诊就诊压力,就近满足了发热病患就医配药需求。

各社区卫生服务中心发热哨点诊室全部扩容,社区卫生服务站全部设置“发热门诊区域”,社区卫生服务机构发热诊疗功能全覆盖。切实打通了便民诊疗“最后一公里”。

枫林街道社区卫生服务中心:遇患者有发热情况,安排专人引导至发热门诊就诊,在此就诊区域实现了挂号、诊疗、配药一站式服务。凌云街道社区卫生服务中心:在发热门诊实现挂号、诊疗、配药一站式服务的同时,中心还开通了社区互联网健康服务平台——“汇家医”就医配药的绿色通道。只需要6个月内

(上接第1版)

在全会第二次大会上,表决通过了递补区委委员的决定、《中国共产党上海市徐汇区第十一届委员会第四次全体会议决议》。就抓好全会精神贯彻落实、做好岁末年初各项工作,曹立强提出要求。

### 学习贯彻党的二十大精神要更深更实

学要深入,结合“新徐汇”正在做的事、将要做的事,宣传教育广大党员、干部深刻理解党的创新理论、国家发展的战略部署,深刻领悟“两个确立”的决定性意义。做要扎实,全面认领“建设新徐汇、再造新徐汇”20项工作计划和57项具体指标,画好路线图、列好时间表,把每个任务、每项指标都作为重点项目去推进。

### 疫情防控要更科学更精准

要对老百姓生命安全和身体健康高度负责,聚焦“两个确保、一个降低”,准备好医疗救治资源,保障好群众用药需求,继续加强疫苗接种,持续做好宣传引导,确保社会秩序稳定。

### 抓开局起步要更早更快

要聚焦“抓早抓实”,对标中央、市委一系列重大战略部署,尽快拿出实打实的业绩,加快塑造优势产业,加快推进重大工程、重大民生项目,把发展的质量提上来,把发展的成绩拼出来。

### 城区运行要更安全更稳定

要深刻认识到100-1=0,强化底线思维,以“时时放心不下”的责任感做好工作,守牢安全生产防线,防止公共安全事故,确保社会面和谐稳定。

曹立强强调,元旦、春节临近,要在惠民生、暖民心上做文章,做好保供稳价,真心关爱群众,严格做到廉洁过节。

区委委员、候补委员出席会议。区纪委委员,人大、政府、政协领导,法院、检察院领导,其他市管干部,各部委办局、人民团体负责人,街镇党政负责人,区属国企党组织负责人等列席。