

一户一户拜访
一点一滴解决
居民区书记用实事取得
居民信任

□记者 汪晓

“每年至少要为社区办一件实事和大事。”枫林街道宛六居民区党总支书记孙嵘捷是这样和居民承诺的，也是实实在在这样做的。做了十多年的基层社区工作，孙嵘捷用实际行动赢得了居民的信任和支持。

2014年，孙嵘捷来到宛一二居民区，不到30岁的他第一次和居民打交道，就面临许多压力和怀疑。面对居民的不信任，孙嵘捷通过拜访一户又一户居民，来和他们建立感情。“就靠一双腿走过去拜访，特别是去熟悉我们的党员、志愿者、楼组长，还有社区里的困难群体，慢慢地熟悉起来，了解老百姓的需求，再想尽办法帮忙解决。”孙嵘捷说。

“在负责的块区里，一周至少要走五户人家，这是最低标准。”在与居民拉家常的过程中，一点一滴了解居民的需求。前不久，孙嵘捷走访了一位93岁的独居老人，聊天过程中老人提到因为身体不好实在不方便去配药，孙嵘捷就与其他居委干部帮老人配药，看到老人忘记交电费，也直接帮忙缴费。孙嵘捷说：“居民没有什么惊天动地的大事，就是一些小事，但这些小事对居民来说已经是生活上很大的困难。”

2016年，黄家宅居民区因周边重大工程施工改造、物业管理问题等矛盾突出，孙嵘捷临危受命，出任黄家宅居民区党总支书记。孙嵘捷上任后迅速掌握情况，组织施工方、居民代表会谈，及时缓解各种矛盾。与临江豪园物业沟通，将小区内的一处闲置场地改建为小区居民活动室，通过为老百姓办实事赢得了民心，缓解了居民与物业的矛盾，从而推动业委会顺利完成换届。

2020年底来到宛六居民区后，孙嵘捷更是带领居民区党组织发挥“桥梁”作用，整合楼组长、志愿者等多方资源，形成合力，为加装电梯按下“快进键”。截至2022年11月底，宛南六村43个门洞，已经签约37台加装电梯。

与其他小区不同的是，宛南六村加装电梯发起人很多都是一、二楼的居民。比如已经交付的1号楼电梯就是由一楼的汪阿姨发起的，22号楼加装电梯的牵头人则是一楼的志愿者王建平。孙嵘捷告诉记者，这得益于小区良好的自治团队建设与和谐温馨的邻里关系。“因为住了几十年，大家都是老邻居，为了楼上的老人能够顺利下楼，愿意主动提出来加装电梯。”

孙嵘捷说：“在每一次的工作中，我深感社区虽小但连接着千家万户，做好群众工作十分重要。”

商铺食品安全过关了吗？

湖南街道新举措保障“舌尖上的安全”

□记者 王旭

要说徐汇区网红店铺哪里多？位于衡复风貌区内的湖南街道必然是答案之一。辖区内既有iapm环贸广场、嘉华中心等25幢商务楼宇，也有近400家沿街餐饮商铺，且呈现“点多、面广、分散”的特点。如何才能保障居民“舌尖上的安全”？湖南街道落地了新举措。

面对数量众多的商铺，湖南街道首先按照《统计上大中小微型企划分标准3(2017)》，结合风貌区特点，将所有食品生产经营者划分为四级，不同的层级由不同的街镇领导干部包保。比如C级D级商铺由居委干部包保，但C级D级中的中小学食堂、幼儿园食堂、养老机构食堂、餐人数较多的其他食堂、食品生产企业及园区、商务楼宇内企业等均提级由街镇干部包保。按照对应层级建立责任清单，实现食品安全督查责任制落实到人。

同时，湖南街道继续深化食品安全属

地管理责任制，组织包保干部同街道、居委会主要负责人签订承诺书，向包保餐饮商铺、社区居民宣传食品安全，提高食品安全知识传播广度，形成街道、居委分级包保的良性循环，实现企业主动履行主体责任、加强自我管理的现实目标。

在新举措落实中，“楼长”制度优势也充分发挥。湖南街道依托楼宇自管会，根据商务楼宇内餐饮店家较集中特点，大力挖掘商务楼宇自管会和楼长资源潜力。通过楼长发挥桥梁纽带作用，紧密联系商务楼宇物业公司，研判不同楼宇特点餐饮企业分布情况和食品安全管理难点、痛点，建立由职能部门巡查队伍、商务楼宇楼长共同组成的巡查督导队伍，对商务楼宇餐饮店家健全全过程“明厨亮灶”，落实“谁制作，谁负责”职责。

在沿街餐饮商铺方面，湖南街道突出“路管会”作用，引导商铺加强自我管理，提高食品安全意识。从食品安全的中心

任务出发，路管会组成联合巡查队共同督导各餐饮商铺，检查各店铺“日管控、周排查、月调度”记录台账和进货查验单记录。

另一方面，路管会也通过微信群推送食品安全简报、食安小知识，并提醒和督促店家保持经营场所环境整洁和卫生，鼓励沿街餐饮商铺积极学习食品安全法规、做好自查，全面激发自我管理动力。

目前，依托辖区内的四个片区，湖南街道已经组织了一支由街道包保领导、包保干部、市场所、城管、路管会、楼宇自管会等力量组成的巡查队伍，分层分级、精准防控，下沉到各居民区、商务楼宇和沿街商铺，筑牢食品安全防线。下一步，湖南街道将继续优化分层分级管理制度、精准防控、末端发力，通过社区活动、片区协商平台增强食品安全知识社区传播广度，切实筑牢社区食品药品安全防线，全力守护社区居民生命安全和身体健康。

CT还能站着做

沪上首台足踝负重CT亮相市六医院

□记者 吴会雄



下的足踝部骨性结构形态及骨关节对应关系的细微变化。

单次扫描仅需20秒，3分钟内即可看到全部3D数据，薄层扫描可以精确到

0.625毫米，有效提高了对足踝部创伤、关节炎、拇外翻及平足症等相关疾病的诊疗效率，不仅有助于术前计划的周密实施，更可以对术后效果进行精准评估。

面对面答疑解惑

他们把法律宣传送到群众身边

□记者 曹香玉 王卫民

本报讯 2022年12月4日至12月10日是我国第五个宪法宣传周，为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，推动全面贯彻实施宪法，12月6日，华泾司法所联合城市综合执法队、华泾市场所、平安办、信访办、徐汇区人民法院、六家共建结对律所，在华泾生活广场联合开展“华泾镇宪法宣传周——大型法律咨询活动”，进一步增强辖区居民法律意识，切实树立起学法、懂法、守法、用法的法治观念。

活动现场，各单位围绕活动主题，结合各自职能，通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传材料等方式，耐心地向群众宣传《宪法》以及反电诈、反邪教、预防养老诈骗

我为群众办实事

骗、禁毒、安全生产等与群众生活密切相关的法律知识。现场法律工作者还提供法律咨询服务，面对面解答群众疑问。“我想咨询一下遗产继承怎么处理？”“邻居装空调的管道影响我的生活怎么办？”“邻居在楼道里堆垃圾如何解决？”……华泾镇综合执法部门记录下居民遇到的困难，并表示会安排城管、居委、物业等相关工作人员上门勘查解决。

为加强和改进人民信访工作，华泾镇信访办特意在现场征集居民群众的意见，并投入到信箱内。据了解，本次宣传活动现场接受群众法律咨询58人次、共发放宣传材料500多册、发放普法纪念品200余份，进一步增强了广大群众的法律意识和法治观念，让学法、守法、用法的观念深入人心，提升群众运用法律武器保护自身权益的能力，形成了良好的法治氛围。