

# 这两位人大代表以家站点为“家” 解决居民急难愁

□ 通讯员 凌莹

在凌云街道工作的徐汇区人大代表陈良和张华,她们一位从医一位从事社区工作。但是她们有个可贵的共同点,就是都以人大代表家站点为“家”,为社区居民解决健康和生活遇到的难题,受到了居民们的广泛好评。

## 她的手机微信提示音 从“一刻不停”到“鸦雀无声”

小区封控期间,她手机微信消息提示音“一刻不停”,通过陈良医生的不懈努力和尽心服务,先后回复了1000多条微信咨询,从“一刻不停”到问题逐步解决后的“鸦雀无声”,其中包含着这位人大代表、陈良医生的辛勤付出。从凌云社区卫生服务中心到街道“人大代表之家”,电瓶车过去也就10来分钟,担任医务科科长的陈良医生尽管工作繁忙,但她还是会千方百计地抽出时间到街道“人大代表之家”去接待居民。

社区居民就医难和配药难成为了陈良医生的“头等大事”。为了保障社区老年人的慢性病诊治及药物治疗,陈良医生为辖区内28个居委分别建立了28个微信群,24小时保持手机畅通,不分昼夜“盯群”为10.6万居民排忧解难。各式各样的居民医疗咨询,各种疑难杂症问诊,陈良

医生都是“来者不拒”,尽心尽力地提供帮助。有病人需要救治,她及时安排人员上门出诊、对接二三级医院,在区医疗转运群及各居委群中架起了一道“健康桥”,高效有序地完成疾病的及时发现、鉴别诊断、尽快转运,为积极救治赢得时间,她先后转诊危急重症122人次。

社区居民的心理压力和焦虑情绪也是陈良医生的关注重点。居民核酸结果呈阳性,面临去方舱而紧张;家中儿童持续发烧,家长手足无措……陈良医生总是第一时间带领家庭医生及时介入,给予安抚与疏导,通过电话了解相关情况,在化解居民焦虑情绪的同时,对居民提出的就医疑虑及时梳理和解答,温柔细腻的工作让居民感到温暖,也收到了许多赞誉。

## 在小区的人大代表联系点 她倾心为居民排忧解难

作为兴荣苑居民区的党总支书记,张华自从当选为区人大代表之后,深感自己肩上分量。兴荣苑管辖三个自然小区,三个物业三个业委会,1400户家庭,找人大代表解决问题的自然很多。她利用人大代表联系点就设在自己小区里的“便利”,接待居民来访,尽心为居民解决急难愁的问

题,被誉为“人民代表为人民”的贴心人。

居民区里有一个属于老旧动迁小区,物业人手不足,张华代表就在小区居民中组建志愿者团队,白天黑夜地值班值守,守护小区平安。由于工作细致周到,其中两个小区为“零感染”无疫小区。作为区人大代表,张华主动协调企业、社区单位和个人捐赠的防疫物资,为一线抗疫提供有力的支援。

完成小区居民的加梯心愿,也是张华代表挥之不去的“心事”。某小区楼道情况特殊,面临着沿街商铺,房屋楼隔板需要拆除恢复等等困难,几乎是无法满足安装条件,但居民们的迫切需求,成为张华代表义无反顾的原动力。她以人大代表的特殊身份,多方联系,寻找多个代建公司,反复和设计方沟通协调,得到了街道加梯办的支持,最终得到规划的认可,满足了楼道居民加梯的需求。“从不可能到可能”让居民对这位“80后”人大代表刮目相看,充满了敬意。

陈良和张华两位代表年龄相仿,一位从医一位从事社区工作,虽然岗位不同,但是“人民代表为人民”的共同职责却让她们在人大代表家站点为病人、为居民办实事,以解除居民的燃眉之急为己任,做了大量的民心实事,展示了新时期人民代表的新风采。

## 孩子有“读写困难症”怎么办? 别急,这本书里有答案

□ 记者 殷志军 罗时珍

“世界需要被拯救是因为人们患上了空心症。”这正是儿童文学作家郑枫的新书《奇妙之境》中的描述。9月13日晚,她与樊登读书App主讲人、央视主持人李蕾在钟书阁徐汇店一同为上海读者与书迷分享创作中的心路历程。

### 奇妙之境:一场拯救之旅

《奇妙之境》全书共分为拯救梦境、巨龙迷团、枯树回春三个部分,主要描写了30岁的白湖洋身处在一个失去了奇妙之境的世界,那时的人们已经因为患上了空心症而感受不到爱。神兽白泽的出现则让成年白湖洋的意识重新回到了过去,让患有读写困难症的10岁白湖洋意识到这个世界正在发生着不可思议的变化。为了挽回奇妙之境,白湖洋开始了“拯救世界”的冒险。

### 读困儿童需求易被忽视

作为自己的第一部长篇小说,也是国内首部以读困儿童为主角的小说,这对于一直在写童话的郑枫来说意义非凡。郑枫在接受记者采访时表示:“《奇妙之境》描写了一个关于爱与生存的温暖故事。书中10岁的男孩白湖洋正是以我的儿子墨墨为原型,他们同样都有读写困难症,而这样的孩子往往被家长与老师所误解或无视,但是在他们身上也存在着巨大的潜能与力量。为了让孩子们坚信自己的力量,我便有了创作的动力。”

### 对孩子不应一味责备

记者在现场看到,台风“梅花”没有挡住读者们的热情,在分享会开场前便与郑枫进行亲切交流。一位读者对记者表示:“我是一位小学数学老师,一直很关注郑枫的作品,之前的随笔集《天使爱巴黎》、童话集《梦旅行·念头集》都有认真读过,同时我也很认同她对读困儿童的教育方法。对于读困儿童,我们不应该一味地责备,而是应该找到适合其的教育方法,这样才能让孩子在快乐中成长。”

### 找到适合的教育方式

据郑枫介绍,国内约有4000万个家庭都面临孩子具有读写困难症的现实,但是公众对读写困难症的认知仍有许多缺失,“我对墨墨采用了放养模式,并把他从深圳带到了大理,几年过后他从成绩倒数的孩子变成了自然科学小能手,而性格也从内向文静变得不再惧怕社交,同时也会照顾他人。对于读困儿童,每个家长都要抱有耐心,并在不断试错中为其寻找适合的教育方式。”

## 月上柳梢头 月兔下凡间

### 徐汇营造中秋佳节沉浸式“赏月盛宴”

□ 记者 姚丽敏 蔡宇航

中秋前节,来到徐家汇公园游玩的市民游客惊喜地发现,硕大的“月球”降落在了汇金湖畔的草坪上,一同落下“凡间”的甚至还有几只萌萌的小月兔,能够在这么近的距离“赏月”可真是太难得了。

“这可真是太可爱啦!”“是因为要过中秋了,所以小兔子才到地球上的吗?”“那这个大月亮里面会有仙女吗?”看到草地上突然“长”出的月亮和小白兔,孩子们最是欣喜若狂,第一时间拉着大人们抢占拍照的有利位置。大人们也都配合着举起手机,让孩子天真可爱的笑脸与月亮兔同框。

充满中秋韵味的造景还吸引到一对新人,在摄影师的指导下,他们变换着拍照的姿势,留下甜蜜的瞬间。新娘告诉记者,当天刚在徐汇领完结婚证,便想着留下一些纪念的照片,没想到正赶上公园进行了中秋造景的布置,实在是太幸运了,“月亮又大又圆象征着团圆,旁边的小兔子也让人特别想亲近。”

不知不觉夜幕降临华灯初上,一轮“明月”缓缓升起,似一盏明灯,悬挂在汇金湖畔的空中连廊下。柔和的“月光”倒映在湖面上,好似嵌在湖心的一颗明珠。微

风拂过,水波荡漾,流光溢彩,“海上明月共潮生”的美丽画卷就此展开。草地上的大月亮也在不经意间被点亮,透出柔和的光芒。林间月、天上月和水中月相映成趣的景象,更是别有一番意境。

就在此时,沿着汇金湖布置的香氛雾森也适时地打开。小孔中喷出水雾,慢慢蒸腾,随着习习凉风弥漫开来,与周边的美丽景色相互交织、映衬,如梦如幻。空气中瞬间弥漫起幽幽的桂花香气,让游客沉浸在花好月圆的传统佳节。

记者自徐汇区绿化市容局了解到,结合中秋佳节,徐家汇公园进行了精心的布置,视觉嗅觉双重盛宴同步开启,旨在让市民游客能够沉浸式地体验传统的中秋佳节,也希望市民游客们在赏月的同时与身边人静静感受人月两团圆的温馨。

## 9.2亿数据、超100个数字化应用

### 徐汇硬核数字化赋能基层治理

□ 记者 王旭

在过去的大半年中,徐汇聚焦基层治理的系列工作和具体场景,将数字化能力直送基层。

**夯实数据底座,提升数据协同和下发赋能**  
本轮疫情期间,全员核酸检测成为抗击疫情的重要基层工作,基层治理急需数字化能力的支撑。徐汇区持续提升实有人口、实有房屋、实有单位的准确性、完整性、及时性,保障数据安全,服务疫情防控实战。

数据协同与下发,强化数据融合治理。比如,“居村微平台”上线的当日全员核酸检测进度查询的功能得到了许多基层工作人员的好评。这项功能能够快速锁定应检未检居民,并通过短信、电话通知等安排相关人员尽快检测。除此之外,疫苗接种、阳性病例、核酸异常单管、核酸异常混管等多种数据也会下发至各街镇一线,支撑基层防疫工作。截至9月中旬,累计下发数据9.2亿条。

### 基层需要什么,徐汇的数据就赋能什么

6月1日,徐汇区上线了“汇治理

3.0”,向市民端、企业端、工作人员端、管理端等四端提供服务,实现了从防疫轻应用向数字治理“平台化”的转变。在工作人员端,基于数字底座能力,“汇治理”实现了数据赋能基层治理,为基层减负增效,包括我的待办、实名认证、人员定位、服务通知等功能模块。在工作人员端开发上线的疫苗信息查询、核酸信息查询、实有单位管理、场所码异常管理等功能,支撑基层人员点对点精准查询居民核酸采样状态。

据统计,基于疫情防控不同阶段的特征和管理要求,徐汇区不断迭代优化社区疫情防控智能应用系统,已累计上线移动端应用85个、PC端应用29个,为深化复工复产、社区防控等场景建设提供有力支撑。