

孤寡老人重病去世,送终后事谁来料理? 上海弄堂深处有一群“金相邻”

文 / 舒抒 冯联清 图 / 资料



老人们的年夜饭从半成品到成品菜,背后是这样的原因……

在上海市中心闹中取静的淮海中路沿线,淮海大楼、瑞华公寓、淮海公寓以及淮海中路1162号老式里弄所在的徐汇区湖南路街道东湖居民区,4000多户居民中65%都是60岁以上的老年居民。进入本世纪以来,空巢、独居老人的日常照料一直是居民区工作的重点。

2010年上海世博会期间,东湖居民区党总支曾发动社区中的9名志愿者骨干,建立了以“小老人帮老老人”为主要模式的“金相邻”居民志愿服务工作站。12年来,这个由居民自治、自主运营的工作站,为社区孤寡老人解决了上门料理家务、理发、置办生活物品、陪护看病等诸多日常事项,老人们如果有特别想吃的菜肴、点心,志愿者们也会尽力满足。

但历经12年发展,随着“小老人”和“老老人”们年岁增长,“金相邻”也不断面临着新的考验和挑战。

年夜饭从半成品到成品菜 背后是这个原因

不久前,东湖居民区有位孤寡老人罹患重病。由于老人不擅长料理家务,居室里的杂物四处堆放,有一天老人不慎在家中摔了一跤。东湖居民区现任居委主任丁薛平是位“60后”,是“金相邻”工作站的资深成员。得知老人情况紧急,她二话不说,带着居委干部小陈立即赶到了老人家中。两人分工,一个拨打“120”救护车,一个为老人整理随身物品,及时送往医院。

遗憾的是,老人最终还是因病重去世。由于老人在沪没有亲属,丁薛平就代为老人处理后事,并将骨灰捧回,安放在老人家中,还把老人家里打扫得干干净净。这桩为孤寡老人尽孝、送终的善事,很快在居民区传为美谈,也为新加入工作站的志愿者上了一堂“全心全意为人民服务”的生动实践课。

“金相邻”工作站站长贾晓漪告诉记者,最初,工作站采用每月一次碰头会的形式沟通信息,确定要“帮一把”的服务对象和工作方向。而随着网络时代到来,每月一次的碰头会已经不能达到“助人及时雨”的效果。

于是,“金相邻”专属的微信群很快建立起来,服务面也从帮助孤寡老人延伸至更多的家庭。有一天,一位母亲因单位临时有事,无法赶去小学接女儿放学,便尝试将求助信息发到了“金相邻”志愿者微信群。没想到,马上就有志愿者响应:我可以去!傍晚,这位志愿者就帮忙接来了小朋友,还叮嘱小女孩要认真完成作业。

孤寡老人的日常起居一直是“金相邻”志愿者们的工作重点。每隔几天,甚至每一天,他们都会定时上门探望老人、询问需求。今天要陪哪位阿婆看病,明天要为哪位老伯伯配药,相对应的志愿者都会列一张小表格,时时记挂在心。老人家中一旦有“风吹草动”,第一个来敲门问情况的,也一定是“金相邻”的志愿者。

每到春节,独居、空巢“老老人”们的年夜饭怎么吃,都是“金相邻”志愿者们“帮一把”的重点。早些年,小区里的“大厨居民”“烧菜达人”到了过年时,会主动承担烹调任务,为老人烹制好每人一份的年夜饭半成品。志愿者们挨家挨户地送上门,老人们拿到后只需回锅烧熟即可食用。

然而,随着时间推移,“老老人”们年岁增长,连半成品菜也没有多余精力烧熟了。新一代的“金相邻”志愿者们商量后决定,干脆把好事做到底,把全鸡、全鸭、拼盘、松子黄鱼、油爆虾、蛋饺肉丸粉丝汤等年夜饭“老八样”都烧成成品菜,觑准年夜饭的开吃时间,“踩点”送上门,老人们能即开即食,都吃得眉开眼笑。



小区党总支书记张旖旎正在看望九旬阿婆

老人们年岁渐长 需要更多新的“金相邻”

十二年来,东湖居民区的居民构成也在悄然发生变化,老弄堂、老公寓里住进了来自世界各地的外籍人士。

此时,“金相邻”站长贾晓漪在原单位从事过外事工作的经验就派上了用场。她与志愿者团队一方面分组上门,详细介绍上海防疫规定;另一方面,志愿者们不辞辛劳为居民送物资、配药、联络车辆出门看病,这些忙碌的身影也触动了外籍居民,连声称赞身边的“金相邻”们“Amazing(了不起)”。在此带动下,如今“金相邻”志愿者服务队伍中已经有新加入了外籍居民,为社区日常工作和疫情常态化防控贡献一份力量。

东湖居民区党总支书记张旖旎说,多年来“金相邻”居民志愿服务工作站

都采取“小老人帮老老人”的模式。但随着时间更迭,当年的“小老人”也逐步迈入了“老老人”行列,当年的“老老人”因为年岁的递增,服务难度也在增加。

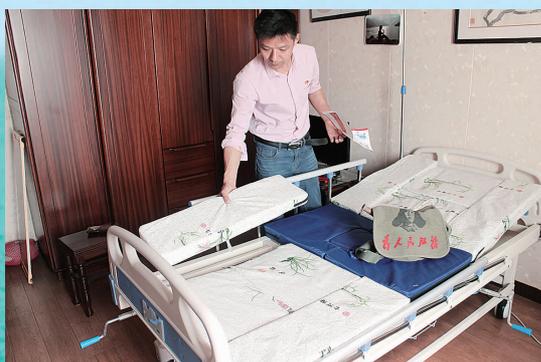
为此,近年来,工作站在服务模式上不断创新,吸纳了一批年纪轻且有一定专长的居民加入。经过小区内部的发动和招募,华山医院护士沈丽君承担起了为老人到医院配药的任务,沿街理发店的“托尼老师”们也积极加入为老人免费理发的行列,居民中擅长小修小补的能人为街坊邻居提供修理灯具、电器以及配钥匙等服务,铭言菜场的员工还主动要求为行动不便的老人送菜上门……

“希望通过越来越多志愿者的加入,不断拓展延伸‘金相邻’的服务内容,更好地传承弄堂深处大家‘帮一把’的自治互助精神。”张旖旎说。

(来源:上观新闻)



“金相邻”志愿者“左”与小区老人结对



“中国好人”杨茶生为阿婆免费拼装活动护理床