

# 奋力开创老年志愿服务新局面

## 2021年度市“老伙伴”计划最美志愿者及品牌案例推选结果出炉

### 最美志愿者王根园

家住漕溪路125弄金谷园小区的王根园阿姨，退休后就投身于社区服务中，一干就是10多年，楼组长、平安志愿者、老伙伴计划结对志愿者她一个都没有拉下。老伙伴计划结对志愿者，以“一老帮五老”形式，在平时的生活中帮助那些有困难的高龄的独居老人，给他们送上温暖。王根园阿姨作为老伙伴计划结对志愿者，全心全意为社区的老年人提供服务，送上温暖。她坚持平均每2天上门一次，定期为结对的高龄、空巢、独居老人提供生活照料、精神慰藉、志愿家政等服务，为老人们解决生活中遇到的实际问题。

王根园阿姨如今年近70，与她结对的，有高龄老人，有体弱多病的老人。王阿姨把自己的手机留给每一位老人，平时三天两头打电话询问老人们的健康情况，或是上门聊天解闷。其中有一位90多岁的高龄独居老人，虽然子女都在上海，但是由于住的比较远，所以老人更是

经常联系王阿姨，王阿姨总是不厌其烦的替他跑腿，为他解决生活中的困难。

作为热心的社区志愿者，王阿姨还关心其他老年人的晚年生活。王阿姨曾经是社区合唱队的成员，她的女中音在合唱队中别具一格。王阿姨利用自身的这个特点，到小区附近的养老院教那里的老人音乐爱好者唱歌，丰富他们的日常生活。2020年的疫情让这一现场的教唱活动按下了暂停键，王阿姨就想到了用网络授课的方式继续为老人服务。王阿姨不得不学习如何架设视频设备，如何建立网络上课空间，虽然王阿姨也赶了一次时髦，但是学习的过程对近70的老人来说也是非常辛苦，通过努力王阿姨终于顺利地在网上开课了。

王阿姨虽然是一位花甲老人，虽然她所做的都是一些默默无闻的小事，却温暖了她结对的每一位高龄和独居老人的心，她温暖的，不仅仅是老人的心，更是在服务的同时，也在为子女和周围的每一个人树立起了尊老敬老、和谐邻里的榜样。

### 最美志愿者(提名)宋铭芳

宋铭芳阿姨每天风风火火，马不停蹄的穿梭在社区里，她用实际行动诠释人生价值，用人格魅力树立良好形象。她为人热情，退休后继续发挥余热，为社区老人谋实事，积极投身志愿服务，是社区里的老伙伴志愿者、睦邻点户主，社区老人的知心人，在她身上我们看到了一名老伙伴志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的优秀品质。

“解老人之所困、办老人之所需”是宋铭芳同志的座右铭，结对老人的困难和需求，她都是看在眼里，记在心里，总能主动办、抓紧办、千方百计办，借助各方力量为服务对象排忧解难。

突发的疫情让独居老人胡阿姨原先的保姆因外地返沪需居家隔离而无法前来照料，胡阿姨顿时陷入困境，日常生活几乎难以应对。作为胡阿姨的老伙伴结对志愿者，宋铭芳知道此事后，主动挑起了重担，当起了“临时保

姆”，负责照料老人的生活起居，红烧肉烧蛋、水笋烧肉、苏式熏鱼、炒青菜、素什锦等，宋铭芳变着花样给老人送上热腾腾的饭菜，让胡阿姨感受到亲人般的关怀和十足的年味，临走时宋铭芳还不忘收走老人家门口的垃圾、清理堆满报纸的信箱、联系物业疏通下水管道等等，直至老人的保姆回来。

日复一日、年复一年，宋铭芳一直这样忙碌着，以求求真务实的态度，诠释着自己对老志愿服务的热爱，以自身的无私行动感染周围的人。

### 品牌案例：紫鹃园居委的老伙伴志愿者团队

紫竹园32号的邹爱华老人是一位88岁的独居老人，2021年初本小区徐美宏阿姨报名作为邹爱华的老伙伴结对服务志愿者。志愿者徐美宏每周都会抽出时间上门看望并关心邹阿姨，邹阿姨有什么困难也会电话联系她。

在今年6月的某一天，邹阿姨在家中闻到一股隐隐约约的煤气味，自查了家中设备后未发现异常，但煤气味还是持续存在。邹阿姨随后打电话求助徐美宏，徐美宏立刻去找了小区物业的修理工一起上门查看，最后发现其家中有一节煤气管道老化破损漏气。徐美宏让修理工师傅先立刻关闭了邹阿姨家的煤气总阀门。随即前往社区修理五金商店购置了更换所需的煤气管道。当天就让修理工师傅帮助其更换了破损管道。让老人安全的继续使用煤气。

紫鹃园居委管辖的紫竹园小区属于90年代初建设的老式社区，目前居住的老年人较多，需要帮助的老年人也日益增多。为了我们的和谐社区，老伙伴志愿者团队也起着积极的作用，老伙伴结对高龄老人有困难，发现问题及时上报，即刻处理，都是志愿者阿姨们的志愿宗旨。为社区老人提升了幸福感和安全感，使大家安心又放心。

自从我们紫鹃园居委的老伙伴志愿者团队成立以来，虽然我们的志愿者阿姨也随着时间的推移在更新换代，但是我们的服务理念始终不变，即是为老人做好安全保障，为老人提供幸福感安全感，尽心尽力帮助解决困难。

### 上海市“老伙伴”计划最美志愿者

姓名	推荐单位
王根园	漕河泾街道

### 上海市“老伙伴”计划最美志愿者(提名奖)

姓名	推荐单位
宋铭芳	斜土街道

### 上海市“老伙伴”计划品牌案例

案例名称	推荐单位
凝聚爱心,传递关怀,情满紫鹃	康健街道

### 上海市“老伙伴”计划百名志愿者

序号	姓名	推荐单位
1	洪小娥	徐家汇街道
2	马金霞	天平路街道
3	陈一平	湖南街道
4	陶建平	湖南街道
5	祭玉荣	湖南街道
6	周建中	湖南街道
7	胡庆凤	枫林街道
8	张彩琴	田林街道
9	符梅芬	长桥街道
10	王惠敏	虹梅街道
11	石晓云	康健街道
12	严伟	龙华街道
13	周芝芳	凌云街道
14	孙玲芹	华泾镇



图1、2为上海市“老伙伴”计划最美志愿者王根园



图3为上海市“老伙伴”计划最美志愿者(提名)宋铭芳

图4为上海市“老伙伴”计划品牌案例获得团队——紫鹃园居委老伙伴志愿者团队

