



诊疗一天未停如何做到?

嘉会国际医院防疫救治两不误

疫情与医疗行业密切相关。当疫情暴发时,医院无疑是直面新冠病毒的“战场”。与其他医疗机构一样,位于漕河泾开发区的嘉会国际医院承担着重重压力,在防疫的同时,始终为患者敞开着求治大门。伴随上海逐渐恢复正常的生产生活状态,嘉会国际

医院医疗院长项乃强与他的同事一样,终于可以松口气,他们欣慰于医院扛住了这波考验。“我们可以非常骄傲地告诉所有人,在上海静默的两个多月里,嘉会国际医院从未停诊过一天。”项院长说。

35个科室及专病门诊 24小时待命

3月底时,按照市相关部门要求,各医疗机构要克服困难,在做好防疫的同时,保证正常的诊疗服务,确保急诊、发热门诊、血透室、重症监护室、产科、新生儿科等科室不停诊。

为了确保医院的正常运营和患者服务,医务人员主动申请住在医院,打地铺、改会议室、收拾病房……能够容纳几百名医务人员居住的地方,被分批整理完毕,35个科室及专病门诊24小时待命。

仅仅4月份的第一周,医院的接诊量就超过了过去整月的数量。

其他医院无法接诊的病人 我们接

静默期间,医院急诊接诊了多位腹痛患者,“除了饮食导致的腹痛之外,如果不能及时通过检查快速锁定病因,对症治疗,急性胰腺炎、急性阑尾炎、肠梗阻、宫外孕、腹主动脉瘤等疾病都有致死风险。”医务人员表示,为了全力保障患者生命安全,嘉会国际医院急诊、普外科、影像科、麻醉科、检验科、药房等多个科室通力协作,在最短的时间内出具检查报告;手术室、病房、血库等密切协调,全力提高就诊效率。

4月20日,嘉会国际医院骨科收到一位髌骨骨折的94岁老太太的求医信息。之前,老人在家中摔伤,由于年龄大,手术风险高,大部分医院都表示无法接诊,建议静养。但连续两周的卧床丝毫没有减轻老人的疼痛,还形成了褥疮。

给高龄老人做手术,对于医生来说并不是件容易的事。如何缩短手

术时间、减少创伤、降低出血量……每一个环节都存在难题。手术前,专家团队反复讨论治疗和术后康复方案,连如何降低褥疮导致的感染风险这些后期护理问题都做足周密安排。

患者入院第二天,手术便如期进行,几位骨科医生通力协作,在预期的时间内顺利完成了手术。老人在术后未发生任何并发症,术后第四天如期出院。

守护生命绿色通道 防疫救治两不误

面对激增的急诊患者,无论是否持有48小时核酸,嘉会国际医院都秉承应收尽收的原则,但这也为急诊出了一道难题:如何避免因院感导致的减员或闭环。

为了平衡疫情防控与救治患者的需求,嘉会国际医院核酸检查遵循分级制度:如患者出现生命危险亟需抢救,即使患者没有48小时内阴性核酸报告,也要立刻打开绿色通道,在事先划定的专用区域内抢救急重症患者。在这个过程中,急诊医护人员会身着防护服开展抢救。生命体征平稳的患者,则可以通过紧急核酸检查,得到阴性报告后就诊。

此外,嘉会国际医院发热哨点配备独立通道,与门急诊分离,独立空调和负压隔离系统的病房,亦最大程度降低传染病扩散风险。为加强院内防控,确保各科室门诊正常开诊,嘉会国际医院还划定缓冲区动线和流程,设立1间负压诊室、8间负压病房以及专用手术室,为生命保驾护航。

提前准备物资包 确保员工闭环期间生活保障

完备的设备和流程离不开缜密的预案。一旦发生疫情突发事件,医院闭环管理期间涉及到的物资储备、人员动线管理、线上通知系统、封闭区域管控等方面,保障起来绝非易事。在两年前新冠疫情暴发之初,嘉会国际医院就成立了新冠防控小组,根据政府的防控指南不断完善患者就诊流程、院内感染防控、应急预案及防护物资保障等事项。



去年11月,嘉会国际医院经历过一次闭环管理。由于有新冠感染者的次密接者在院停留,医院第一时间暂停了门急诊服务。得益于高效的管理与响应,当时整个过程很顺利,也同样留下了宝贵的实战经验。

对于未来可能再次发生的闭环情况,医院为员工提前准备了闭环物资包,确保员工在闭环期间的生活保障;针对人员动线、客户沟通及封闭管控等相关方面,医院也制定了详细的人员分工表及应对指南。“相信如果发生类似情况,我们依然能够沉着应对。”史医生说。

支援社区核酸采样 民营医院抗疫不缺席

面对突如其来的疫情,嘉会国际医院作为一家民营医院,在坚持完成院内诊疗工作的同时,从未缺席上海战疫。

在疫情暴发之初,市民核酸检测需求量瞬间激增,嘉会国际医院响应政府号召,短时间内集结了54名志愿医护人员,组建起了一支专业的支援队伍。

“抗疫从来没有局外人,在每一轮疫情到来的时候,民营医院都在积极行动,护佑生命。”项院长表示。

截至6月底,嘉会国际医院共计出动超776人次,分批支援徐汇斜土、华泾、漕河泾、徐家汇、龙华、长桥、虹梅等多个街道近20个社区的核酸检测采样工作。护士团队更是成为此次支援的主力军,共计出动近586人次,以实际行动守护城市安全、市民健康,表达对这座城市的热爱。

除了支援社区采样,方舱医院也留下了嘉会国际医院护士们的身影。4月23日上午,嘉会国际医院的10名护士响应号召报名入驻方舱,增援上海市第八人民医院医疗队,协助方舱内1200名左右新冠患者的医疗照护工作。

如今的上海已经恢复了往日的生机。回首过去,项乃强院长相信,嘉会国际医院医务人员用自己的行动彰显了医者的使命,践行了“病人至上、生命至上”的医者初心。对于未来,大家亦有满满的信心。

(转载自:今日漕河泾)

