

从紧急抢建到“三步法”有序出舱 石龙路方舱医院“满月”了

文 / 记者 姚丽敏 图 / 由石龙路方舱指挥部提供



视点
事件

4月8日,徐汇石龙路方舱医院正式启用后开始收治病患,在徐汇各单位及山东医疗团队的通力合作下持续安全平稳运行。5月8日是“龙舱满月”的日子!截至5月8日24时,累计收治3054人,累计出院2791人。

自开舱以来,石龙路方舱指挥部与山东医疗团队无缝衔接、紧密协同,坚持让党旗高扬,以人民的急难愁盼为发力点,坚定“疫”线奋战,在服务大上海保卫战大局的阵地战中为党旗添彩,让党旗闪耀方舱每一个角落。

急难险苦

铸就敢打硬仗的队伍

石龙路方舱由一片废弃多年的大型厂棚在3天内紧急改建而来,能够容纳1500余张床铺。

安全是天,平稳为要。指挥部抓住方舱运行的牛鼻子问题。对于人员密集、物资聚集的方舱医院而言,消防安全、人身安全是关乎人民生命和国家财产的重中之重,必须确保万无一失。但因为年久失修,舱区原有的消防管线设施都无法正常使用。方舱指挥部消防应急组和运行保障组同志们,以日人均两万余步的强度,反复多次“跑”遍了近三万平方米的舱区,完成了千余个消防设备管线的点位布局,硬是在三天内重新“抢”建出整个舱区的消防安全体系,确保了方舱安全平稳运行。

创新精准施策

化解舱区医患矛盾

“C区的病人又追着问为什么手机不显示核酸结果……”红区对讲机又传来了阵阵急促的呼叫。原来,最初部分舱



区病患核酸指标接连几天尚未达标,导致部分病患本就急于转阴出院的迫切心情更加紧张焦虑,如果不能及时有效疏导缓解,很可能严重影响舱区正常的生活和诊疗秩序。

对此,方舱指挥部与医疗团队第一时间沟通协调,研究制定解决方案。次日,舱区护士站台贴上了“健康(核酸检测)咨询处”的醒目标识,由山东医疗团队紧急设计开发的“核酸结果查询”小程序也同步上线了。舱友通过手机扫码便可查询自己的检测结果、ct值等关键指标,再通过“咨询处”进一步答疑解惑,可以第一时间了解掌握自己的核酸检测结果。“小程序+咨询处”的小举措,为舱区送来了一场及时雨,为舱友们焦灼急躁的情绪降了温,提升了舱内病患的满意度,增进了舱区医患间的信任度,获得了医护人员和舱友们的交口称赞。

细致暖心举措 破解出舱转运难题

“今天出院转运156人,从下午1点半开始,到快5点才结束,患者和转运车等了三个小时,必须马上整改!大家说说,堵点在哪里?怎么解决?”深夜里灯火通明,指挥部临时党支部每日战情盘点通气会针对出院转运效率问题进行研究解决。大家集思广益,逐一推敲分析,思路方案也逐渐清晰。随着康复出舱人数逐渐增多,最高单日出院达200余人。

如何做到“应出尽出”实现“零滞留”,如何提早精确统计出舱去向,如何简化出院手续提高效率成为摆在指挥部面前的三道难题。

次日一早,指挥部以问题为导向,提出了出院转运“三步法”:

第一步

提前排摸符合出院条件舱友的情况和意愿。对存在滞留倾向的舱友逐一了解分析原因,组建由公安民警、医护人员和志愿者构成的三人小组,开展疏导工作。对在沪无固定住所、近亲属需要照顾不愿按期出院及没有正当理由拒不出院等人员分类施策,在坚持原则的同时,体现人性化的关怀。开展了一次又一次从方舱到小区无缝衔接的一对一“爱心接力”,用细致和温情守护每一名特殊人员归家之路。

第二步

积极探索运用信息化平台机制。方舱指挥部自行研发并启用“出舱去向统计”小程序,上线首日填报人数即突破1000人。小程序的启用有效避免了手动统计繁重低效和填写错误等问题,大大提升指挥部掌握出院转运信息的时效和能力。

第三步

协调医疗队提前整理打印出院手续和材料,解决了因为出院手续即时打印导致病患焦急等待的难题。指挥部与医疗队建立了每日清早的“联合办公会商”机制,确立了“现场发现问题、现场研判



方案、现场协调解决”的“三现场原则”。

“三步法”的运用,使得第二天出院转运跑上了“快车道”,整个过程从原来的三四个小时缩短为30分钟,且至今连续保持了出院转运“零滞留”的纪录。

“硬件不足软件补,条件不佳责任加”是方舱指挥部成立时确立的工作理念。一个月来,石龙路方舱为每一名新入院的病患精心准备好“入舱八件套”,实现拎包入住、后顾之忧;为特殊人群专设儿童餐、清真餐、低糖餐,还根据患者的口味调整了早餐搭配;精心布置方舱“小教室”,为同学们上网课、自习提供专属学习空间……一系列细致入微的举措温暖着方舱,传递着爱心和奉献,抹除病患心间的阴霾,努力让会心的笑容在每个舱友的脸上洋溢。

这一个月来,石龙路方舱指挥部全体成员坚决贯彻区委、区政府决策部署,在党旗的感召和引领下,不断提高政治站位,勇毅前行、坚定履职、全力奋战,在抗疫火线上凝聚成忠诚担当、勠力同心、攻坚克难、甘于奉献的“龙舱”精神。

