

# 旧里洋房中的“火线救助”

## 来听听“社区帮困先锋队”的故事

文 / 记者 吴会雄 图 / 资料



“我人在外地回不来,谢谢民警帮我爸送了救命药。”  
 “我妈那么重,民警还一路背着穿过弄堂背上警车送医院,太感谢了。”  
 “真的,我永远不会忘记,在我最无助的时候,是民警替我照顾了他们母子。”  
 ……

在疫情防控最关键的时刻,一次次“火线救助”换来的一通通感谢电话,让连续奋战一月有余的湖南路派出所民警心中倍感温暖。

徐汇区湖南路街道地处衡复历史风貌保护区,一些建筑由于历史原因,存在住户众多、厨卫共用等情况。疫情暴发后,居住在这里的不少居民遇到了困难。

为使辖区群众生活更有保障,3月以来,上海市公安局徐汇分局湖南路派出所“社区帮困先锋队”通过梳理排摸独居老人等特殊群体,积极为居民群众纾困解忧,在疫情防控中贡献了公安力量,传递了城市温度。

### 社区民警定期查看 独居老人生活起居

“张阿婆,你最近身体好吗?有东西吃吗?”“谢谢龚警官关心,最近血压还算平稳。多亏你们帮忙,每天吃得都不错。”社区民警龚文文和居委干部来到家住永福路的独居老人张阿婆家中,及时送上关心,帮助解决问题。

年过七旬的张阿婆因为疾病瘫痪在床,每天需要护工定点上门

照顾。实施封控管理后,为她提供服务的护工无法进到小区,用餐需求和个人护理都成了问题,她本人也没有订购居家养老餐。龚文文接到求助后,第一时间联系居委干部前往老人家中,同时协调相关部门,同意护工在管控期间全程陪同照顾老人,让老人日常生活无后顾之忧。

3月至今,派出所社区帮困先锋队已经先后向以独居老人为主的家庭送粮9次,为老人送医送药90余次。社区民警会定期上门查看或电话询问独居老人身体状况、有无具体需求;派出所领导也会轮流参加社区警务活动,争取第一时间了解地区防疫情况和民生问题。

### 派出所紧急调拨物资 保障“一家七口”

浦西封控初期,家住陕西南路的居民周先生向派出所求助称:虽然社区一直在发放物资,但奈何家里有老小七口人,物资需求比普通人家大,封控时间一长粮食紧张的问题显得格外突出。派出所得知情况后,考虑到下一批保障物资到位尚需时日,立即从食堂调拨了十几斤大米、蔬菜、方便面、几桶食用油,当天晚上就送到了周先生家中。“真的是雪中送炭,谢谢人民警察。”闻讯后,周先生年过八旬的父亲也拄着拐杖从里屋来到门口,一起向民警致谢。

疫情期间,除了自我调配、会同街道给困难家庭



送粮,湖南路派出所充分开拓地区和社会资源,与相关食品生产厂商联系社区保供团购事宜;社区民警也主动加入各类生活、团购微信群,收集居民的诉求,为居民把好必要生活物资的团购关,指导居委干部和志愿者做好物资消杀和发放工作。

“民以食为天,手中有粮心中不慌。尽管协调物资的事情可能不归派出所管,但特殊时期,我们也不要分‘份内份外’,大家一同齐心协力保障民生、共渡难关。”湖南路派出所所长蔡俊说。

### 警车护送 高烧儿童送医治疗

4月12日,湖南路派出所综合指挥室接到李先生异地报警称:自己被封控在其他区,武康路家中16个月大的孩子已经发高烧40度,妻子汪小姐抗原阳性,正等待转运中,想求警方帮忙送医。派出所综合指挥室副主任张悦立即联系分局情指中心,安排了前期对接好的“滴滴抗疫保障车队”车辆前

来接送。病人穿上了防护服后,派出所派出警车开道,约半小时后,转运车辆将孩子和母亲及时送到儿科医院隔离病房治疗,夫妇俩对此非常感激。“真的,我永远不会忘记,在我最无助的时候,是民警替我照顾了他们母子。”李先生动情地说。

4月17日,湖南所执法办案队队长王晨身穿“大白”,在复兴中路某弄走访时了解到,有一名身患多种基础疾病、瘫痪在床的八旬老人刘老伯,最近一次核酸检测结果检测呈阳性,儿子被隔离在浦东,120因运力紧张只有一名司机到场,也无法开进弄内;楼道狭窄,担架也无法施展开。王晨得知后二话不说,登上又窄又高的楼梯,将老人从床上背起,从四楼缓步背下楼送上120救护车顺利转运至医院。

