

老人安全 家属安心

虹梅街道敬老院里温情满满

生死 24 小时

直击新冠危重症患者救治现场

● 记者 姚丽敏 通讯员 钟莹

“今天终于能和爸爸妈妈见面了,感谢上海医护团队的救治,真的太谢谢你们了!”茵茵(化名)激动地说。就在不久之前,这一家三口还处于父亲病重、母亲新冠检测阳性的困苦中,“以后每年的今天就是我们全家的团圆纪念日!”

茵茵的爸爸在无明显诱因下突发腹痛,出现严重肾功能不全、电解质紊乱。随后,病情快速加重,血氧饱和度下降,腹部CT显示有大量腹水等异常表现,情况非常危急。

临时执业点医务组立即组织了院内肾内科、普外科、重症医学科等多学科会诊,同时请中山医院总部普外科副主任吴国豪教授加入,诊断患者为“弥漫性腹膜炎”,需要急诊手术。根据当时病人全身情况判断,立即手术弊大于利,故根据专家建议先将病人转入重症监护室,纠正其水电解质酸碱平衡紊乱等问题,为进行急诊手术创造条件,做好术前准备工作。

考虑到这是一名合并精神障碍的新冠阳性患者,且当时临时执业点尚未正式运营,不具备医疗手术条件。为确保其生命安全,临时执业点在积极救治的同时,通过上海申康医院发展中心组织了上海市新冠肺炎防控市级专家组线上会诊,再次针对患者的新冠肺炎和急腹症病情进行线上讨论,共同制定了优化的紧急治疗方案——临时执业点派出负压救护车将患者转运至上海市公共卫生临床中心进行剖腹探查术,中山医院胸外科陈宗伟医师、泌尿外科戚贵生医师、上海市精神卫生中心精神科张少伟医生跟车前往,中山医院总部则派出了普外科或叶飞副主任医师赶赴市公卫中心负责手术支援。

经过手术,患者生命体征平稳,水电解质、酸碱度趋于平衡。至此,所有通宵战斗一晚上的医务人员也为之松了一口气。

从4月29日中午至4月30日上午,在不到24小时的时间里,中山医院临时执业点在申康中心、中山医院总部、市精神卫生中心及市公卫中心等单位 and 领导的指导和支持下,共同协作、争分夺秒地完成了对这例新冠危重急腹症患者的抢救治疗。

在中山医院临时执业点重症病房里的居旻杰副主任医师及其团队的精心治疗下,患者在术后48小时内顺利拔除气管插管,各项血生化指标逐渐恢复正常。同时,按照国家最新的新冠诊治指南,医疗团队对患者积极开展结合中医药、提高免疫力等抗病毒治疗手段。术后5日,患者的核酸检测指标也达到了新冠肺炎定点医院的出院标准。

● 虹梅

老年人是新型冠状病毒的易感人群,虹梅街道始终从严从紧加强敬老院疫情防控工作,在封控期间全力做好服务保障,确保在院老人住得安全、舒心。

全力以赴,守好“阵地关”

3月初以来,根据市、区民政部门通知要求,虹梅街道敬老院实施全封闭管理,21位工作人员放弃休假,在岗位上持续坚守近60日。为了加强人员出入管理,敬老院及时与老人家属进行沟通和劝说,暂停探访老人。同时,加强对外来物品、院内办公区域、服务场所和老人居室等消毒消杀、开窗通风工作,将外防输入落实落细。

作为敬老院的大管家,院长颜海蕾以身作则,时时关心着院内的大小事务,将

老人的健康安全挂在心上。在她的带领下,院里其他工作人员也克服重重困难,坚守阵地。有的护理员家里老人、孩子生病无法顾及,他们舍小家为大家,为老人的安全保驾护航。

悉心照料,把好“服务关”

为保障老年人饮食健康,提高免疫力,敬老院提前联系好保供单位,确保封闭管理期间老人食物充足、膳食质量不变。除了日常护理外,护理员还经常与老人聊天,为老人提供电视、阅读等文化娱乐服务,帮助老人舒缓心情,保持良好的身心状态。根据民政部门要求,敬老院采用“核酸+抗原”的形式进行筛查,有一些老人卧病在床,护理员耐心地为他们采样、做抗原,并及时将老人的相关情况通过微

信、视频等方式告知家属,让家属放心。

统筹协调,筑牢“保障墙”

虹梅街道十分关注封控期间敬老院的情况,全力做好保障工作。街道及时协调志愿者和社区卫生中心,解决院内老人配药需求。同时,及时向敬老院配送防护服、检测耗材等保障用品,督促做好防护和检测工作。在封闭管理期间,敬老院突发下水道堵塞,一度返水至老人生活区,街道紧急协调维修人员持24小时核酸证明并着防护服在指定区域和路线开展维修工作,切实做好后勤保障。此外,街道也十分关心在敬老院闭环的一线工作人员,在封闭初期就安排了床铺等物品,并为每位工作人员送上慰问品,感谢他们这些日子以来的全力以赴。

战疫令下 社区有召

这群退伍兵上了“前线”

● 洪轩

疫情就是命令,防控就是责任。虹梅街道的退役老兵们不改初心,不忘军人本色,坚守家园,成为社区人民群众最坚实的庇护。

华悦家园居委会有三名年轻的退役军人居委干部,他们是张惠杰、周峰和何世韞。在小区封控期间,张惠杰负责担任物资保供工作。华悦家园是个28栋高层,近8000人的大型社区,居民每天的生活物资和药品数量巨大,他带领物业和志愿者日以继夜运输生活必需品和保供物资,有时甚至忙到凌晨两三点。居委干部周峰主要处理各类居民投诉和12345的工单,他始终坚持以柔克刚,认真倾听居民的呼声。新进华悦居委的社工何世韞,哪里有需要他就出现在哪里,是被大家认可的“及时雨”。

社区封闭初期,陈强就主动加入志愿

者队伍。从早上6点到晚上10点,陈强几乎无间隙地在小区里奔波,搭建核酸采样棚、维持核检秩序、搬运和发放抗疫物资,各个点位都有他忙碌的身影。他还主动承担起永兆整个东区的志愿者人员安排和突发事件处置工作,成为社区防疫工作的中流砥柱。

永兆居民区的杜建华曾经是一名英姿飒爽的女兵,起初发放物资时,杜建华发现志愿者挨家挨户敲门存在交叉感染的风险,于是立刻向居委会提出解决措施。在她的监督和带领下,每家每户都在门上标注了家中人数,方便志愿者按实发放物资。发放完毕后,楼组长在群内提醒居民们先消毒后再拿进门,做到全程无接触取物,用巧思保障大家的健康安全。

退役军人王德君,是航天新苑物资搬运和环境消毒工作的主力军。天气转热

后,对王德君来说,防护服下的衣衫湿透是常态,但他每次都积极主动地将消杀后的物资送到位。王德君还向居民宣传疫情防控知识,有时他忙于工作,来不及回家吃饭。

杨智在虹南居委主动承担了每天“最后100米”的配送任务,为小区756户居民服务。他严格按照防疫要求,对每一件可进门的快递逐一全方位消毒,静置30分钟后配送。不管烈日暴雨,杨智都竭力将物品及时送到楼下,连续日夜奔波30天,他的电瓶车轮子磨坏了,但为居民服务的热情却始终高涨。

桂林苑社区的夏春军是一位市级机关的公务员,他主动向居委提出分配给他小区志愿者任务。4月中旬某天,因送餐员临时无法到岗,他二话不说就接下配送助老餐的任务。他开着自己的私家车到配餐中心取好午餐,辗转送到12个小区,下午又去取晚餐。从早到晚忙碌了整整一天,共为虹梅辖区76名有需求的老人,配送100多份助老餐,保障了封闭管理中的老人们基本生活。

穿着纸尿裤 徒步3公里

● 记者 吴会雄



蔡立就职于斜土街道社区卫生服务中心口腔科,从事临床一线工作32年。科室领导考虑到蔡立年龄偏大,且患有糖尿病等基础疾病,便没有将其编入首批抗疫医疗队伍。随着疫情蔓延肆虐,一线医疗资源越发吃紧,蔡立实在坐不住了,主动请缨加入一线战斗。

为了防止糖尿病的尿频问题影响到抗疫工作,每天出任务前,蔡立都先穿上成人纸尿裤,再穿防护服。为了减少尿意,平时尽量少喝水、少进食。最繁忙的时候,蔡立每天坚持到核酸采样现场,为社区居民做核酸检测。一天下来,全身湿透,腰酸背痛,胳膊也有点抬不起来了。就这样,蔡立穿着成人纸尿裤,一直战斗在一线。

有一次上门采样时,得知一位老人因去医院放疗,傍晚才能回家。蔡立和同事决定,做完其他小区的采样后,再次上门为老人采样。下午五点,蔡立和同事不畏一天工作的辛苦,走了三公里路往返为老人采样,解决了家属的后顾之忧。