

全覆盖无死角 我区深化“大冲洗、大清消”行动

本报讯 我区全覆盖无死角，深化“大冲洗、大清消”行动。

一是人机结合，全面冲洗。聚焦徐家汇商圈等重点区域和恢复营业商铺较多的道路，以“大面积冲洗+精细化冲洗+人工保洁辅助”互补作业模式，出动环卫保洁消杀人员480人，小型保洁设备118辆，道路机械化保洁设备50辆，对全区381条段道路、605个沿街废物箱和2000余处城市家具开展两轮重点消杀冲洗，消除清洁死角。

二是全域保洁，加快清运。做好居住区生活垃圾清运，落实医疗废弃物与阳性家庭生活垃圾闭环清运，加强沿街商铺白色泡沫箱等生活垃圾堆积现象整治，组织环卫公司、渣土运行单位开展专项清运120余车次。强化市政区管道路、街巷里弄、中小道路管理，清理卫生死角盲区528处，清除垃圾约57吨，确保“全覆盖、无遗漏”。

三是精准消杀，应消尽消。以三甲医院周边、营业商铺集中区域为重点，组织各类机械化设备和人工精细消杀作业，全力清除疫情传播隐患。聚焦公厕等重点场所，坚持每隔2小时对重点部位进行常态消毒，落实“一客一清一消”。全覆盖消杀区内公园绿地超32万平方米、围栏2000余米，落实每日2次巡查、消毒，不断提升消杀实效。



/ 上图：洒水车在为区域主干道路清洗保洁

下图：上海市第六百货商店保洁人员在打扫六百广场

均 朱亮 摄

为上海捐赠58吨蔬菜后，他毅然留在徐汇并肩抗疫

●记者 曹香玉

3月底，从苏州驰援上海的冯广民，带着沉甸甸的58吨蔬菜和25000份防疫物资连夜赶来。当晚，他在采访时向记者说道：“苏沪自古以来关系密切，现在上海有难，我作为一名苏州企业家，义不容辞地要驰援上海！”一个多月来，他又投身于徐汇区的社区志愿服务，凭借着在多地抗疫的丰富经验与严谨的工作态度，化身为一方居民区的“守护者”。记者再次联系上冯广民，了解到这段时间他在社区的抗疫故事。

坚决留下与徐汇并肩抗疫

“陈书记，我想报名小区的志愿者。”4月1日一早，暂住在汇贤雅居的冯广民向徐家汇街道交大新村居民区党总支书记陈国强提出了志愿申请。随后，就加入到核酸检测秩序维护的队伍行列中。小区巡逻、察看物业和保安室、发放抗原检测试剂、分发物资……他总能及时对各环节提出具体有效的改进措施。

守住小区门，就是守护防疫的“第一道门”。冯广民做的最重要的一项任务就是严格检查团购物资。一方面，查看送货人员的核酸阴性证明；另一方面，检查送货渠道与供应商的营业执照。“我要确保送的人是安全的、货物也是安全的，我才放心让居民签收。”守护封控楼，就是守护防疫的“第二道门”。当小区出现了阳性患者，冯广民主动承担起了值守工作，确保不让楼内居民出楼，以实际行动守护居民健康门。

成了小区“红人”收获温暖

在汇贤雅居志愿服务的一个月里，冯广民成了小区里的“红人”。大家亲切地喊他“小冯”，还会担心他是否吃饱睡好。“居委干部们很照顾我，怕我吃不饱会给我发两盒饭，你们还缺物资吗？”他反倒又关心起了居民。

不久前，他在工作中不小心把腿扭伤，居民们会亲手煲好骨头汤和鱼汤为他

送去。“在物资这么宝贵的情况下，大家还这么照顾我，我真的很感动。”令冯广民印象最深的就是一位七旬阿婆，虽然记不清她的名字。“看到阿婆用保温盒装满了一碗骨头汤送过来，要看着我吃光了她才放心。”冯广民回忆道。对于社区老人，冯广民平日里也会为他们团购物资。

他的热情调动了大家积极性

“很感谢志愿者们在这段时间的付出，特别是小冯，跟我们一起守护着社区平安。”陈国强告诉记者，小冯受伤后，又有居民自发报名，接替了他原来的工作。“小冯的热情与无私，也在潜移默化中调动了大家的积极性。”

这也不是冯广民第一次抗疫。这些年，他在安徽、富阳、苏州都有抗疫经历，这次驰援上海，他也没有跟家里人讲。“这个月我儿子问我什么时候回家，我也不想让他们担心，就说在外面出差。”冯广民告诉记者。

优化社区“最后100米”配送 他们有“秘籍”

●记者 汪晓

有着1900户近5000人的盛大花园小区，无论是全员核酸还是拿取物资，如何避免人群聚集始终是志愿者们不断努力的方向。近日，在制定了核酸检测路线图、团购细则后，可敬可爱的志愿者们又开启了小区快递优化事项，小小的快递货架，也能划分出清晰的区域和动线，做到消杀到位、分散取货。

在志愿者群里，有几位志愿者对快递的设计和规划很有自己的观点和看法，居民志愿者薛山虎和来社区报到的志愿者宋贊，还提前把自己的方案画了设计图。有了图纸，大家就有了改进的方向。

到了现场，志愿者陆陈康带了尺子、本子以及航拍设备，对场地和货架的尺寸进行精准的测量，薛山虎与宋贊也带着方案现场调整。经过两个小时的测量和周边地形勘察，大家制定了一套“凸”形的方案：用快递架摆出一个“凸”的形状，货架做硬隔断；志愿者排班值守在快递的入口处，先将快递消杀，快递小哥才可以进入快递区域把货物摆放在相应货架，居民可以从内侧将快递直接拿走。这样的设计让进小区的所有快递都得到了严格消杀，且快递员进出的路线和居民取快递无交叉，大大减少了人员接触。最后，将快递架子挪进里面，降低了快递的丢失风险。

经过志愿者代表和居委会的商议，新的快递模式被采用的当天便进行了改造。志愿者带着设计图，与居委干部以及物业人员，一起奔赴现场。摆放货架、划分区域、制作标识、安装监控，每个步骤有序而高效。志愿者微信群里同时进行着报名的接龙，没一会儿，30人左右的值班队伍便组建起来。

新的快递模式已使用了将近两周的时间，团队也已形成了一套标准流程，从志愿者追着快递消杀，转变成快递员主动停留自行消杀。物品上架也由原来的快递员放下就走，变成了在志愿者的指引下放进指定位置。每天志愿者工作小组内都会进行一日经验分享，比如将快递写好楼室号的一面统一朝内侧摆放，这样方便居民查找，控制在10秒内拿好快递离开等。这些信息的分享能够提升后面班次志愿者的工作效率，还有效减少了人员的集聚和停留。

新的快递方案一边运行一边升级，从志愿者的工作流程，到封控楼的配送频次，再到特殊情况的应急解决办法，志愿者群策群力，及时发现可以升级的地方，并快速讨论解决方案，立即进行优化升级。继续通过“人员储备”“志愿互助”“执行保障”等方法，打通疫情防控志愿服务“最后一百米”。