

## 扎根社区二十载 百姓身边贴心人

### ——记2021年徐汇区道德模范王瑞芳

文 / 记者 汪晓 图 / 朱亮

南丹南村小区,在上海徐汇东北部,当地人习惯叫“南村”。要说南村最受欢迎的人,当然是社区民警王瑞芳。二十年来,王瑞芳将自己扎根在南村,用心倾听百姓的诉求,尽力解决他们的困难,把百姓的事当成自己的事。始终不忘初心、对党忠诚、勤勉敬业、一心为民,自觉将个人追求融入党的事业。

#### 扎根社区排忧解难

在王瑞芳到来之前,在“南村”楼道堆物、婆媳吵架,一年纠纷就200多起,菜贩占道摆摊、乱发乱贴小广告,甚至还有赌博现象,110报警量更是居高不下。在2002年,名声在外的巡警王瑞芳被派到了南村来“破题”。

王瑞芳说:“2000多户人家的大院子,治安能不能好,就看警民是不是一心。”王瑞芳将自己的电话张贴在小区最显眼的公告栏上,随时随地都能了解居民的诉求。为了更好地与居民打交道,王瑞芳还动起了脑筋,“保温玻璃杯,我只倒三分之一的水,没水喝了,到家里倒点开水总可以吧?”用这个办法,他总算走进了居民的家门,进了门,得说话,话说多了,心就近了。王瑞芳每天都泡在小区里,把大部分居民的想法都摸了个清爽。

几年下来,南村大变样,小区里的棋牌室没有了,占道摆摊的菜贩再也进不来,消防安全设施都到位,大家获得了前所未有的安全感。儿女们上班,独居的老人联系不上,找王瑞芳;遇到交通事故,不知道怎么处理,找王瑞芳;邻里间闹别扭,争执摆不平,还找王瑞芳……整天在居民堆里泡,王瑞芳泡出了威信,更泡出了信任。

民警在同一个社区,通常会待个五年左右,但到了王瑞芳要调动的时候,社区居民们却不答应了。“南村谁都能走,王警官不能走”。在居民们心里,王瑞芳早已不仅是一个社区民警,是有困难可以求助的好兄弟,是公平正义的主持人。

#### 真情投入关心居民

就这样,从四十岁直到退休,几次调动的机会,王瑞芳都没挪窝,一不小心,二十年的光阴都留在了南村。

王瑞芳有个心愿,在他今年退休前能够让南丹南村小区的居民都乘上电梯,小区老年居民多,这样大家明年过节置办年货、平时买米买菜就不用辛苦爬楼梯了。去年年底,小区加装电梯工程局部开工,但因为临近春节暂时停工,首先开工的两幢楼前都被挖出了大坑。王瑞芳提醒施工人员及时清除裸露出的钢筋,这对施工人员或其他误入人员都是潜在的威胁;停工期间要把施工区域的围挡扎紧固定好、门锁好,而不是简单用铁丝绑上,防止有顽皮的儿童进入造成意外。“无论何时,安全都是第一位的。”

闲来无事的时候,王瑞芳会拿出“小账本”来翻一翻,因为有时事情多了记不住,他都会写在本子上。

王瑞芳表示退休前要把居民们托他的事情都办完,争取离开时“不欠事儿”。而距他离开的日子也越来越近。

“退休以后我还会常来小区,看看自己还能帮大家做些什么。”刚来这里的时候,王瑞芳只是凭着一股子韧劲,要把南丹南村这个“问题”小区管理好。慢慢地,他对这里产生了感情,这里就像他的家,居民们像家人一样。他觉得人心都是肉做的,真情投入总会换来居民们的认可。

#### 疫情当前守护依旧

3月份以来,王瑞芳天天睡在社区警务室,战斗在社区防疫的最前沿。小区刚刚封控之时,由于居委书记和主任根据疫情防控要求都在隔离,身兼居委副书记的王瑞芳挑起了守护社区安全的重担。防疫物资的调配、防疫人员的安排、居民的组织和秩序维护等都要王瑞芳操心。闭环管理的第一天,由于很多老人使用的不是智能手机,无法登录“健康云”,需要人帮助。王瑞芳就在小区里紧急招募志愿者,没想到一下子就来了70多个人,最终全员核酸检测进行得非常顺利。这也是因为他在这里做了整整20年社区民警,与居民早已亲如家人。

实际上,今年60岁的他还有几个月就要退休了,但依旧像家长一样20年如一日地守护着南丹南村,

站在抗疫的最前线。王瑞芳也常常对居民满怀信心地说:“这波‘倒春寒’一定会过去,真正的春天正向我们大步走来。”

