

视点
事件

近八十种服务项目可供勾选

漕河泾街道推出家庭照护床位试点

文 / 记者 姚丽敏 图 / 吴小雪

01

家住我区漕河泾街道的堵女士今年已经74岁,虽然在社区老人的群体中仍还算是个“小老人”,但是由于近年来肺部和关节先后动过手术,独自生活的她逐渐感觉力不从心,比如洗澡困难、关节僵硬等情况时刻影响着其晚年的生活质量。由于堵女士的自理能力尚可,所以并没有被纳入到长护险的保障范围内。今年,漕河泾街道试点推出了家庭照护床位,通过七大项近八十种项目的勾选,为需要提供居家养老服务的老人“精准画像”,真正让老年群体能够老有所养,提高了他们的获得感和满意度。

记者来到堵女士家中时,申养养老服务有限公司的专职保洁人员正在其家中进行打扫。保洁人员身穿统一的工作制服,手脚麻利,把厨房的灶台、玻璃移门擦得干干净净,每个角落都不放过。堵女士告诉记者,按照自己勾选的项目,现在申养方面一个月会派专业人员为自己上门提供12小时的服务,除了日常的打扫外,还会帮自己按摩、理疗、热敷以及陪同看病配药等。让堵女士尤为感动的是,前不久自己因病需要住院数周,由于没有家人照顾,是申养的专职人员帮自己收拾住院用品并送自己入院。在出院的时候,申养的专职人员又去医院将自己接回家中,甚至连家中的床褥被子也细心地先行晒晒。同时,在住院时,申养的专职人员还一

直打电话来询问自己的身体恢复情况。如今,看到身穿橙色工作服的申养工作人员,自己就觉得分外安心、踏实。

记者从漕河泾街道了解到,堵女士目前享受的居家养老服务是街道为配合进一步丰富和扩大本市养老服务供给,深化完善上海“社区嵌入式”养老服务,促进机构、社区与居家养老服务融合发展,更好地满足老人多样化养老服务需求正在开展的家庭照护床位试点,旨在探索居家养老服务新模式家庭照护床位,使社区老人家中的床位具备“类机构”照护功能。申养养老服务有限公司区域运营总监丁春花介绍,从服务对象上来看,长护险有户籍的限制的,无法覆盖到非沪籍的社区老人,而家庭照护床位则是整个社区的老人都可以享受的服务。从服务内容来看,家庭病床主要涉及的是老人与医疗服务相关的项目,长护险主要涉及的也是个人照护类,而家庭照护床位则是针对整个家庭,“我们可以把机构的服务延伸到老人的家庭中,不单单为老人提供一些生活照顾,照护者还会对他的家庭提供相应的服务。尤其是前期我们在对一些家庭进行综合评估之后,也发现有一些老人或家属对于心理咨询或看护指导方面也有很大的需求,我们就把社工服务和康复指导服务送到了老人的家中。”

02

据统计,漕河泾街道目前60岁以上老人占比为33.1%,60-70岁老人占比为19.9%,70-80岁老人占比为9.9%,80岁以上老人占比为3.3%,百岁老人有21人。此次试点人群主要针对街道辖区内符合长护险居家照护条件,但仅靠长护险居家服务项目无法满足老人全部养老需求的老人家庭,家庭成员无法承担老人家庭照护的任务,根据老人身体状况应入住养老机构,但因观念或养老机构床位紧缺等各种主客观原因无法入住养老机构,且有一定支付能力的老人家庭,以及低保家庭、支内回沪人员、低收入人群

开展,详情可询问居住地所在居委会。

居委会将有照护需求的老人通过街道上报给申养养老服务有限公司,随后由申养养老服务有限公司的营养师、护士、康复师、全科医生、社工、护理员等组成专项团队,上门为老人进行评估及入户服务。评估内容包括了行为能力、心理状态等。在评估完成后,评估师会给予老人服务项目的建议,老人也可以根据自身情况勾选需要的项目以及服务时间。从目前的统计情况来看,除了个人照护服务外,选择居家照料服务中的打扫、做饭以及社工介入服务中的心理疏导等项目的也占了很大一部分。

03

家住钦州路111弄的谢女士也是此次试点项目的受益人之一。她前后经历了八次手术,尤其是两个膝盖都动过手术,所以平日里连下蹲都比较困难。她告诉记者,现在一个月自己申请了8次上门服务,其中包括按摩、理疗、清扫等。在她看来,社区里和她类似情况的老人还有很多,“现在的老人都有慢性病的困扰,但是失智失能的并不多,所以有这样一个由政府监管的机构来进行服务对于老人来说就比较稳妥,让我们老人感觉有了依靠。”还有独居老人陈先生,由于年轻时非常劳累,随着年龄的增长身体状况每况愈下,而且双目的视力很差,几近失明,平日里夜间由他的侄子照看。他最不愿做的事情就是洗澡,最长的一次曾经几个月都没有洗澡。由于陈先生相对比较自闭,所以洗澡也成为了侄子的一块心病。自从享受家庭照护,经过专业的康复师及护理员的细心开导与自理能力训练,现在陈先生每次看到护理员就会主动提出要洗澡,性格也开朗了很多。

漕河泾街道相关负责人表示,随着



试点的开展还将探索家庭照护床位市场的商业化运营模式,探索以“政府引导,市场主导”原则的政策需求,以社区养老机构布点为依托,与现有的养老服务站、助餐点、居家上门等资源紧密集合,将养老机构各类专业服务输送至老人家庭、老人身边和床边,成为完善“15分钟服务圈”服务体系的重要组成部分。

