

徐汇大调研进行时

42

案例精选

徐汇出台 20 条政策支持民营经济发展

区级财政投入 1 亿元提供中小微企业融资担保

“最近由于汇率波动，企业资金压力较大，政府能否搭建平台让我们与金融机构沟通，用招投标项目中标后的合同证明作为融资担保，降低企业为项目垫付资金期间的现金流压力？”

在 11 月 27 日下午举行的一场徐汇区相关部门与区内民营企业的座谈会上，上海国际科学技术有限公司党支部书记兼财务经理杜鹃，向在座的区发改委、商务委和科委领导提出了一连串建议。不仅经常搭建平台与民企交流，徐汇区日前还出台《关于大力支持民营企业发展壮大为民营经济营造更好发展环境的实施意见》（以下简称《意见》），让区内许多民企觉得暖心、贴心。

着力缓解中小企业融资难

在这一包含 20 条政策的“大礼包”中，最让杜鹃感到“解渴”的莫过于缓解企业融资难所对应的一系列政策。

杜鹃注意到，新政策中提出徐汇将推动上海自贸试验区金融改革举措在徐汇复制推广，建立金融机构和中小微企业融资服务对接机制，积极发挥各类信用平台作用，运用新技术拓宽民营企业增信渠道时，让企业良好的招投标履行信誉作为融资抵押担保的大胆设想让她看到了转机。“我们公司的最终客户都是各类国家检测机构和三甲医院，回笼款风险非常低，因此融资风险也非常低，如能有所突破，等于为企业递上了一杯‘生命之水’。”

另外，记者注意到，根据《意见》，区级财政将投入不少于 1 亿元作为政策性融资担保风险代偿金，通过上海市中小微企业政策性融资担保基金、漕河泾开发区科技型中小企业融资平台等，每年为区内中小微企业提供 10 亿元贷款额度的政策性融资担保，每年为区内中小微企业提供 20 亿元贷款额度



的利息补贴和担保费补贴。

营造公平开放营商环境

今年 9 月世界人工智能大会在上海举行期间，作为主会场所在地的徐汇引导区内人工智能初创企业与微软、腾讯等大型国际企业面对面交流，上海卫莎网络科技有

限公司合伙人兼财务总监黄之伟就是其中之一。

他的创业团队曾开发了知名的票务平台格瓦拉生活网。2016 年重新出发二次创业时，黄之伟和团队选择聚焦人工智能视觉技术，研发出了目前在年轻人中颇有人气的

修图软件“马卡龙玩图”。谈及在徐汇的这次创业，“机会公平”让这个年轻创业者印象深刻。“目前我们仍是一家小规模的人工智能企业，但人工智能大会筹备期间，徐汇让我们与微软等大公司坐在一张桌子上畅谈各自的参展计划，这样一视同仁的态度让企业很受鼓舞。”

徐汇区科委副主任张宁表示，今年初开展大调研以来，企业普遍提出希望在更加公平的市场竞争环境和金融环境中发展。因此，最新出台的《意见》积极鼓励企业开展技术研发创新、做大做强，尤其对牵头组建产业创新联盟、工程技术研究中心、重点实验室、专业技术服务平台的民营企业给予最高 500 万元的政策补贴。对纳入市级“专业化、品牌化、国际化”众创空间培育和引导项目的科技企业运营机构，徐汇将给予每年最高不超过 500 万元的产业发展奖励。

舒抒（摘编自《上观新闻》）

徐汇聚集了大量高新技术企业、跨国地区总部、研发中心以及一批创新创业人才。“上海市引进人才申办本市常住户口”这项政策一直受到企业和人才的关注。引进人才落户政策的关键点有哪些？引进人才落户具体办理流程是怎样的？

政策依据：引进人才落户政策依据是市政府和市人社局分别于 2010 年发布的 28 号文件（实行办法）、44 号文件（实施细则）；2011 年发布的 53 号文件（有关问题）和 2015 年发布的 41 号文件：《关于服务具有全球影响力的科技创新中心建设实施更加开放的国内人才引进政策的实施办法》。

申报条件：引进人才落户的

申报条件分为：高学历、高职称；紧缺专业、高新技术；重大重点工程专业；创新创业人才四大类。共十二项条件，符合其中一项的人才即可通过单位申办本市常住户口。其中第四大类（第十二项条件）还分为创业人才、创新创业中介服务人才、风险投资运营人才、高级管理、科技和技能人才和企业家五类。

申报材料：包括单位部分六

回音壁

项材料和个人部分九项材料。

业务流程：引进人才落户分为受理阶段（在市人才中心和区县人才中心完成）、审核阶段（在区县和市人力资源和社会保障部门完成）、办理手续阶段（在公安部门和档案管理部门完成）三个阶段。

咨询电话：24092222*2031 赵老师

心有所触 思有所悟

长桥机关联络员有话想说

他们跟随着居委大调研的步伐，一户一户敲开居民家中，一步一步踏入楼组建设中，一条一条记录居民的需求反馈。连续在基层的奋战，让他们经历了许多，亦感触了许多。

此次就让我们来听听长桥街道机关联络员的心声。

街道党建办王帅：打开群众心扉并不难，寻找解决问题的金钥匙才是大调研的关键所在。对于居民提出的“急、难、愁、盼”等各类问题，我把它们分别梳理归纳，按照类别做合并同类项，把热点、难点、痛点的问题标注出来。一些容易解决的问题及时转交居委和相关部门；一些暂时不能解决的问题，与科室沟通交流，分析问题的症结，第一时间答复居民。

作为新进公务员，我很荣幸能了解百姓们心底的声音，帮助解决他们生活中的烦恼，为居民提升获得感，贡献一份自己的力量。

街道平安办周才林：要想保持同群众的密切联系、倾听他们的呼声，就要建立机制，将大调研常态化、制度化、规范化。要善于把集中走访与日常走访结合起来，把走访群众与及时有效解决群众问题结合起来。

我相信“扑下身子、沉到一线，深入基层、察民情、摸实情、解难题”将逐步成为我们今后工作的新常态。调研走访只是开始，关键的还是要找出解决问题的办法，这样

才能排忧解难解心结，让调研回归民意、赢得民心。

街道服务办赵晓珍：没开始走访之前，我对社区中的居民只是部分了解，例如低保户、重残无业、精神障碍等特殊人群，多数居民平时与居委会接触的机会不多。通过这次大调研让我和居委干部对自己的“家底”有个全面的了解。在走访中我们充分利用社区楼组长的优势，和她们一同上门走访，每到一户居民家中，都能听到他们最关心的问题 and 心中最想解决的矛盾。

大调研是居委干部近距离听老百姓心声的“桥梁”，是实实在在为百姓办实事的惠民工程。

街道社发办贾懿：此次走访是一个良好的契机，让我们深入了解每户居民的情况。这次大走访虽然时间紧、任务重，但让我们对自己的“家底”做了一次全面的梳理，有了全面的了解，今后在工作中也能有的放矢。

如何更好地服务于民，让老百姓的生活更加和谐美满是我们的终极目标。我将继续以服务群众为宗旨，不忘初心继续前进，不断深化居民的自治、为构建和谐美丽的小区而不懈努力。

针对调研中群众反映的很多历史建筑不可进入、无法参观等问题，徐汇区旅游局结合建筑保护和城市更新，构建线上线下结合的导览体系，深度挖掘和演绎建筑背后的历史故事，努力打造线上一端口

线上线下讲好徐汇故事

进入，线下一站式服务的多维度体验的徐汇“阅读”样本。

区旅游局推进二维码导览工

作。深度梳理区内 253 处优秀历史建筑资源，根据全市要求已完成 150 余处优秀历史建筑二维码设置，以图文、音频、视频等方式呈现建筑、人文、旅游服务等信息。通过智能平台等阅读方式，展现建筑魅力，营造身临其境的街区漫步体验。

区旅游局还推进线下阅读点建设。设立武康路老洋房艺术中心、都市之光公共艺术空间、衡复微空间、徐家汇源游客中心、徐汇大数据治理创新实验室人文展厅等 5 个阅读点，为海内外游客提供观看宣传片、领取宣传册等“阅读”服务。

记者 吴梅

