

切实化解医疗纠纷 徐汇法院开出“良药”

《医疗审判白皮书》正式发布

近日,最新发布的《上海市徐汇区人民法院 2017 年度医疗纠纷案件审判白皮书》(简称《白皮书》)引起了各方关注。辖区内各医疗机构去年的涉案数量以及构成医疗损害责任的案件情况等一一在列。作为上海医疗资源最为集中的一个区,《白皮书》中反映的徐汇区医疗纠纷案件情况也折射出全市面上的现状:医疗纠纷案件总体处于高位,调撤率较低,化解难度较大……为直击“病灶”,切实化解医患矛盾,《白皮书》建议,加大监管力度,构建医患良好诊疗环境的同时,应进一步完善多元化纠纷解决机制,将医患矛盾化解在源头。

记者翻看《白皮书》,发现有一组数据值得注意:在去年立案的 113 件医疗纠纷案件中,涉辖区三甲医院的案件共有 88 件,占比超过 8 成。对比前三年的柱状图,可以发现三甲医院涉诉同样处于高位。

为何医疗技术、医疗水准都相对较高的三甲医院,却成为医疗纠纷的重灾区?对此,徐汇区人民法院民一庭副庭长高霄雷给出了答案:一方面,三甲医院由于医疗水平高,收治来自全国各地的疑难病症患者众多,导致整体的诊疗总量大,难度也大;另一方面,正是由于三甲医院的先进性,导致患者对于诊疗的期待值更高,由此医患纠纷发生的概率也相应提升。

在徐汇法院审理的一起涉三甲医院案件中,患者陈阿婆因身体不适入院治疗,后经气管镜检查,诊断为右上叶肺癌可能。此后医院对陈阿婆进行了右上肺叶袖状切除术,术后情况良好。但就在术后仅一年后,陈阿婆却离开了人世。《死亡医学证明书》载明死亡原因为:肺炎;肺癌术后。对此,家属认为,是医院的诊疗过错造成患者预后不良并最终死亡,为此双方引发医疗争议。法院经审理后认为,

没有证据证明患者右全肺切除乃至一年后因肺炎死亡系医院方面存在不当诊疗行为所致,据此驳回了家属的诉讼请求。

而除了三甲医院纠纷占比较高外,调撤率相对较低也是一个显著特点。从 2014-2017 年医疗纠纷案件结案情况可以看出,医疗纠纷案件中医患之间矛盾较为突出,调撤率相对较低,故判决率与其他类型案件相比,始终处于高位。

但对对比近几年数据也可发现,去年撤诉案件的数量和比例在上升,达到了历史新高。另外,以调解撤诉结案的 38 件案件中有 21 件是在诉前调解阶段即处理完毕,占了调撤案件的 55%。“一定程度上表明,诉前调解的不可或缺性,和引入社会力量化解医患矛盾与纠纷的有效性。”高霄雷说。

结合徐汇法院 2017 年审理的众多医疗纠纷案件,《白皮书》也就医疗机构在诊疗、护理、管理、纠纷处置等方面存在的问题和不足进行了逐一“点名”。

记者注意到,其中“病历制作不规范,存在代签现象”的问题较为突出。高霄雷坦言,这一问题一直是医患双方的矛盾点,也是法院审理案件的难点。病历作为医疗纠纷案件中最直接、最关键的证据,对案件事实查明起到至关重要的作用。“医方作为病历的保管者,应当保证病历制作、修改和保管的规范性,但是实践中,很多医疗机构对于病历不规范的操作,导致患者或家属认为病历系医生事后涂改或添加,以隐瞒医方的医疗过错。”

除此之外,《白皮书》还提到,医生进行诊疗活动,不管是诊疗方式还是用药规范,均应符合诊疗常规的规定,根据其医学专业知识并结合患者特殊病情,给予患者最合理的诊疗方式,否则将会承担不利的法律后果。

高霄雷表示,“医患矛盾一直是社会关注的热点问题。我们发布《白皮书》的初衷也是希望进一步规范本辖区医院诊疗行为,完善医院管理,减少医疗纠纷。”

可喜的是,近年来,徐汇区在完善多元化医疗纠纷解决机制方面卓有成效。通过诉调对接机制、诉前鉴定程序以及与医疗纠纷调解委员会的密切合作,大量案件得以通过调解或者撤诉的方式解决。徐汇法院还在全市范围内率先在诉讼过程中引入医疗科室代表出庭制度,由医方派专业医疗人士作为医方代理人参加庭前调解、开庭审理等诉讼环节,并对相关医学会出具鉴定报告中抽象的、专业性较强的、患方有异议的部分作出相应解释。目前,该制度正在有序推进中,并且得到了医院方面的积极配合,对化解医患纠纷成效明显。

记者 王志莲 通讯员 张超

居民群众的需求说了算

东兰古美地区综合活动中心开门迎客

本报讯 (记者 耿洁玉)“东兰古美地区终于有了自己的文化阵地,欢迎大家来!”伴随着虹梅街道有关负责人的现场致辞,位于虹梅街道西南片区、辐射街道闵行“飞地”万千居民的东兰古美地区综合活动中心正式开门迎客。

活动中心位于东兰路北侧香樟园小区,是一处园区楼宇内嵌入式的场地,在一幢大型写字楼内占用了整整一个楼面近千平方米空间。现场看到,内部经过精心策划、施工和周密设置,整个空间以简约、通透、时尚和素雅的艺术设计为特色,营造出一种通透和开放的氛围(如图 洪梅萱 摄),走进这样的空间,令人顿时有一种放松的愉悦感。

说起中心“正式开门迎客”,其中还颇有曲折。记者了解到,自 2015 年以来,由于场地的限制,虹梅街道丰富多样的群众文化活动,始终没有一块“属于自己的地盘”,这块综合活动中心作为社区文化中心的临时场地被启用。2016 年,在虹梅街道党工委、办事处的支持



和协调下,街道社区发展办公室开始着手筹备新文化中心的建设。新文化中心有了眉目,这块西南片区中心是否还要保留,就成了一大问题。“居民群众说了算。”街道最后如此拍板。

根据前一阶段开展社区大调研后梳理的清单显示,虹梅街道西南片区的群众文化活动相对较弱,主要原因就是受制于开展活动的场所一直没有到位,东兰、古美等

小区居民群众表示:身边缺乏文化活动场所。“既然群众有这个需求,就应该保留。”街道决定将原用于文化活动的这块临时场地,升级为东兰古美地区综合活动中心,以满足社区群众精神文化生活需求。综合活动中心的定位,既面向社区两万多居民,也对周围的园区白领、公益社团、社区群众自治组织(项目)实行开放,正式开放的中心可容纳 100 多人同时开展活动。

地,无论是战争年代,还是平时时期,无论是重大自然灾害,还是突发公共事件,无数红十字人以“人道”为宗旨,为保护人类生命和健康、推动世界和平与发展作出了不可磨灭的贡献。此次活动是中国红十字会总会与省级人民政府首次共同举办的大型主题宣传活动,旨在弘扬红十字精神,传播红十字文化,提升上海红十字运动的影响。

又讯 (记者 耿洁玉)5 月 7 日,田林街道在田林十三村邻里汇开展“纪念第 71 个世界红十字日主题宣传活动暨幸福母亲宣传活动”。

来自上海市医疗急救中心、田林社区卫生服务中心、万众医院等数家辖区内医疗机构和专业部门的医护人员和社区红十字志愿者现场为居民提供遗体(角膜)捐献、造血干细胞捐献等政策咨询、专家义诊、健康服务、心肺复苏等体验活动。

除举办广场宣传活动之外,街道红十字会还通过开展“健康大讲堂”专题讲座、向社区单位发放倡议书、分批向居民区红十字站赠送各类物资等方式,呼吁社区各界弘扬和践行“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

无人小巴亮相上海交大

本报讯 (焦达)5 月阳光明媚,上海交大校园内一辆外形小巧、造型别致的白色小巴,正徐徐行进在校园道路上。

这辆小巴开得很稳,不过眼尖的师生发现,驾驶座位上居然没有驾驶员——原来这是由上海交通大学电子信息与电气工程学院杨明教授团队等研制的无人驾驶小巴。

“扫码呼叫,无人小巴便会自动到达该车站并接送乘客到目的地。上车后乘客们还可以通过车载触摸屏或人工智能语音交互系统随时调整目的地,想去哪儿就去哪儿。”上海交通大学智能车实验室负责人表示,这款无人小巴目前还处于实验试运行阶段,行驶区域限定在校园内。

闵行校区目前规划了电子信息与电气工程学院、机械与动力工程学院、南大门 3 个站点,徐汇校区从 5 月 2 日开始试运行至今,无人小巴的运行情况良好,这辆小巴目前最多能搭载 8 人,只要呼叫,随叫随到。

据了解,无人小巴采用了交大电子信息与电气工程学院学生设计的一种智能算法,能处理小巴运行过程中可能遇到的各种危险场景,从而保证外部行人及车内乘客安全。现有无人车过度依

赖 GPS 进行定位,而在徐汇校园这类 GPS 在信号较差的环境中难以正常工作。针对这一问题,交大电子信息与电气工程学院学生采用 SLAM 技术建立了徐汇校园激光点云地图,通过地图匹配对无人车进行定位导航,使无人小巴具有更广泛的应用场景。为了让无人小巴具有更强的安全性,在各种环境条件下都可以平稳正常地运作,开发运用了更为可靠的核心传感器,使得无人小巴在雨雪天都能够正常工作。目前试运行阶段最高时速 15 公里,正式运营后会在保障安全的前提下适当提速。

车自身可以识别拦车这个动作,对于一些不按交通规则行驶的人和车,无人车也可以进行识别。目前测试阶段在车上也会配备有安全员,一旦遇到紧急情况,安全员会按下急停开关,保证安全第一,小巴的外部也有急停开关,可以由外部的人员按下,从而使车紧急停止。如果通过测试,到了真正运行阶段是不需要安全员的。这款无人小巴是 Level 4 级自动驾驶系统,车上没有方向盘、油门刹车踏板,系统能自动观察环境,进行转向和加减速控制,也能通过多传感器融合方式实现自动驾驶。充电 5-6 小时,可续航一天。

(上接第 1 版)

据悉,当天徐汇段纪念活动分别在日晖港桥和龙美术馆沿江一侧设立了展示区,重点宣传红十字历史文化、应急救援、捐献造血干细胞和遗体(角膜)等内容。在互动体验区,红十字志愿者现场演示心肺复苏、AED(自动体外除颤仪)使用等急救技能,而在义诊区,来自上海市第八人民医院和徐汇区中心医院的医务人员提供免费的健康咨询、测量血压血糖服务。据了解,上海是中国红十字运动的发源地,也是中国红十字会的诞生

简讯

- 5 月 4 日,第二届光启心脑血管病康复论坛在徐汇区中心医院召开。论坛邀请了来自国内外在心脏神经康复等领域知名的专家,就脑血管病康复冠心病治疗与康复功能矫形等的临床与基础、应用与研究作主题演讲。
记者 姚丽敏
- 5 月 10 日上午,枫林街道启动对肿瘤医院周边综合整治,当天对斜土路、东安路口的 21 家无证无照经营商铺予以关闭并封门,并对西北角的蘑菇头亭予以拆除。
记者 陆翔