

# 徐汇大调研进行时

11

## 如何为优化营商环境提供优质法律服务？

### 区司法局大调研边走访、边会商推出服务措施

锦兴律师事务所薛琦律师认为，“营商环境”体现在研发、生产、销售各个环节，关系到企业、高校、研究机构，以及微小企业、初创公司和个人。在用工、经营过程中，企业面对的问题各有不同。作为一名在知识产权保护领域涉猎多年的律师，对“法律法规”“地方政府政策”“舆论氛围、关注点”等“软环境”和司法业界人员水平和转业机构数量、专业性等“硬环境”，在知识产权保护维权过程中的影响体会颇深。

如何为优化营商环境提供优质法律服务？近期，区司法局围绕

“优化营商环境”主题开展大调研，力争真正通过调研改进自身工作。

据介绍，此次大调研，司法局共设律师工作、公证工作和基层法律服务3个调研组，覆盖全区171家区属律师事务所、20家驻区律师事务所、365家公共法律服务机构和300名服务对象。

为了更好地服务企业，切实发挥律师参与区域经济社会发展的作用，助力营商环境建设，区司法局与区内律师事务所联合，每个走访小组结对1家律所，由律所配备1-2名专业律师一同参与走访调研。同时，针对走访中小企业居多

的特点，区司法局配备具有相关企业服务经验的律所，现场提供法律服务的同时，为企业后续法律服务需求牵线搭桥。七方律师事务所李华平律师对大走访大调研工作赞不绝口。他认为此举可以倾听到企业，尤其是那些无常年法律顾问的规模小、成本高且困难的企业，他们对于法律服务的需求。

以企业劳动人事见长的李华平律师每月都为中小企业举办法律法规的培训讲座，至今已举办了140多场。他认为，中小企业在用工、经营、管理过程中，防范工作显得尤为重要。有针对性地对企业开

展法律法规培训，提供法律咨询等服务，可以为企业发展保驾护航，对企业壮大起到事半功倍的作用。

着力充分发挥司法行政的职能作用，为优化营商环境提供更加优质的法律服务，司法局将探索建立专业为主、兼职为辅、社会力量共同参与的公共法律服务工作格局。围绕优化营商环境，提供优质高效法律服务主题，区司法局推出新措施，搭建新平台，起草了《徐汇区司法局服务优化营商环境工作措施》，全面落实普法责任制，积极推进“谁执法谁普法”；建立政府兼职法律顾问人才库和律师志愿团；不断加强法治文化引领，组织律师深入开展“法律进园区、进企业”活动。

根据市场主体多层次多领域

的法律需求，区司法局将组织《公司法》《商标法》《知识产权法》《劳动法》及互联网等领域具有专业特长的律师进驻区行政服务中心，开设“中小企业法律服务专窗”，为市场主体现场提供规章制度、合同管理、风险规避、劳资纠纷等方面的法律服务；探索成立“徐汇律师知识产权服务专业联盟”，推进形成知识产权法律服务集群，进一步加强与高科技、新领域企业的法律服务对接。

同时，与区市场监管局联动，拟设立以消费者权益保护为主要内容的“商事纠纷调解中心”，为企业提供高效的法律服务做好环境保障，促进区域法律服务业高质量发展。

记者 吴梅

## 华发路全线贯通 为周边道路“减压”



4月9日晚上8点，华发路贯通工程竣工通车。10日一早，住在附近的居民驾驶车辆行驶在宽阔的路面上，享受到了更便捷的交通。

华发路（长华路—老沪闵路段）项目属于本市区区对接道路重大工程项目之一，位于华泾镇外环线以北466街坊地块区域，打通了

长华路和老沪闵路，与闵行区业祥路相连接。该项目于2016年12月开工建设，2018年4月竣工。路段总长约800米。

在大调研过程中，华发路周边小区的居民对于交通出行方面提出了约200条的意见建议。华发路贯通工程的竣工，能大大缓解高峰时段华发路、长华路、老沪闵路的

拥堵问题，为周边5个小区约9000户居民的出行带来便利，更能进一步完善华泾地区交通路网，为广大社区居民提供快捷、安全、方便的公共服务。



## 以高质量的调研淬炼精细化管理这根“绣花针”

今年是城市精细化管理三年行动计划开局之年，对于“精细化管理”，我的理解是聚焦民生改善、突出系统集成、形成常态长效、彰显城市温度。而要想“像绣花一样”做好城市建设交通领域各项工作，就必须努力打破壁垒、打通堵点，真正问需于民、问计于民，真正将各项工作落实落细，取得实效。

“没有调查，就没有发言权”。通过自身走访调研，落实处理企业诉求，我越来越深刻体会到：年初以来全市上下开展的大调研活动，就是淬炼精细化管理这根“绣花针”最好的熔炉。大调研不是简单完成走访任务，而是要以高质量的调研，为精细化管理打下基础。

“绣花针”炼得要快。精细化管理要有“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，

能解决的问题即知即改。我在走访徐汇中城的万科公司时，企业提出“施工许可证的审批流程较长，可能对工程进度造成影响”，建议是否可以优化流程。结合今年“放管服”改革，我和分管领导分析研商，牵头召集相关部门群策群力，整合资源，尽量争取缩短流程审批时间。

“绣花针”炼得要准。精细化管理最终体现在服务的精准度上，面对不同的企业需求，把准脉、找准发力点，精准服务是关键。我在调研漕河泾开发区物业管理有限公司时，企业讲到“在物业管理过程中，对装修方面有招投标、报建等政策、法规、流程不熟悉，希望有专业的业务指导帮助”。这个问题恰好属于我们直属单位区建管所的工作范畴。区建管所主动对接，根据企业提出的诉求，积极准备相关培训材料并制作成PPT，一周内就联系企业上门进行相关讲解培训，对在培训过程中企业提出的实际问题耐心解答，得到与会人员好评。

“绣花针”炼好还需引好线。在

调研过程中我们收集到很多企业提出的问题，有的企业谋求发展，希望政府提供相同行业交流的平台，我们在日常工作中做有心人，留心各个企业的发展特点，为他们牵线搭桥；有些企业对一些建设领域政策、业务流程不熟悉，我们就换位思考，改变办事“固定套路”，制定更合理流程，优化营商环境。还有一些综合性、复杂性的问题，比如说正在紧锣密鼓推进中的架空线入地和多杆合一治理，区建交委积极穿针引线，把电力、信息、交通等部门“串”在一起，设立现场指挥部，发现问题及时会商，形成合力，有效推进了目标任务实施。

虽然调研工作启动时间不长，但我已经感觉到只要真诚调研，真心解决问题，大调研工作应该成为今年区建交委最暖心的工作之一。我和同事们将通过高质量调研，把“精细化管理”这一理念贯穿徐汇区建设交通领域各项工作，在对标一流的过程中努力成为新标杆。

区建交党工委副书记、建交委主任 罗鹏翔

## 枫林大调研融入“医务”元素

随着大调研工作的深入，枫林街道社区卫生服务中心选派85位医务人员融入了居民区大调研走访小组，形成了“1+1+1”的走访团队。通过广泛参与居民走访发现，虽然早在2016年上海就推行家庭医生“1+1+1”组合签约工作，但中心的签约率仅为22.06%，而且仍有35%居民没有听说过或不了解此制度，有的居民对家庭医生签约工作的认知存在偏差，担心签约后限制其就医自由；此外也有居民对社区卫生服务中心提供的服务及便捷性还不满意，如社区药品种类不全、有些业务社区不能开展，有些药物因安全问题不能在社区或家中使用，有的居民因为服务站没有药房需要两次往返索性直接到旁边的大医院就诊。

据枫林街道社区卫生服务中心办公室主任袁晓静表示，为了实际解决居民们提出的问题，走访人员及时调整方法，在走访中向居民宣传最新医疗政策、家庭医生签约的内容和便民利民措施，引导居民接受和办理签约。据悉，在调研中的一件事例让许多居民对家庭医生制度开始转变了想法，原来在走访中调研人员发现一名晚期肿瘤病人，通过中心办公室在组织力量经过综合评估后，将病人收入了中



心的舒缓疗护病房，一定程度缓解了患病群众的痛苦，基层医疗机构参与调研的人员所体现出的人文关怀，让病人家属及周边居民逐步放开了心怀。有了调研人员的衔接，通过对独居高龄老人给予高血压用药指导和治疗方案调整，并予以“1+1+1”组合签约，引导居民到就近社区卫生服务站配药看病，主动帮助居民与所属辖区内家庭医生建立联系，拉近了卫生中心与居民间的距离。据了解，卫生中心目前与各居民区合作，通过召开动员宣传会、进行集中培训、建立微信群、制定走访记录表、印发宣传资料，通过这个“升级版”大调研组团走访的形式，从而得到大家一致欢迎和称赞，让更多的居民知晓和享有医疗惠民政策，进一步提升社区卫生服务和健康枫林建设水平。袁晓静表示，在走访后，中心有专人负责梳理走访收集的意见建议，对于短期内无法解决的问题耐心解答，对当场未答复的跟踪记录后续处理情况，直至妥善处理。

记者 陆翔



社区医生参与枫林街道大调研

