

徐汇大调研进行时

3

区委书记鲍炳章直插现场 调研城市精细化管理工作

日前,区委书记鲍炳章、区人大常委会副主任朱成钢等一行轻车简从、深入社区,结合春节走访慰问,不作安排、不看“盆景”,倾听真声音、了解真情况、发现真需求。

困难党员群众是真正“沉默的少数”,往往缺乏反映困难的条件,平常听不到他们的声音,很容易被忽视。在徐家汇街道南丹小区,区领导看望了身患重病、不能说话的困难党员徐世钧,通过家属了解家里医疗开支的情况,阿姨特别提到:“小区综合治理打通了生命通道,现在救护车开进小区畅通无阻,这对于我们这样的家庭来说真的是一件大好事!”区领导听到后很高兴,“南丹小区是我们城区实现精细化管理的成功实践案例,综合治理后的实用性和可复制性都很强,现在看来居民的满意度也很高。”区领导提出,“我们要再加把劲,软硬要兼施,小区‘硬治理’要保证,但像南丹平安志愿服务队这样的小区居民自治的‘软治理’也要同步发展。”

区政协副主席王萍等一行日前在本市首家民办自闭症康复机构徐汇区星雨儿童康健院开展大调研时获悉,虽然自闭症儿童康复治疗取得一定成效,近两年有80%的星雨儿童能进入普通小学,但是16岁以后却进入了空白期。星雨儿童康健院创办人蒋俐敏坦言,“9年义务教育阶段有安置有保障,但16岁后,因为自闭症患者有别于其他疾患,需要特殊的方法进行训练,又无法进入‘阳光之家’,因此非常需要有一个接触社会、康复训练的场所以及平台。”

同时,“自闭症患者需要终生康复治疗,且没有纳入残联体系,



区领导在新建成的南丹邻里汇调研

正感受到政府的人文温度。

区领导调研了新落成的南丹邻里汇,实地查看了社区书房、烘焙坊、宝宝亲子活动室和老年日间服务中心。现场居民都赞不绝口,“我们南丹的阿姨妈妈现在可洋气了,烘焙手艺大大提高,做面包已经满足不了她们的需求

啦”;“我们有手机预约课程,特别受小区内白领的欢迎”;“有些家属为了照顾卧床老人都十多年没有外出旅游了,今后老人在照护之家小住几天家属们就能放心外出”。区领导耐心倾听,细细思考,在肯定成绩的同时也提出了改进建议:“邻里汇是非常好的社区服

务新形式,接下来还要在如何进一步提升场所使用率上下工夫,通过不断优化升级服务项目和内容,满足居民越来越高的精神文化需求。”

双休日区领导还实地调研了凌云街道梅陇三村,发现“凌云绿主妇”在垃圾分类管理上又有新

的举措。居民区党总支书记尚艳华介绍说:“我们邀请到几家机构一起来做小区的垃圾管理,有社会组织,也有环保企业,有的做资源回收,有的做智能分类,有的做垃圾源头减量,有的做厨余垃圾处理,大家相互协作,现在生活垃圾基本可以不出小区。”但调研中也看到,社区学校坐落在三村范围内,虽然学校教育活动安排得比较丰富,但和邻里汇相比,内容相对单一,难以满足三村居民多样化的需求。

区领导综合调研的情况后指出,资源配置是管理的基本任务,城市精细化管理必然要求资源的进一步优化配置。“对社区来说,一是公共资源,要整合条和块的资源,实现在块上的统筹使用,通过邻里汇等形式,大力发展家门口嵌入式的服务,让更多社区居民能够就近享受到服务和便利。二是市场资源,在小区环境更新、垃圾分类、为老助残等专业服务领域,要鼓励各类市场主体参与,通过有序竞争,发挥市场在资源配置上的基础性作用,提升管理水平和效益。三是社会资源,要注重发挥区域化党建、群众团体、居民自治组织的作用,深化自治共治,实现政府治理、社会调节和居民自治的良性互动。”

让“星星的孩子”感受徐汇的温度

治疗费负担不小,目前残联对认定为自闭症者,每年给予一万余元的康复治疗报销标准,事实上外省市已将这个标准提高到近四万元。”蒋俐敏无奈道,“我们康健院每月4400元的费用,可以说是全市最低的,但即便如此对于患者家庭而言,依然是笔很大的开销。”据了解,星雨康健院开办了15年,之前每年都是亏损,去年在各方的支持和捐助下,基本做到了收支平衡。蒋俐敏表示,“由于建院已15年,

如今院内的基础设施逐步老化,亟需更新改善。”记者在现场看到,虽然整个康健院干净整洁,但映入眼帘的器物都上了年岁。又因为康健院设在居民小区内,所有接送孩子的家长必须途经小区道路方能入院。据工作人员反映,早几年居民对于开办康复性质的学校很不满意,如今虽然有所接纳,但有时家长接送时临时占用小区车位,仍然会受到一些抱怨。

蒋俐敏还表示,如今康健院还

遇到提高教师待遇不高,难以稳定教师队伍的问题。“因为一些特殊教育专业的老师都是从外地招来的,虽然老师每个月的平均工资接近五千,但他们不能纳入职称评定体系,往往留不住有一定工作年限和经验的老师,流失率是蛮高的。”

王萍在详细了解情况后表示,大调研就是需要更多关心、帮助像自闭症患者等弱势群体,并通过大调研的平台尽力解决实际问题,因为这是一种人文关怀,也是整个社

会文明进程的体现。王萍表示将把自闭症患者生活困难等难题形成社情民意,向有关部门反映,争取把政府对于自闭症患者的关怀与残联的标准拉平。同时,她表示特殊教育家庭还有很多困难,希望不仅仅有更多领导能关心这些弱势群体,也希望能有更多普通的市民朋友来包容、接纳这些亟需帮助的人,从而传递更多徐汇的温暖,让“星星的孩子”感受到更多幸福、阳光和快乐。 记者 陆翔

从心出发,“泾彩”事业是和群众一起创建的

的心里。开展大调研,掌握第一手资料,聆听群众心底里的声音,时刻把群众的冷暖安危放在心上、抓在手中,做人民群众的“知心人”,这是赢得民心、服务群众的最终目标。

这些受访居民,有的是老党员,有的是小区志愿者,他们大多是患有各类重大疾病的家庭,生活十分困难。每到一处居民家中,第一个声音总是“感谢共产党,感谢政府”。行动不便的重大病人,还有年事已高的老人,在访谈中流下了激动的眼泪,深情地感谢党和政府。虽然直白,但是能够听出来他们的肺腑之言。居民们深切感受到党委、政府为群众所做的每件事,无论大小,群众都是能切身感受

到。困难家庭在对党和政府的关心表达感谢的基础上,表示一定直面困难,靠自己的努力走出困境,也希望今后可以积极地参与社区志愿服务,为社区建设出一份力。例如明丰小区,更换了新物业后,物业管理水平上升,群众的反应也是直接体现在物业费的收缴率上。2017年的小区物业收缴率达到了90%以上。沉默的大多数用自己的行动表明对党委政府工作的支持。

因为群众感受到党委政府的关心,居委干部的贴心,群众的满意度上升了,反过来他们也纷纷支持小区工作。这两年,华泾镇为创建全国文明城市,创建文明镇做了大量工作,这些党员、群众尽管有

的身体不太好,依然能参加志愿者工作,宣传创建全国文明城市的重要性,投入到创建工作。有的社区老党员,他表示身体好转以后,依然会作为志愿者,积极参加居委会活动。明丰小区的沈宝林家庭,沈宝林本人患有膀胱癌,在与病魔做斗争的同时,也在建设小区的美丽生态。因为当时设计问题,小区一旦多日下雨,窨井盖会漫出水,道路泥泞,家住二楼的沈宝林在看到这样的现象时,会赶到物业前面就自己动手进行疏通窨井。他说,美丽小区是要靠我们每个人共同建设的。

大爱无言,我们所做的一切,群众在感受的同时,也在反哺着。当党建引领社区工作,实项目达

标完成时,居民矛盾化解在基层时,其实都是群众对党和政府的向心力的体现。这个向心力从哪里来,从我们为老百姓所做的工作实效中来。本次开展大调研,就是将调研的“焦距”调准,中靶心,收成果。

“民之所忧,我之所思;民之所思,我之所行”。通过带着温度听民需的大走访,不仅使老百姓体会到党和政府的关怀,而且切实掌握到社区中最困难、最需要社会帮扶群众的生存状况,切实解决好社区百姓关心的问题,为营造温馨、和谐的社区氛围起着积极作用。基层工作绝不是耍耍嘴皮子功夫,而是沉下心来找准问题缘由、出谋划策,撸起袖子、挽起裤脚,切身投入到脚踏实地的行动中。我相信,不忘初心,为民办实事,这样才能书写更“泾彩”的文章,创建更“泾彩”的事业。

华泾镇党委书记 阙永德



岁末年初,华泾镇开展大调研活动。只有扑下身子、沉下心,看平常所不见、听平常所不闻,才能真正了解基层所困、群众诉求,这一点,在走访中感触犹深。

2月6日下午,在明丰居委主任的陪同下到社区开展大调研工作,走访了小区10户重病家庭和特困党员,前往困难人员家中,听他们说说眼前的难处,聊聊家常,送去温暖,让他们天冷心不寒。

习近平总书记在河北阜平县考察时强调:“要一心一意为老百姓做事,心里装着困难群众,多做雪中送炭的工作。”深入基层,不仅要走近群众的身边,更要走进群众