

刀刃向内，坚决掀起新一轮效能革命

我区召开优化营商环境推进大会

“要以改革开放再出发的决心和勇气，优化营商环境，激发市场活力，培育更多‘参天大树’。”“要‘放’得更彻底，‘管’得更科学，‘服’得更精准，让改革接地气、能操作、有感受，做好‘店小二’。”“幸福是奋斗出来的！企业发展和地区发展同步，要激发和保护企业家精神，以创新为核心引擎，发扬工匠精神，勇担社会责任。”……2月9日，徐汇区委书记鲍炳章在全区优化营商环境推进大会上的讲话掷地有声，话里话外都透露出尊重企业家的良好新风尚。

经济发展步入新常态，企业的喜与忧越来越牵动整个社会的神经。对企业而言，新常态下，政府服务是最重要、“软环境”，越给力越有利。近来，区主要领导带领各相关部门负责人开展大调研，与企业面对面交流，倾听企业心声，感受企业发展脉动，帮企业排忧解难，更为政府部门精准服务企业提供了方向与路径。

对标国际，做好“加减法”

买过房的市民都深有体会，在上海买房办证没有一两个月时间根本办不下来，手续相当繁琐。经

统计，在徐汇区买一套二手房，办理产权证至少需要经过5个环节，填写6张表单，跑6个窗口，历经41天才能拿到产权证。对标全球营商环境排名第一的新西兰，存在不小差距，在那里财产登记环节仅2项，所需时间1天。

办理不动产交易登记的环节多、材料多、表单多、需要跑的窗口多，这些问题已成为企业和群众最大的困扰，区规土局局长高世均告诉记者，解决这些企业和群众办理不动产登记过程中的“痛点”和“堵点”，在本次优化营商环境、深化放管服改革行动中首当其冲。而自1月30日起，前来办理不动产交易的群众已经可以感受到经过“加减法”后的便利。

据了解，区规土局已经将原来需要分别跑交易、税务、登记3个部门6个窗口“分别取号、分别排队、分别受理”的串联办理模式，优化为“一次取号、一次排队、一窗受理”的并联办理模式，并提供EMS送证上门服务。申请人由原来需前往业务受理大厅不少于3次缩减为1至2次，将来有望减少到1次甚至是不见面审批。原先排队长、跑的窗口多、流程繁的办证体验一

去不复返。并且按照收件清单，市民及企业只需要提供一次材料，材料内部流转，互相使用。同时，扩展合并受理业务的范围，合并办理的事项由原来的2项增加到了30余项，客户办事体验明显上升。

将交易、税务、登记联办业务由原来的41天压缩至4个工作日完税，当场完成税费缴纳的客户，承诺2小时领证；租赁登记，由原来的7天办结压缩至当日办结；在大厅增设流动引导人员，一对一引导客户填写表单，预先梳理材料……高世均坦言当前实现的优流程、压环节、提速度，是靠加班加点赶出来的，这只是权宜之计，最终还是要实现不动产登记的智能化，才能符合社会公众对不动产登记服务转型的期望，“今年我们将加快推进‘互联网+’项目建设，年内即可实现不动产登记网上办理。通过手机APP、门户网站等途径，个人客户在线上申请预审、线下核验，最多跑一次。进一步对不动产登记环节中各项不必要、不合理的事项‘开刀’，通过减时间、减环节、减程序，减材料、减费用等措施，切实降低不动产登记业务办理的难度。”

而利用大厅空余窗口，引入工作室模式，为企业申请人提供政策咨询、材料预审、税费估算等一系列定制化服务，并把公证处、水、电、燃气等配套服务引进不动产登记大厅，方便客户在办理房产过户的同时联动办理相关手续也将成为延伸服务内容。

协同办事，不止于舒适

未来机器人科技有限公司是一家注册在我区的研发机器人的高新企业，最近刚刚拿到高新技术企业证书，可依照国家《高新技术企业认定管理办法》及其附件《国家重点支持的高新技术领域》《高新技术企业认定管理工作指引》《上海市高新技术企业认定管理实

施办法》有关规定，到主管税务机关办理减税、免税手续，同时也可享受财政、人才方面的优惠政策。日前，该企业通过网上政务大厅申请高新企业认定网上预审，整个办事过程就跑了一次窗口，一次性交齐所有材料，最大程度简化办事流程，缩短办理时限。

记者了解到，根据我区建设“互联网+政务服务”示范工程的要求，网上行政服务中心升级改版作为“一网通办”的重要组成部分，目前已进入上线试运行阶段。本次改版涉及多处服务升级，其中“主题服务”是中心力推的服务项目。主要涉及主题有：烟酒专卖、人才劳务、代理记账、科创服务、食品饮料、企业变更等，“未来机器人”正是享受到了其中科创服务的红利。

区行政服务中心除了在网上提供网上预审、全程网办等高效方便的办事渠道，在线下同时提供贴心优质的服务体验，满足不同人群办事需求。在交高新技术企业认定材料时，“未来机器人”并不是到中心窗口，而是就近选择了中心办事的延伸点——虹梅街道园区综合服务中心。而在中心窗口办理股权变更时，“未来机器人”办事人更是体验了通过人脸识别技术实现现场办事人身份证信息与人脸统一，同时看到了中心大厅的“快递小哥”——运输材料机器人。

从线下到线上拓展自助式服务，积极推进平台服务向移动端、自助终端等渠道延伸。徐汇区带给企业的办事体验是前所未有的，不止创造舒适周到的办事环境、先进智能的设施设备，更是在为办事人不断优化办事流程、主动提供服务方面做到了为民所思，解民所忧。据了解，我区目前已实现

网上政务大厅审批事项的100%网上预审机制，春节前将在原有107项全程网上办事项的基础上，新增70项事项。年内力争行政性审查审批事项100%实现“网上预审+当场办结”，技术性审查审批事项100%实现“提前服务+一次办成”。

“2018年，营商环境改革系统集成、全面推进、重点突破，部分领域营商环境指标达到国际公认标准的先进水平。到2020年，使徐汇区成为‘办事流程最简，监管成效最实，服务群众最优’的法治化、国际化、便利化营商环境示范区。”这是区委、区政府在推进大会上对在座九十余家企业代表的承诺，也是我区着力打造卓越全球城市最优营商环境的目标。

会上，一并公布了徐汇区优化营商环境改革10项新行动、徐汇区优化营商环境改革10项新变化、徐汇区优化营商环境改革10项新体验，以及具体的改革任务、改革措施、责任单位、完成时间。同时，区、街镇两级营商服务办公室也将尽快成立，并有专门的机构和队伍代表政府做属地化的“管家式”“保姆式”服务。

营商环境好不好，企业最有切身体会，最有发言权，作为“店小二”我区各职能部门将结合在全区开展的大调研，深入基层，深入群众，走进企业，走进社区。区长方世忠指出，细节决定营商环境的品质，企业注重的是伴随他们全生命周期的最优服务。“徐汇追求的不是‘更好’，是‘最好’，会议是宣誓徐汇打造最优营商环境的坚定决心，‘刀刃向内’，我们会以用革命性的变革打造徐汇最优的环境，让企业与徐汇同成长，在徐汇实现价值和梦想。” 记者 姚丽敏



徐汇区优化营商环境推进大会现场 顾振华 摄

我区召开安全生产工作会议

本报讯（记者 顾振华）2月6日下午，本区召开区安委会全体（扩大）会议暨安全生产工作会议。区委常委、副区长王宏伟主持会议并传达全国安全生产电视电话会议及上海市分会场会议精神；副区长晏波通报2017年安全生产工作情况、部署2018年重点任务，与区民防办等6家代表单位

签约目标责任书；区住房保障房屋管理局、田林街道、徐家汇商城集团作交流发言。区长方世忠强调，安全生产事关经济社会发展大局，各部门、街镇和单位要把安全生产工作放在更加突出和重要位置，抓早抓细抓实、抓出成效，确保区域安全稳定。副区长吕耀东、谈琳参加会议。

（上接第1版）

鲍炳章指出，要把抓好市委巡视整改作为当前一项重要政治任务，对待问题不回避、不遮掩、不护短，解决问题不打折扣、不降标准、不搞变通，确保条条有整改、件件有落实；要让执行制度成为一种坚定自觉，推进巡视巡察一体化，在各大口和街镇全面推进“下察一级”的试点工作；要发扬钉钉子精神，继续在常和长、严和实、深和细上下功夫，把作风要求落细落小落实，落在推进“放管服”改革、优化营商环境、加强城市精细化管理等每一项工作中，最终以实际效果作为检验标准；要紧盯“小微权力”“微腐败”，以反腐败斗争成效增强群众获得感，用管党治党成效取信于民；要深化监察体制改革试点工作，认真履行监督执纪问责和监督调查处置的职能，落实配套措施，确保把党中央的蓝图转化为生动实践。

纪晓鹏在全会上代表区纪委常委会作题为《深入学习贯彻党的十九大精神 坚定不移把徐汇全面从严治党引向深入》的工作报告，并在全会结束时指出，新时代要有新气象，更要有新作为。全区各级纪检监察机关要自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，深刻把握习近平全面从严治党思想的主要内涵，坚决贯彻习近平全面从严治党思想，坚定不移地把全面从严治党引向深入。全区各级纪检监察干部要始终坚持以党为念，始终坚持学习提高，始终坚持自身建设。

区四套班子领导，区法院、检察院主要负责同志，其他市管干部，区委委员、候补委员，区纪委委员、区监委委员，区各委办局、人民团体、街道镇、直属企事业单位党政主要负责同志，区各民主党派、工商联主要负责同志，区委巡察组组长，相关纪检监察干部共240余人出席会议。

区领导与民企代表座谈话发展

本报讯（记者 陆翔）2月5日下午，本区召开民营经济发展座谈会，区委书记鲍炳章逐一回应了几位代表提出的意见和建议，会议由区委常委、统战部长黄国平主持。

王均金、陈祖贤、樊芸等12位民营企业代表分别结合各自企业经营的实际情况进行了交流发言。鲍炳章在回应了几位代表提出的意见和建议后指出，要扑下身子、深入基层，大兴调查研究之风，严

格落实市委“六个紧扣”要求，坚持两个“全覆盖”目标，深入推进大调研工作，说到做到，身到心到，全力破解民营经济发展的难点、堵点、痛点；要加强服务、增进情感，实现共同发展愿景。

区援外干部人才新春慰问座谈会举行

本报讯（记者 汤颖 王卫民）日前，徐汇区举行援外干部人才新春慰问座谈会，对援外干部人才过去一年的工作进行总结，同时送上区委、区政府对全体援外干部人才的新春慰问。区委书记鲍炳

章，区委副书记、区长方世忠，区委常委、副区长王宏伟，区委常委、组织部部长沈山州出席会议。

会议希望22名在西藏、云南援外干部人才不负区委、区政府的重托，不负各族干部群众的期盼，

继承和发扬援藏援疆干部的好传统、好作风，奋发有为、开拓创新，圆满完成各项工作任务，力争在援外岗位上历练人生、建功立业，充分展现徐汇干部的工作水平和精神风貌。

进一步促进中国健康产业的发展

（上接第1版）

作为上海首家市级的区域伦理审查委员会，上海市临床研究伦理委员会（筹）的成立，既是适应多中心医药研究机构、生物医药研发企业以及其他非医疗机构研究的需要，也是对中共中央办公厅、国务院办公厅于2017年10月8日印发的《关于深化审评审批制度改革鼓励药品医疗器械创新的意见》的贯彻和实施。衣承东表示，在上

海建立区域伦理委员会，有利于完善以机构伦理委员会为主的伦理审查机制，提高伦理审查效率，促进审查标准互认，满足药品医疗器械等创新研究的审批需求，进而推动上海、华东地区乃至全国的药物研发和医学技术创新，推进医药产业转入创新驱动发展轨道。

据了解，目前上海市临床研究伦理委员会（筹）由委员会委员、专家库、秘书处组成。委员、专家由医

学、药学、生命伦理学、统计学、法学及社会代表等多个学科领域的资深专家担任。第一届上海市临床研究伦理委员会（筹）主任委员由原世界卫生组织副总干事、上海交通大学医学院附属瑞金医院儿科终身教授胡庆澧教授担任，复旦大学朱伟副教授、上海交通大学医学院附属仁济医院陈佩主任为副主任委员。他们将负责牵头、组织和参与委员会的筹建与实际运作，为推动中国的健康产业发挥积极作用。