

# “创全大考”在即,徐汇人准备好了吗? 本报记者实地走访,亲历如火如荼的创全一线 我们的目标是? 誓创文明城!

城市的核心是人。文明城市的核心是人的素质。创建文明城市的出发点和落脚点,是让生活更为安全、便捷、舒适。过去的一周,本报记者连续第四次展开实地走访,记录徐汇创全路上的人和事。创全,没有旁观者,没有局外人。我们都是文明的追求者,也是文明的受益人。

## 怡桂苑志愿者: 每一步都是文明的脚印

怡桂苑是虹梅街道一个建于上世纪90年代的高层小区,楼房均在20层以上,都说老小区管理有难度,尽管如此,这里的志愿者们却用自己踏实的每一步,印刻下文明的脚印,为小区的建设、管理添加助力。

记者了解到,志愿者们为了更好地完善小区环境,常常奔走于小区的角落,大楼高耸,但每一层都有志愿者们的身影。“手机的计步器里,志愿者们脚步数都有记录,常常都是一两万步的。”

居民区书记王丽凤的手机计步器里,两万多步不在话下,本区创全工作、小区综合治理……王丽凤带领志愿者团队活跃在小区各处。巡查楼道卫生情况、清洁家园活动……为了保证小区卫生无死角,志愿者们一步步地走、一点点地查看,从而让长效固守。刘跃进是怡桂苑小区物业的一名保洁员,风雨无阻地坚守岗位,今夏酷暑,汗流浃背是写照;早晨五六点就能看到他清扫小区道路和楼道的身影,每每哪里有垃圾,他也总是第一时间赶到。周宏胜是物业的维修工,积极配合居委工作;本区创全宣传经常需要制度上墙,周宏胜总是毫无怨言帮助居民区布置安装,有需要时还放弃午休时间进行工作。沈仲毅是怡桂苑党支部委员,又是楼组长、平安志愿者,在平时的总工作中能起到好党员的模范带头作用,每星期一次的路口执勤、道路的巡查和小区每月两次的治安巡逻,小区的楼道整治总少不了他。怡桂苑里这样的志愿者还有

很多,他们都在用自己的力量为本区创全添加助力。小区志愿者们踏踏实实的一步,见证着所有为文明城市创建付出的热情。

## 长青坊居民区: 创全达人 坚守一线

“我们是谁?创全达人!我们的目标是?争创全国文明城市!怎么做?从我做起!”这是康健街道长青坊党总支、居委创全的口号,说出了长青坊居民“打赢攻坚战,誓创文明城”的决心。

康健街道长青坊居民区是一个混合型居民区,其中有售后公房“军干所小区”、商品房“康健星辰小区”。售后公房小区硬件设施薄弱,商品房小区居民们对创全的支持率低,怎样发挥自己的长处,补好短板,一直是摆在党总支、居委创全的主要议题。

为了提高小区居民对创全的支持率,长青坊党总支、居委,建立一支吹响创全集结号微信群——“长青春风”志愿者团队,通过微信群及时发布迎检信息,及时调配问卷志愿者。在“长青春风”志愿者队伍中涌现出许多“创全达人”,她们熟悉创全标准,熟练掌握问卷答题技巧,对社会主义核心价值观了然于心,“大嗓门”颜阿姨和“一支笔”王老师就是其中一对引人注目的“夫妻档”。颜阿姨既是街道市民巡访团一员,又是小区楼组长、志愿者骨干;既要关心小区独居老人,又要参加小区卫生整治;不仅把家庭打理好,还帮助居委完成创全任务。王老师是小区的“秀才”,为创全工作出谋划策,为创全活动写会标,出个创全板报,写篇活动通讯,样样拿得出手,居委会和居民们都夸他俩是

“文武双全”的“创全夫妻”。

对照迎检标准,长青坊居民区的“创全达人”在长寿街坊召开的“全力以赴助力创全冲刺”创全问卷交流会上,结合几次参加市、区、街道的模拟调查问卷的经验,与街坊志愿者一起对前期的入户问卷工作进行了交流分享,以提高各居民区的问卷满意度。

通过小区综合治理,军干所小区在居民休闲散步的绿地形成了“一路一带”,即更新一条文明遛狗路,增设一条文明养宠宣传带,安置一个宠物便纸箱。通过“明沟暗渠”工程,更新窨井盖,楼道防盗门重新油漆,门卫粉刷,小花园增设6把休闲椅等工程,硬件设施提高,使军干所小区环境焕然一新。

如今走进创全小区,大门口“文明引导员”的热情接待,修葺一新的门卫室,入口二百米内各种创全宣传标牌、绿化带里的文明花草牌、居委会指向牌、小区内未成年人活动室的指示牌,宣传栏内的创全海报,无不彰显着创全宣传的氛围。走进楼道,志愿者清除了楼道堆物,还原了楼道面貌,居民们主动参与的贴墙画活动,扮靓了“美丽楼道”。

## 民航学院: 氛围浓郁 环境宜人

上海民航职业技术学院位于龙华西路1号,在创全过程中,民航学院增加了学校中的创全宣传氛围,在校园橱窗的显著位置图文并茂地增加了创建文明校园的宣传内容,增加社会主义核心价值观内容,设计了关爱未成年人公益广告,在显著位置张贴学生守则。在学校的日常管理当中,除了做好物防、技防措施之外,还增加了人防设施,整个校园内没有占用、堵塞消防通道的现象。校园在轮椅通道、扶手等无障碍设施处增加了指示标识,确保学生自行车辆等不占用消防通道。

记者随意走进一间教室,看到醒目位置布置了核心价值观内容,学生和教师都能熟背核心价值观

24字内容,并且知道徐汇区正在创建全国文明城市。由于上海民航职业技术学院周边并不是繁华的商业区,因此200米内没有看到经营性网吧、电子游戏经营场所。记者在周边走了一圈,发现这里人流比较少,并没有歌厅、舞厅、游艺厅等娱乐场所,不远处就是徐汇滨江,学生早、晚可以在这里跑步,锻炼身体。龙华街道可以在这里跑步,锻炼身体。龙华街道在“五违四必”整治过程中,加大了校园周边的无证照摊点的整治,防止游商在校园门口兜售产品,净化校园周边环境。

## 徐家汇公园篮球场: 塑造公共广场文明风气

公共广场往往是城区文明的风向标,9月6日上午10点,记者对标创全要求,实地走访位于肇嘉浜路889号的徐家汇公园篮球场,发现总体情况良好。

记者从肇嘉浜路宛平路路口向北,沿着宛平路围着徐家汇公园篮球场走了一圈,发现在整个篮球场的四周的绿化带中穿插着各种公益广告,而在篮球场的围栏内外则分布着大幅的“社会主义核心价值观”“讲文明树新风”“关爱未成年人”等公益海报,周围散步的行人不仅能观看到各种公益广告,在篮球场运动的年轻人也能时刻观看。整个篮

球场以及周边环境整洁,公共厕所保洁及时,无明显异味。

作为公共广场,前来锻炼的年轻人往往会带着矿泉水前来,记者在现场看到,几位锻炼的年轻人把喝完的水瓶都随身带出篮球场,扔到垃圾桶中。当天负责球场管理的志愿者马阿姨向记者表示:“周末晚上来的人比较多,在我们的督促下,他们也能遵守规范。由于前来锻炼的年轻人大部分都在周边工作,对于创全也比较了解,所以都能配合我们的工作,你看上午11点关闭篮球场,年轻人已经自觉停止运动了。”

在门卫室的窗口处,记者看到悬挂着一本意见簿,发现其中最早的留言是2016年5月的。“我们会根据意见簿中提出的建议进行改进,你看这个医务箱内各种救护用品都配备了,有人受伤都能第一时间取用。”马阿姨翻开医务箱,把创可贴、消毒棉、风油精、麝香保心丸等推给记者看,“其实意见簿中大多数都是感谢,特别是一些遗忘物品的失主,找回失物后都特别激动、特别开心。”马阿姨表示,由于球场建造时间较久,目前通过维修先保证篮球场的正常使用,不久后已有返修计划。在离开篮球场时,记者发现在宛平路上有车辆违章停靠在路边,等待进加油站加油。

记者 耿洁玉 姚丽敏 王志莲 陆翔 通讯员 康萱

## “自助餐”的文明

□ 殷志军

近日,举家坐皇家邮轮东渡出游,在感受邮轮美味的菜肴、周到的服务以及精彩文艺节目等十分惬意之余,总有些许遗憾。眼前不文明的一幕隐隐再现,令我思绪翻滚。

十几万吨轮,3700余人错峰用餐,也免不了排队,可总有些国人爱“加塞”,不按规矩“出牌”。他(她)环顾左右,见心仪之物,眼明手快,或从中插队,或首尾两端一见疏漏马上插入,为的是佳肴早点入口。哟,身旁七旬老妪对着片片烤面包这片摸摸那片捏捏,尔后紧锁双眉,弃之一边。我忍不住道:“阿婆,不可以这样用手拿,不卫生,不是有铁夹吗,夹着取物,你这样用手碰叫旁人如何‘进口’?”那老妪瞪我一眼,拂袖而去。看,这边,稀粥摊旁,白稠糊糊的稀粥满满大锅两边,令人作呕,外籍服务员神色凝重地低头抹擦、打理……

用完餐,坐上观光电梯,耳边飘来一句话:“刚参观了后厨,中国游客的食物浪费真大,泔脚重量大大超标,浪费宝贵食物真可耻……”的确,见一些游客不管三七二十一,“抢取豪夺”,也不管味道如何,反正丢弃了用不着买单,这就是部分国人出境游的精彩表现。

强调一下,游轮上的自助餐、点餐大多是免费的,24小时全天候开放。付费的餐厅浪费及不文明的现象少了很多,个中原因,不言自明。综观“自助餐”不文明现象,窃以为缘由有几点:其一,心态不正,即便“免费餐”也要吃回老本来。曾记得有好几位年轻人告知,吃到扶墙走,还不忘“xx达斯”冰淇淋球搞几个,粗略一算,“格算”!也难怪,收入不高,恩格

尔系数又太高,持这种心态很自然,连商家打出的广告也是美味让你吃到“扶墙走”,这点表明,物质文明与精神文明相辅相成,物质文明是基础,应同步发展。其二,习惯养成,不文明的坏习惯从小养成,见怪不怪。插队者屡试不爽,捏面包的老妪没觉得行为不雅,妨碍他人。所以文明种子要从小播种,只有树苗健壮,日后才能长成文明的参天大树。其三,缺乏惩罚,君不见,有些自助餐厅贴上醒目标志,“珍惜食物,文明用餐,适量取物,浪费超x克罚款200元。”您别说,这招真灵,从严惩的自助餐厅,它的餐厨垃圾肯定是“低量甚至微量”的。

当然,我们不能“一叶障目”,国人的文明素养总的来说在逐步提升的,道一声“谢谢”说声“sorry”已成习惯用语,远远看见服务员的微笑说句“早上好”或道声“晚安”,尤其令人感奋的是,近千名中国游客在金碧辉煌大厅里,面对服务员的友情表演呈献热烈掌声,当看到来自32个国家服务员面对悬挂的五星红旗唱着《我的太阳》时,这种感慨、这份尊严是无法用任何言语来表达的。

文明既要培育,也要“自助”,让你我带着自尊和尊重,带着文明和微笑,走进自助餐厅,用餐文明点再文明点,相信热烈的掌声会为你响起。真的,文明听起来很琐碎,其实也很简单,她离我们很近,关键我们要时时想起,处处“从我做起”。



## 徐家汇街道召开现场会

# 防微杜渐 把好消防安全关

本报讯(记者 陆翔)日前,徐家汇街道对小区进行消防安全检查时,发现消防设施有破损、消防阀门无法打开、楼道防火门敞开等问题。9月6日,街道专门组织各居民区负责人、平安志愿者到汇贤雅居

召开现场会,就消防安全工作进行进一步部署。

在小区9号楼道内,交大居民区书记陈国强将楼道内配备的灭火器、水带等一一拿出,详细介绍消防安全检查需要做到哪些要求,除

了要检查设备是否齐全外,他说,“只有打开测试后才能知道灭火水带是否有漏洞,阀门是否完好。”推开安全通道的大门,陈国强指着防火门说道,“所有楼道的防火门都要关闭,否则在火灾出现后,烟雾会把救生通道给淹没,甚至火势也会随之蔓延。”徐家汇街道社区平安办主任卫钢介绍道:“街道还将深入开展居民区火灾排查整治,除了对消防设备进行全面检查以外,针对地下车库、电动车存放地也将进行滚动式排摸检查,消除火灾隐患,切实提高辖区火灾防范能力。”

在现场会上,街道党工委领导表示,创全的底线是安全,居委、物业一定要加强对灭火设备的保养、维修和检查,并通过宣传引导居民树立正确的消防安全意识,闭紧防火这道门。街道领导同时动员居民区负责人、平安志愿者,做好督促检查、推动现场整改、加强小区宣传等工作,防微杜渐把好消防安全关。



居民区书记介绍小区消防设施检查要领

陆翔 摄