

汇善汇美 文明徐汇

专刊由区文明办 徐汇报 主办 第75期



“我光荣”“我骄傲”“我幸福”

记创全固卫路上的一家三代

在漕河泾街道，有一群“文明小使者”，他们利用假期以自己的行动为社区带来了变化，婷婷就是其中的一员。

创全让她“初长成”

请小区里的居民做创全的问卷调查，是婷婷接到的第一个任务，对于她来说，那天尤其难忘。“那天我早就站在了小区门口，有人经过就赶紧‘拦人’进行宣传 and 发问卷。”婷婷回忆道，最开始遇到居民不愿意、不配合，她有些沮丧，心里很不安，但是为了完成任务，她还是给自己打气。

一对小夫妻成为了婷婷的第一批“客户”。“当时看着他们有说有笑，觉得他们比较热情，我飞奔了过去。”清了清嗓子，清晰地告诉他们来意，然后又说了一些要求，婷婷口中的“胖叔叔”心领神会的主动把问卷放到车子上，拿起笔刷刷地写了起来，“旁边的阿姨也用赞许的目光看着我，让我觉得跟陌生人打交道也不是很难，就开始有自信。”一遍比一遍熟练，婷婷最终顺利完成了“文明小使者”的第一项任务。

当然“文明小使者”的工作还远不止这些，暑假期间和大朋友们一起做“马路天使”，维持街道清洁，在社区和小朋友们宣传文明理念，到养老院慰问演出体现文明古国尊老爱幼的优良传统都是小使者的责任。

婷婷自己粗略统计了下，她从一年级就开始跟着妈妈做志愿服务，参加过大大小小的志愿活动不下30次。在婷婷看来每次参加类似活动的感受都不同，但最主要的还是快乐，无论是帮助了养老院的爷爷奶奶还是灾区的小弟弟小妹妹们，或者是在小区里做小宣传员，都让她觉得自己已经是个对社会有用的人了，更深刻体会到作为祖国接班人的责任感。

走出家门，服务社区，锻炼自己，是婷婷父母动员她去参加“文明小使者”招募的目的。令他们感

到欣喜的是，通过文明小使者的几次活动，女儿从开始的腼腆变得成熟懂事，更善于体谅别人和关心他人了，最重要的是她已真正体会到了文明小使者的责任感。而在陪同孩子进行志愿服务的过程中，他们亲眼目睹了孩子的成长，更亲身体会到了志愿者行动给社区带来的变化。

她为她的工作骄傲

“‘文明小使者’的身份让孩子觉得光荣，能全家动员，为创全固卫出力，更让我觉得骄傲。”婷婷的母亲朱健是市八医院的工作人员，平日的工作就与创全密不可分。她告诉记者，在医院迎检的过程中时刻需要注意宣传资料有无更新、内容是否全面，健康宣教材料需不需要添补等细节，一不小心就容易导致失分。为此，她已经连续4个双休日在医院加班，“平时医院病人多，人来人往不方便，比如在门诊大厅内的宣传版面制作，还有一些义诊讲座等活动，为了方便患者一般都是双休日。”

为了让患者有一个更好的看病环境，医院不断优化院内的环境，绿树红花相映，地面墙壁一尘不染；为了让患者保持良好的心情，医院做到服务温馨人性化，保证医生、护士规范服务；为了缩短病人的等候时间，医院优化就医流程，努力做到当天开单当天检查。“我们尤其注重志愿公益全院化，经常组织开展义诊、安排健康讲座等，医院还动员党员周末到各自居委会报到，为打造美丽家园做贡献。”点滴努力换来潜移默化的改变，朱健到市八医院工作才一年多，但细细想来，医院已经发生了不少变化，比如医院在门诊楼和住院楼都加装了电子走字屏，在每个等候区增补了健康宣教版面，医院坚持每月派专家医生开设科普养



全家一起做创全小报

资料图

生讲座，做这些她都亲身参与。而自己的工作能得到家人的支持理解，甚至能够共同参与，也让朱健觉得这份工作的更有意义。

乐奉献是“基因”

在朱健看来，乐奉献源于好家风。朱健一家三代五口住在一起，在她的印象里，楼上邻居突然晕倒，父母会帮忙送去医院；风雨交加，台风来袭，父亲会义务去做台风值班人员，“他们常常说的一句话就是老党员应该做表率作用，帮助别人就是帮助自己，不要太计较得失，他让我体会到作为一个家长言传身教的重要性。”

朱健一家是漕河泾街道的本地人，父母的热心善良、热衷公益邻里皆知。虽然前后搬家过几次，但从退休起，朱健的母亲顾阿姨就一直是担任着楼组长的工作，帮助居委分发各类公益宣传品，配合

居委干部换届选举工作等。

马上面临“创全大考”，顾阿姨时刻关注着小区环境，给居委提供好建议，比如小区养宠物多，宠物排泄物会影响环境，是否可以设置便纸箱；小区绿化带需要重新修整，才会保持美观等。碰到需要填写调查问卷了，她就一家家地跑，有时一家要跑上好多次。不仅如此，她还是老伙伴的志愿者，与楼道独居老人结对，经常照顾探望，每逢佳节，还会包粽子、汤圆给“老伙伴”分享，用自己的行动诠释了一个志愿者“我奉献，我快乐”的宗旨。

邻居们都称朱健的父亲为“朱老师”。作为一个有几十年党龄的老党员，朱老师更是不计得失，只要社区需要他，他都是义不容辞，积极发挥余热。

朱老师原是学校体育老师，社区居民强身健体缺少项目，他就利用自己的体育特长教大家做广播

操，不仅提高了居民的健康素养，还在社区比赛中拿到了二等奖。居委工作人员告诉记者，每到小区里需要捐款捐物时，朱老师更是积极主动，而且总是再三要求不要记名，“党员活动朱老师也是领头羊，还好几次被街道评为先进个人呢。”

小区草地上多了“七不规范”的小插牌，路边多了养宠的便民服务箱，小区环境更优美了，社区活动更精彩了，为民服务更有温度了，这些喜人的变化令朱健的丈夫作为一个漕河泾街道的居民感到“很幸福”。在居民区，其实有很多像朱健一家一样的家庭，一面在默默付出，一面也在得到收获。他们在志愿服务的过程中，或许并不会想着自己能为建设文明健康城区做多少贡献，而是觉得自己的一份付出能令我们的生活更加美好。

记者 姚丽敏

记者手记

你，即是文明

即便有些绕路，你仍会将垃圾扔进垃圾桶；即便有些匆忙，你仍旧愿意在红灯面前停下脚步；即便素不相识，你仍然微笑着给路人指明方向……在不知不觉中，你是否已察觉到周遭的环境在改善，身边的美景在增加？你是否意识到这样的改变有你的付出，而你的一举一动在他人眼中亦是一道风景？

采访朱健家庭时，他们总说自己没做什么，“改善就医流程，给病人好的体验，是我的本职工作”“小孩子嘛，就是要出去锻炼，与人多

接触”“我是楼组长，问卷调查么就该我上门”，殊不知，正是他们口中的“理所应当”成就了我们的“文明”。而在徐汇，在我们身边，这样的家庭还有很多很多。

文明，并非不可触摸的上层建筑，它就在我们每个人身边，我们的一举手一投足都是文明的缩影。每一个市民都有自己的梦想和追求，即“小我”；这一个个的“小我”汇聚在一起就成为了徐汇的“大我”；“大我”引导“小我”，“小我”成就“大我”，相辅相成，互相促进。文

明城市的建立就是这样的一个过程，促进文明习惯的养成是推动文明城区创建形成常态化的重要基础，我们每一个人都是“创全”最重要的一分子。

当你每一次在公交车上主动让座，当你每一次捡起身边的垃圾，当你每一次说出“谢谢”“对不起”“没关系”等等，这在你眼中的“小事”会慢慢地汇聚成一股文明的力量，这股力量不再局限于你一个人，而是会感染更多的人汇聚其中，不知不觉这股力量将越来越强大，将使我们每一个人都感受到文明的力量。

记者 姚丽敏



婷婷在做问卷调查

朱健 摄