

# “满意”行动进行时 110

## 斜土街道：全力以赴做好二季度“满意”走访工作

在二季度走访中，斜土街道按照区“满意”行动办统一要求，全力以赴做好各项工作，确保了走访活动的顺利完成。

明确任务，细化“满意”走访前各项准备工作。6月初，机关党总支根据第二季度走访要求，对全体机关联络员和居民区书记开展培训，明确本次走访的目的和任务，细化工作要求。一是做好问题跟踪。街道居民区联络员要逐一核对一季度居民诉求的处置情况，列明清单，确保问题答复有方案、有落实、有推进。二是开展头脑风暴。汇总小区“硬治理”进展，探讨“软治理”做法，指导团队成员在微信群里展开讨论，比如针对小区停车难的问题，可采用“优先保障住户，登记安排租户”的原则协调。结合小区居民热爱种

植的特点，提出赠送绿植奖励清理成效明显楼组的激励方式。

加强联系，指导人大代表积极参与“满意”走访活动。在“满意”团队联络员与代表联系的基础上，街道人大工委加强与代表的联系沟通，帮助指导其更好地参与“满意”走访活动。一是组织各类学习活动，帮助代表了解区情、街情。组织代表参加区人大组织的代表讲堂、代表视察、代表学法等活动；实行季度学习会制度，定期邀请委办局领导、街道分管领导，为代表介绍区和街道两级层面的重点工作。二是落实领导走访联系代表制度。街工委主任、副主任将走访本代表团人大代表工作列入计划，上半年走访代表率超70%，通过到代表单位

走访，了解代表工作情况和需求，加强日常沟通，强化代表的履职意愿。三是根据“满意”工作提示，为代表梳理工作流程。每次走访前，街工委都会认真学习“满意”工作提示，梳理工作流程，为代表履职做好充分准备。本次“满意”走访要求人大代表主持座谈会，街工委便按走访内容事先拟好座谈会议程，与参考主持稿和宣讲内容一起提前发给人大代表，帮助代表们尽快熟悉走访要求、备好课，使代表的主持和活动宗旨更贴近居民区的实际，更“接地气”。同时，街工委在每次“满意”走访前会与代表沟通，明确走访的重要性，确保出席率。本季度走访斜土地区人大代表出席率达到80%。

党政会商，强化问题处理、跟踪和反馈。每次走访后，由机关党

总支牵头，做好街道各“满意”走访团队问题的收集汇总和梳理。街道党工委、办事处领导在党政班子会议上进行集体会商，明确问题的处置方向，协调各方积极解决。本季度由“满意”平台转到街道或街道联络员收集的属于街道范围共24件，由街道信访办分派至街道各职能部门解决，并做好跟踪和督查；

属于居民自治范围的2件，由街区领导指导居民区以居民自治形式解决；还有些商品房小区居民与开发商之间矛盾的，则引导居民通过法律途径自行解决。对于所有问题，都将及时跟踪处理情况，并及时反馈给各相关团队，方便团队及时与所在居民区沟通。

(斜土街道 潘淑敏)

### 微友点评：

Yucca：和风细雨化民生，满意走访实实在在为了百姓满意！

沈信瑾：实事求是的说，斜土街道的满意走访真正体现了为民办实事的工作作风，大力点赞！

潘悠悠：满意团队扎实有成效，老百姓收益多多。

(引自“满意”行动微信群《热风吹雨》栏目评论留言)

## 夏颖秋团队：及时推动管道改造

8月中旬，家住淮海居尚音小区1号楼的居民代表在居委书记和主任的带领下，冒着酷暑专程赶到区政府的“满意”行动办公室，送来了居民们的表扬信和锦旗。到底是怎么回事呢？

原来尚音小区的1号楼由于七年前一次不规范的水道施工改造，将小区内一、二楼的进水管与通向屋面水箱的管道接通，原本两根不同走向的管道合二为一，造成一、二楼自来水水压很不稳定；时而压力不够，导致自来水出水变小甚至断水；时而压力过大，导致屋内的自来水管会抖动发出可怕的轰鸣响声。这对居民的正常生活造成了极大的不便和影响，他们为此困扰不已。

于是他们通过淮海居委向结对的徐汇区建交党工委书记夏颖秋团队请求帮助。夏颖秋团队得知后十分重视，专门向居民

了解有关情况，在掌握了充足的一手数据后，及时召集相关部门召开协调会，讨论具体操作方案……仅仅过了2周，二次供水施工队就进入了小区，施工人员们冒着大伏天四十度高温重新开挖排好管道，只用了短短的1周时间，又快又好地完成了管道改造工程，彻底解决了困扰居民多年的难题。现在一二楼的水压稳定了，可怕的水管抖动的轰鸣声再也没有了，大家乐不可支，心中的满意度难以言表。他们派出2名居民代表制作了锦旗、写了表扬信，特地赶到区“满意”行动办公室，将锦旗和感谢信亲手交到“满意”行动办领导和夏颖秋团队代表的手中。

他们表示：“满意在徐汇”绝非是一句虚话、空话，而是一句掷地有声、深深烙在徐汇区居民心坎里的大实话！

(湖南街道淮海居民区 朱似雯)

## 圆满解决百姓难题



居民代表专程赶到区满意办公室送上锦旗和感谢信

韦洁婷 供

## 来自华泾镇光华绿苑居民区的“满意”行动现场报告

□ 周红英

6月21日，作为观察员我参加了华泾镇光华绿苑居民区的“满意”走访行动，团队的领队是城开集团党委副书记、区党代表李滨。

居民区以黑板报形式对“满意”走访时间进行公告。与会人员26人，其中居民代表16人，居委干部3人。团队未分组开展活动。

团队领队按照工作提示，完成了各项工作。特别是在反馈上季度走访意见处理上做到了清晰、详细，让群众理解。宣讲后，领队和街道联络员、人大代表、居委干部等进行了现场实地查看，查看现场后能及时商量、梳理座谈会上居民提出的问题。

亮点：宣讲中，团队领队对小区情况非常了解，能适时把控会场；区人大代表许梁洁对创全工作宣讲具体到位，结合自己本小区情况指出创全中还有待改进的问题及入户调查要求；结对律师祁长春能结合民事案例，通俗易懂地解说“最严交规”，让居民群众能听懂听明白。

不足之处：居民区代表人数不



团队领队李滨(右二)与社区干部交流小区情况

周红英 供

满20人。

观察感受和建议：通过走访及本人在实际工作中遇见的问题，发现居民区很多矛盾的症结在物管

理上。政府对于物业管理缺乏有效的监管手段。建议区政府能探索和调研解决物业在社区实际管理中的问题和矛盾。

## 清除“臭水塘” 助推社区干净整洁

在康健街道康乐小区门口的桂林东街上有一排饭店，其中有三家饭店的后门处一直有油污外翻情况，这段时间越来越严重，还形成了积水塘，又臭又脏，污染了周边环境。此处又恰是周围居民通往菜场的必经之路，形成的“臭水塘”还对过往行人产生了安全隐患，如果遇到下雨天，使通行更加不方便，小区的一些老人为了避免滑到，不得不绕道而行，居民们对此叫苦连连。

与康乐小区居民区结对的是区委党校机关党支部，带队领导是宋敬业副校长。宋校长十分重视“满意”走访活动，每次走访前都会事先与居委会召开碰头会，在碰头会上对居民可能会提出的诉求进行先行了解，做足功课。在这次的碰头会上，他得知这一情况后，当即表示会后来去现场实地查看。在居民区书记和主任的引导下，宋校长带领着团队党代表赵明和街道联络员来到现场。经认真查看，发现该处油污溢出情况严重，的确影响到周边居民正常的日常出行，站在

那又臭又脏的水塘旁，宋校长久久地沉思着……

在接下去的“满意”走访座谈会上，团队把实地查看情况向居民做了沟通，并认真向居民进行了情况收集，了解了这三家饭店的基本经营状况、油污外翻现象产生可能的原因等。座谈会后，团队成员进行了讨论，决定分2步走：一方面团队主动与康健街道市容所协调沟通，由市容所联系日旭保洁公司第一时间对餐厅隔油池进行清理，还居民整洁干净路面。另一方面，请有关部门出面与相关的三家饭店进行沟通约定，由饭店对隔油池做好日常维护工作，定期清理，防止再次油污外翻。同时街道相关部门与物业定期对该地区进行巡查，做到及时发现、解决问题。

经过清理，“臭水塘”消失了，出行通道又恢复了往日的干净整洁，周边居民可以放心地行走，不必绕远路了，居民们对“满意”团队纷纷竖起了“大拇指”。

(区委党校 甄佳伟)