

# 不文明游客将被列入“黑名单”

## 徐汇区旅游局加强文明旅游宣传引导

在景区刻写“到此一游”；随意损毁景区文物；攀爬雕像照相；殴打辱骂导游和领队……这些不文明游客将上“黑名单”。正值旅游旺季，区旅游局加强文明旅游宣传引导工作，对不文明游客发出警示。

根据国家旅游局2016年5月26日发布的《国家旅游局关于旅游

不文明行为记录管理暂行办法》，所谓“旅游不文明行为记录”，俗称“黑名单”，分为旅游从业人员和游客两类。被列入“黑名单”的游客，在一定期限内会被限制出境旅游、边境旅游、参加团队旅游、乘坐航班等措施惩戒。

徐汇区旅游局相关负责人介

绍，为加强文明旅游宣传引导，区旅游局充分利用旅游景区、星级宾馆、旅游咨询中心、旅游集散中心等游客聚集场所，积极开展“文明旅游进社区”“中国旅游日——文明旅游大家谈”“3·15国际消费者权益日”宣传咨询等形式多样、内容丰富、贴近游客的文明旅游宣传引导活动，发

放《文明旅游出行指南》《文明旅游理性维权》《游客出行提示》等宣传资料，提升游客文明素养。

4月20日，两名男子潜入徐家汇源景区徐家汇公园，偷偷捕杀、食用了公园内放养的一只野生黑天鹅，被警方抓获。据动物专家介绍，黑天鹅原产于澳洲，属国家二级保护动物，为世界著名观赏珍禽。该事件经过新闻报道后，社会公众强烈不满。两人的行为均为游客不文明行为，更因触犯法律受到严厉惩处。对此，区旅游局举一反三，以此案例为鉴，向不文明游客开展宣教。

同时，区旅游局引导旅游企业

积极参与文明旅游宣传氛围营造，将文明旅游工作纳入到旅行社日常监管考核中；设计制作文明旅游志愿者徽章，要求旅游饭店和旅行社相关从业人员佩戴上岗，展示良好的文明礼仪形象；引导企业因地制宜制作文明用餐宣传台卡，提醒游客减少浪费；督促企业精心设计户外吸烟点，防止出现乱丢烟蒂等不文明行为。

区旅游局还积极发挥文明督导员、志愿服务队的的作用，加强对文明旅游的宣传引导，积极开展文明规劝等宣传教育，劝阻游客的不文明行为，强化游客文明意识。

记者 吴梅

### 文明博客 Blog

931路公交车经过漕溪北路中山西路，有时会堵车，但我一点不会觉得不耐烦，因为这附近有一大片公共绿地。从车窗望过去，红色的24个字的社会主义核心价值观高高矗立在绿油油的草坪中心，周围繁花似锦，而且花草的颜色、高矮、搭配，错落有致，造型会随季节变化而变。在堵车的时候，看到窗外这美好的风景，实在是一件让人觉得很愉悦的事情。

然而，偶尔也会看到不合时宜的“风景”。前几天早晨，当931在一个红绿灯前停下，习惯性地看向车窗外，这片公共绿地里不知为啥多了两个不该在那里的人，——一个家长和一个小孩。小男孩站在花丛旁，比着“V”的手势，背着双肩包的家长在给小孩拍照。过了一会儿，家长可能不满意这样的POSE，上前抓住小男孩的胳膊，把他“塞”到花丛里，然后又拉下一人高的非洲百合的一枝盛开的蓝色花束，让小孩扯在手中，接着，家长后退几步，拿着相机左拍右拍，不时地指点小孩变换姿势……

看着这种情景，我能听到我前后左右的乘客明显的叹气声。在旅行中，很多人都希望用相机或者手机为自己留下美好的回忆，回去向家人或者朋友秀一秀。但我想，那位家长，你若有心，你真的会愿意把孩子在绿地中和鲜花合影的照片拿出来给人看吗？不管孩子多么可爱，拿在手里

## 不合时宜的“风景”

□ 李瑾琳

的鲜花多么美丽，你在“文明、和谐”的核心价值观大字的下方，踏着草地，扯着鲜花，拍下的照片，看在别人的眼中，只怕是莫大的讽刺。这种不文明的行为，又是怎样的不和谐？这样的照片，怎么能够谈得上美丽？

也许有人要说，让孩子拍个照，亲近一下大自然有什么关系？草不会枯萎，花不会凋零。可是试想，如果像这样的游客多了，大家都来踩一踩草坪，拉一拉花草，那么，此刻他们踩上去的绿草茸的草坪，恐怕早就变成黄土裸露，五颜六色的鲜花只怕也早就零落成泥了。城市里的绿地，比之荒郊野外的野草闲花，更加来得不容易。那是绿化市容的工作人员，清晨黑夜，费了无数功夫去栽种、洒水、修剪、搭配，才有如斯美景。如果我们，或者途经这个城市的游客，自己都不爱护这一草一木，那么在车水马龙的喧嚣声里，我们还有什么去抚慰片刻的心灵。而我们的孩子，将来还可以亲近什么呢？

其实，看到这样的情景，让人忧心的不仅仅是被这一大一小两个游客践踏的花草。让人忧心的还有那个孩子。孩子就像花草，长成什么模样，也要看养花人的用心。当家长拉着孩子的手，无知无畏地踏进草坪，你能想象将来这个孩子长大了，是不是也会这样随意地踏进不该他踏进的领域。

现在，社会上经常流传着各种各样的“熊孩子”的故事。其实大多数孩子生来并不是什么熊孩

子。而之所以会在长大的过程中，慢慢地变“熊”，很大程度上取决于家长，有没有进行适当的约束和引导？家长自己有没有做一个良好的示范和榜样？都说家长是孩子的第一个老师，那么家长是否意识到自己同样有这么一份“为人师表”的责任？教育孩子，不仅仅体现在带他们去上英语辅导班，或者有没有学会什么特殊的才艺，也体现在有没有教他们应有的礼节和教养。中国人历来讲究：不以规矩，不能成方圆。今人也常常说，小孩子不许没规矩。在讲究释放天性的时代，“规矩”有时候也会被曲解成对个性和天性的束缚。但有些“规矩”是不可以没有的。那些被传承的美好习惯，优良传统，随着时代的发展，更形成了无论大人还是孩子都必须遵守的文明礼仪。在孩子的个性养成之前，每一个家长，每一位老师，甚至每一位接触到孩子的成年人，如果你意识到孩子清澈的眼睛无时无刻不在看着你，你都有责任去约束自己的行为，去成为值得孩子仰望的背影。用自己的言行，告诉孩子们什么是错，什么是对。告诉他们，有些地方永远不应该踏入，有些界限坚决不去逾越。让他们无论何时，身处何地，都做一个传承着中华民族优良传统的中国孩子。这样的他们，长大以后，才能成为一个懂得尊重也会被别人尊重的人。

但愿这样不合时宜的“风景”，少一点，再少一点吧。



7月6日上午，徐家汇街道党政领导班子带领全体机关党员、机关联络员和社区党员、楼组长、志愿者，走进各个居民区，一起参与每周四创全清洁家园行动。党员们佩戴党徽亮身份亮行动，为创建文明环境身体力行，发挥表率作用。图为党员们在沈马居民区参与清洁行动  
魏克 许晓红 摄影报道

## 田林：夏日嘉年华 创全总动员

本报讯（记者 耿洁玉）为了丰富学生们的假期生活，以创建全国文明城区为契机，田林街道妇联组织邀请了社区内50组家庭共同参加了创全总动员亲子嘉年华活动。很多家长和小朋友都早早来到了田林街道党建中心活动现场，个个跃跃欲试，一场别开生面的“夏日嘉年华，创全总动员”亲子活动拉开帷幕。

活动采取闯关模式，每个家庭领取任务卡，然后到指定地点完成闯关。闯关活动共设置了三个关卡，

每一个关卡都结合创全知识设置富有知识性、趣味性、参与性的游戏项目。让家长和孩子一起共同努力完成游戏环节。以为闯关成功，游戏就结束了吗？答案当然是还没有。通过家长和孩子一起努力游戏完成好的任务卡获取扇子，结合创全口号来制作一把属于自己独一无二的扇子。

主办方表示，活动方式具有参与感，能够激活社区亲子家庭参与社区共建的活力，从而为徐汇创全助力。

## 孕妇突然晕倒车厢 公交车直驶医院抢救

本报讯（记者 王志莲 通讯员 冯联清）7月3日上午九时许，从松江区九亭开往徐汇区万体馆的92B公交57号车正要停靠虹梅南路站，突然车厢中部传来“有人晕倒了！”的呼救声。驾驶员李传强闻讯立即赶到事发部位，只见一位年龄约20岁已经怀孕的女孩，脸色苍白，昏倒在地，呼吸如同游丝，情形十分危急。

考虑到当时正是上班高峰时段，路况十分拥挤。如果叫救护车会耽误更长时间，对抢救病人不利。拥有8年驾龄的新党员李传强临危不乱，他一边让女乘客扶起女孩，一边与乘客商量，是否立即将病人直送医院。在获得全车近50位乘客的一

致同意后，这辆公交车立即驱车驾向离事发地点最近的市八医院。

一刻钟后，这辆载着危急孕妇的公交车直接驶进医院，驾驶员与乘客一起将该女乘客抬进抢救室，医护人员进行了最快速度的抢救。随后驾驶员将车驶离医院，恢复正常营运。据了解，该女孩怀孕四个月，正在上班路上，因怀孕并发症及低血糖引发昏厥。医生指出，孕妇发生突然晕倒是很危险的现象，昏迷时间越长，对孕妇和胎儿的影响越大，危险性也越高。幸亏公交司机处置得当，公交车上急着上班的乘客理解与支持，才给医院赢得了宝贵的抢救时间，使得该孕妇转危为安。

## 创全固卫“陇南”小小志在行动

本报讯（记者 耿洁玉）凌云街道陇南居委日前在陇南小区内组织青少年学生开展了“创全固卫小小志在行动”活动，通过社区实践来为徐汇区“创全”、“固卫”贡献一份力量。

学生们在通过居委卫生干部讲解后，以小组为单位，每两位志愿者带

领着3名学生开展活动。擦宣传栏的“小小志”挽起袖子，惦着脚，拿着抹布，从窗框擦到玻璃，一点污渍都不放过；在小区的各个角落里，随处可见跟着志愿者们弯腰低头捡垃圾的“小小志”；健身器材、灭火器，从上到下，擦得干干净净；“小小志”跟着志愿者们一

起整治僵尸车，不怕炎热，共清理整治21辆非机动车和2辆共享单车。

主办方表示，活动的初衷是为了迎接全国卫生城区复审和徐汇区创全大考，让更多的青少年学生了解“创全”、“固卫”而办，作为一次有意义的暑期活动，效果非常不错。

## 邮储银行徐汇区支行 助力徐汇创全

本报讯（通讯员 虞洁晴）随着徐汇区争创全国文明城区活动如火如荼地开展，邮储银行徐汇区支行作为属地银行，积极参加创全活动，全面展现银行业文明服务风采。

邮储银行徐汇区支行行长俞彬近日要求全行员工高度重视创全工作，树立守土有责的意识，全力做好各项指标任务落实，在区域内五家二级支行持续开展各类创全专题活动。

徐汇区支行作为窗口服务单位，主动加强全体干部职工的服务质量意识教育，自觉遵守职业道德，热情耐心地回应客户咨询，细心周到地解决客户困难。尤其自敬老卡发放工作以来，各网点提前与有需求上门激活卡片的社区联系，省去老年人奔波、排队之苦，徐汇区支行员工更是深入社区，通过移动终端设备，现场为老年人办理敬老卡激活业务。有的老人由于年事已高，腿

脚不便，无法自行到银行办理激活业务的，徐汇区支行员工经过前期了解后，带着授权委托书上门，指导老两口签订委托书，授权其亲属代为办理。之后，其亲属只要拿着敬老卡、委托书、身份证等材料前往银行，即可为老人办理激活业务。对此，该做法得到了居民和社区的一致好评。

此外，区支行下辖网点利用响应倡议书、电子液晶显示屏等多种渠道刊播创建文明城区宣传内容，进一步引导广大市民一起参与文明城区创建工作，为徐汇添光彩。