

# 居家老人如何打理日常?

## “72家房客”老人“近邻是亲”

一幢大楼72户人家,被形象地称之为“72家房客”。5月8日是“72家房客”互帮互助联谊会成立两周年纪念日,会员们聚集在“邻里之家”,聊起了加入联谊会后的感想。天平街道党工委书记高路也赶来,想听听老人们即将择址建设的街道“邻里汇”居家养老项目有何想法和建议。

“72家房客”居住的大楼叫科技大厦科技阳光四季公寓,位于建国西路287号。说起互帮互助联谊会,时间要追溯到两年前。居住在科技大厦的居民多为医生、教师等知识分子,市教委原主任、肇嘉浜居民区党员志愿者张伟江也是住户之一。退休离职回归家庭后,这些老人的儿女们长大成人,纷纷成家立业另居他处,随着时间的推移,“72家房

客”中纯老家庭一天比一天多。

两年前小区发生的一件突发事件,引发了张伟江对居家养老问题的思考。“某天,楼内一老年人被困电梯,众人急得团团转却都束手无措。”张伟江说,“除了找物业,现场竟然没有一个人知道可以拨打服务热线寻求专业帮助,解决电梯故障。”

“我们这些老人,思维还很清晰,行动虽有不便但还能外出走动,属于生活可自理但难免会遇到一些难题。那么,碰到难题了哪能办?”张伟江为此走访了多家养老机构,尝试找到一家能输出一条龙服务的机构。“难,涉及到项目、人手、价格成本等很多问题。”

养老是个复杂的社会问题,一时半会儿难以解决。“近邻是亲,平时老人们可以互相关照。”张伟江萌

生建立小区互帮互助联谊会的想法。他开始挨家挨户敲门,联络起同栋楼宇的党员和群众,“凝聚起来,互相帮助”。

2015年5月8日,建国西路287号互帮互助联谊会正式成立。“电话打得通、门敲得开、人要叫得出”是张伟江对参与互帮互助联谊会家庭提出的三个“底线”要求。他的提议得到大家一致赞成。张伟江说:“联谊会要做的第一件事情就是要让同栋楼宇的老年住户‘老有所知’。”

联谊会成员拟定了《互帮互助公约》,还自编撰并出版《居家养老百事通》,按“老有所知”“老有所学”“老有所乐”“老有所助”“老有所健”“老有所医”“老有所依”分门别类,罗列了应急、服务热线和便民服务、老人休闲娱乐场所相关地址。为

了验证热线效果,张伟江还专门试拨,结果令他“非常满意,且服务周到,方便、快捷、优质”。

定期聚会搞活动,唱歌、绘画、旅游、聚餐、聊家常;家中有老人病倒了,互帮互助联谊会的老人一道帮忙,“一边安抚六神无主的老伴,一边帮着拨打救护热线,联系就医。”张伟江说,“联谊会成员家中如有人生病,大家会探望相帮,非常温暖。”

两年来,联谊会成员从原先的8户家庭发展到现在20多户的小团队。“从相互认识到可以经常交流,最终的目的是‘融合’。”张伟江说,“左邻右里就像亲戚一样,互相走动,相互关爱多好。”

为了方便联络,联谊会还建立了微信群。“大家对小区管理有什么建议,也会在微信群里聊,出主意。”

如今,在互帮互助联谊会成员的建议下,小区楼道粉刷一新,墙上还挂上了老人们自己的绘画作品。肇嘉浜居民区党总支书记郭云说:“科技大厦现有在册登记党员17人,我们正考虑成立活动型党支部,作为党员带动联系服务居民的新途径,把居住在同一楼或相邻楼的离退休党员组织起来开展各类活动;将党的工作由党员志愿者个体或部分人员带动,向社区内全体离退休党员延伸。通过楼组党建,把松散的、动态的楼道居民凝聚成一个整体。”

“互帮互助联谊会为居家养老提供了很好的范例和经验。未来的‘邻里汇’会有很多的分支和网点,为老人提供便捷的居家养老服务。”高路说,“相信老人们的晚年会越来越幸福。” 记者 吴梅

## 机场新村实现升级改造

机场新村居民区下辖东航龙华苑等三个自然小区,2016年被列为龙华街道住宅小区综合治理5个示范小区之一,着力推进住宅小区综合治理工作,不断创新完善多元参与的治理体系,提升群众的感受度和获得感。

### 拆违:无例外

十几年前,机场新村一名车棚管理员因住房困难,在车棚西侧搭建了一个5平方米左右的厨房,该厨房在此次小区综合治理中被列为违建。管理员老夫妻原本就借住在这一平方米都不到的车棚内,现在厨房又要拆,夫妻俩的基本日常生活将受到影响,情绪十分低落。

为此,机场新村居民区党支部书记冷丽丽、居委会主任兰岚、业委会主任雍阳春多次上门安抚老夫妻的情绪,并联手物业等相关部门勘查现场,共同商讨解决方案,最终,村居委、业委及物业联手在小区他处清空了一间房屋供管理员夫妻使用,解决了他们的后顾之忧,并顺利将违建拆除。

### 巧建:问民需

住宅小区是居民群众生活的基本场所,小区环境好不好,老百姓的感受是最直接、最敏感的。长久以来,机场新村虽配置了居民活动室,但户外却缺乏一个栖息养神之所。在街道党工委、办事处的关怀下,原有的紫藤架由水泥柱搭建,如今被改造成由原木搭建,成为了居民日常学习、聊天、休憩的好场所。

东航龙华苑小区已建成二十余年,车棚墙壁斑驳、涂层剥落、电线乱接、透风漏雨。冷丽丽、雍阳春和物业经理程国良就车棚改造现场进行了实地考察。方案制定后,龙华街道对小区车棚进行了改建,通过补漏修缮、内外粉刷、埋线墙内、安置充电桩,整个车棚焕然一新。如今车棚

明亮通透,秩序井然,再无乱接电线之隐患,社区居民无不拍手叫好。

### 共管:立规矩

今年年初,东航龙华苑原物业公司服务合同到期,业委会通过招标选聘,最终与诚锦物业公司签订了物业服务合同。经过详细测算和数轮谈判,物业管理费由原来的每平方米0.8元降至0.5元。服务近一年来,小区整体环境大为改善,居民与物业公司实现良好互动,物业的服务水平得到了认可,小区物业费收缴率提高到95%。

机场新村居委还对居民区进行了人防、物防、技防的系统管理,小区治安状况大大好转,车辆失窃现象明显减少,刑事案件案发率得到有效遏制。

### 自治:聚民力

机场新村居民区党支部广纳各方意见,将原本的紫藤架改建为一个小型的“艺术长廊”。在此过程中,居民们在紫藤架下畅所欲言,建言献策,逐步形成了自治组织的雏形。当街道引导居委会开展自治项目建设时,紫藤“议”苑逐步形成了清晰的组织构架和目标导向。

随着紫藤“议”苑的逐步推进和成熟,议事的范围也逐渐扩大,先后举办了“文明养犬公约”的商讨签约等活动。在共建单位汇城公司的帮助下,新村内设置了8处宠物便纸箱,箱体内放置了一些废纸,方便居民取用。宠物便纸箱的设立,宠物主人方便了,小区环境明显改善了,居民与养宠人之间的矛盾缓解了。

今后,机场新村还将继续细化住宅小区综合治理各项目目标,“拆、建、管、治”逐步推进、聚焦难点、创新机制,在“综合”上下功夫、在“治理”上见成效,努力提升机场新村小区环境和居民生活品质。

记者 王志莲



近日,我国自主研发的首架大型客机C919成功首飞,引发了龙华居民的热议。在居民的热议中,一种民族自豪感溢于言表。在云锦路5号的中国商飞民用飞机试飞中心的门口,不少居民来到公司大门口合影留念。在采访中,首航工程师马菲依然是很兴奋,他表示C919大飞机的5位机组人员都是试飞中心的“龙华人”,今后这片土地上还将创造很多个历史记录。

图为首飞成功后,机组

人员发来的“五人行”照片

记者 王志莲

通讯员 冯联清 报道

## 以“文明的名义”

### 田林破解“僵尸车”难题

每个居民区的车棚里或多或少都有着那么几辆“僵尸车”,随着长时间的弃置,“僵尸车”的数量也在持续上升,给原有的公共空间增加了负担,成为居民区一大困扰。“动之累赘,弃之可惜”,到底该拿小区里的“僵尸车”怎么办?日前,为了解决这一困扰,田林街道各居委会同市容管理部门、物业公司,纷纷对长期占据小区道路的车辆进行了清理。

#### 办法一:整治非机动车违规停车

田林街道工作人员告诉记者,整治非机动车违规停车状况是不少居民区首先采取的措施。比如钦北居委就对非机动车停车库进行了一次集中整治。整治中,居委会联合城管人员拆除了地下车库中不规范充

电桩,值得一提的是,同时还对地下室住人进行劝退。此外,田林十二村居委则联合业委会、物业、志愿者、公共卫生委员会成员,对小区内停放的共享单车进行了集中清理,通过在小区出入口张贴警示告示、楼组长志愿者上门宣传、电子屏宣传、物业保安门口堵截劝说、物业清理等方式,总计清出176辆违规停放车辆。

#### 办法二:集中发车牌

田林街道千鹤五居委推出了车牌发放措施。据介绍,居民常用的自行车可以前往居委领取指定牌子,今后,居民的自行车就根据车牌停放在指定位置。实行这一车牌管制措施后,没有车牌的自行车将不能在小区内停放。对于这项措施,不少居

民都表示支持,车牌领取现场秩序井然。

#### 办法三:安装智能充电装置

除了清理、整治,田林十二村还启动了车棚自动充电装置改造工程。要知道电动车充电所引起的火灾事故近几年在全市范围内多有发生,尤其在老旧小区特别突出。为了消除这一隐患,4月29日至5月2日连续四天,田林十二村对北部非机动车车棚进行了自动充电装置改造工程,同时将原来车棚内人员居住等现象一并清除,改造后整个车棚内,车辆停放有序,标志清晰,为小区安全又添屏障。

车棚改造、安装智能充电桩、发放停车牌、设立“文明出行”宣传牌等,田林社区破解“僵尸车”难题的举措不少。措施有效,才能将“僵尸车”拒之门外,小区文明也期待所有人的支持与参与。

记者 耿洁玉

## 房顶上搭违章建筑,拆!

井破墙开门,私搭凉棚,或者在屋门外的公共过道私接水斗池。个别居民利用绿化地的死角,搭建起一个大型凉棚,“贮存”私人杂物,使这块区域脏乱不堪。面积最大的违建则位于一处二楼平台,居民利用沿街店铺的屋顶隔热层正好位于自家窗外的地理优势,破墙开门,并搭建起两间违章建筑,总面积超过40平方米。由于长年堆放杂物垃圾,散发异味,引发周边居民投诉不断。而违建搭在隔热层上,同时也造成了安全隐患。

今年,街道把裕德路66弄小区

列入综合整治计划,针对难点、重点问题制定了治理方案。经过两次联合整治行动,封闭了9户破墙开门,拆除了两间违章建筑、凉棚和外接水斗,并清除了小区内一大批“存量”垃圾,一天清走的垃圾就装满了十多辆垃圾车。

据介绍,在消除违建和清理垃圾的基础上,裕德路66弄小区将对绿化进行布局和调整,统一安装晾衣架,改造停车棚,规范停车位,增加长椅等居民休闲设施。同时,将依托新当选的业委会,通过“软治理”措施,维护小区卫生环境面貌。

### 简讯

□ 近日,依据龙华街道和上海京剧院共同商定的“益加艺”文化艺术志愿行动——“2017国粹好邻居”项目的安排,上海京剧院的演员们先后来到阳光幼儿园和龙华幼儿园,向幼儿们展示国粹艺术独特的魅力。 记者 王志莲 通讯员 冯联清

□ “炫动虹梅”园区飞镖达人挑战赛第三季即将开战,比赛将先后在贝岭科技园、复星科技园、越界创意园、苏州科达、市南供电、核工院等6个赛点举办,时间依次为5月9日、5月11日、5月18日、5月23日、5月25日及6月1日,均安排在11:30至13:30举办。 记者 耿洁玉



本报讯 (记者 许晓红)屋顶上搭违章建筑,破墙开门搭凉棚,小区里、绿化地堆满杂物垃圾,裕德路66弄小区环境卫生曾经长期处于脏乱差的状况。4月28日和5月10日,徐家汇街道会同派出所、城管中队、市容所、房管所等相关部门,两次采取联合执法行动,先后对小区中的16个“五违”点位进行拆违整治,为小区下一步的硬件设施改造扫清障碍。

据悉,裕德路66弄小区是街道在小区综合治理中的一个难点。小区里的“五违”类型多样,底楼居民在天